



Bilan social

2020

Chiffres et commentaires

UES ICADE Données consolidées



PRÉAMBULE page 4

1. EMPLOI

1.1 Effectifs	pages 7 à 12
1.2 Travailleurs extérieurs	page 13
1.3 Embauches	page 14
1.4 Départs	pages 15 à 17
1.5 Mobilités internes	page 18
1.6 Promotions	page 19
1.7 Activité partielle	page 20
1.8 Handicapés	page 20
1.9 Absentéisme	pages 21 et 22

2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

2.1 Montant des rémunérations	pages 25 à 27
2.2 Hiérarchie des rémunérations	page 28
2.3 Charges et accessoires	page 28
2.4 Charges salariales	page 29

3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ

3.1 Accidents du travail et de trajet	pages 31 à 32
3.2 Répartition des accidents du travail par élément matériel	page 33
3.3 Maladies professionnelles	page 33
3.4 Comité d'hygiène et de sécurité	page 34

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 Durée et aménagement du temps de travail	page 37
4.2 Organisation et contenu du travail	page 38
4.3 Travailleurs inaptes	page 38
4.4 Dépenses d'amélioration des conditions de travail	page 38

5. FORMATION

5.1 Formation professionnelle continue	pages 41 à 45
5.2 Congés formation	page 45
5.3 Alternance	page 45
5.4 Nombre d'heures moyen	page 45

6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.1 Représentants du personnel	pages 47 et 48
6.2 Procédures	page 49

7. AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 Oeuvres sociales	page 52
----------------------	---------

PHOTO THEQUE

CHIFFRES CLES 2020

1 EMPLOI

1189 collaborateurs

646 Femmes - 543 Hommes

Age moyen : 42,5 ans

Taux absentéisme : 5,4%

2 REMUNERATION

Salaire de base annuel brut moyen : 57 312,39€

Montant brut moyen épargne salariale : 6 477€

3 CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

9 réunions CSSCT

Dépenses sécurité : 139 285 €

141 personnes formées à la sécurité

4 AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

55 salariés à temps partiel

307 salariés bénéficiant d'un télétravail

Dépenses d'amélioration des conditions de travail : 145 278€

5 FORMATION

Effort formation : 2,51%

1 183 salariés formés

14 158 heures de formation

6 RELATIONS PROFESSIONNELLES

23 réunions CSE

18 réunions DS

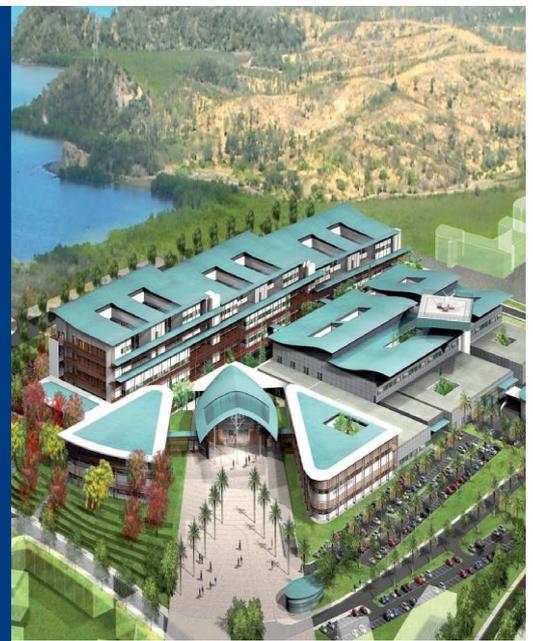
9 accords et avenants signés

7 AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE

Versement CE : 1 046 756€

Indicateurs non communiqués dans ce document :

- % des ouvriers payés au mois sur la base de l'horaire affiché	Non applicable
- Avantages sociaux dans l'entreprise	Cf Accord Unique 17/12/2012
- Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestation de service dans l'entreprise	Information non connue
- Taux de réalisation du programme de sécurité	Non applicable
- Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail	Non applicable
- Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures (renseignements issus du rapport annuel du médecin du travail)	Non applicable
- Expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu	Non applicable
- Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail	Non applicable
- Nombre de personnes bénéficiaires d'un congé d'éducation ouvrière	Non applicable



1. EMPLOI

1.1 EFFECTIFS

1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

1.3 EMBAUCHES

1.4 DÉPARTS

1.5 MOBILITÉS INTERNES

1.6 PROMOTIONS

1.7 ACTIVITE PARTIELLE

1.8 HANDICAPÉS

1.9 ABSENTÉISME



1.1 EFFECTIFS

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

111. Effectif inscrit au 31 décembre

L'effectif inscrit inclut les salariés dont le contrat de travail est suspendu (congés parentaux, longues maladies...)

	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	10	9	19	76	266	342	12	23	35	467	323	790	565	621	1 186
2019	10	7	17	80	257	337	15	17	32	447	341	788	552	622	1 174
2020	9	5	14	78	268	346	15	16	31	441	357	798	543	646	1 189

112. Effectif inscrit au 31 décembre par pôle

FONCIE - RE	2018	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
	2018	10	9	19	20	34	54	12	23	35	188	148	336	230	214	444
2019	10	7	17	21	34	55	15	17	32	174	156	330	220	214	434	
2020	9	5	14	16	38	54	15	16	31	179	152	331	219	211	430	
PROMO - TION	2018	-	-	-	56	232	288	-	-	-	279	175	454	335	407	742
	2019	-	-	-	59	223	282	-	-	-	273	185	458	332	408	740
	2020	-	-	-	62	230	292	-	-	-	262	205	467	324	435	759

113. Effectif permanent (personnel CDI à temps plein présent toute l'année)

	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2018	9	9	18	51	175	226	12	18	30	391	247	638	463	449	912
2019	10	7	17	45	160	205	13	14	27	401	268	669	469	449	918
2020	9	5	14	39	174	213	15	13	28	393	304	697	456	496	952

114. Nombre de salariés rémunérés en CDI au 31 décembre

	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2018	9	7	16	54	232	286	12	22	34	462	315	777	537	576	1 113
2019	9	5	14	51	218	269	14	16	30	438	330	768	512	569	1 081
2020	8	3	11	40	212	252	14	16	30	434	348	782	496	579	1 075

115. Nombre de salariés titulaires d'un CDD ou d'un contrat en alternance au 31 décembre

CDD Contrat alternance	2018	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
	2018	-	-	-	2	11	13	-	1	1	2	4	6	4	16	20
2019	-	-	-	20	15	35	-	-	-	-	-	-	20	15	35	
CDD Contrat alternance	2019	-	-	-	4	7	11	1	1	2	4	4	8	9	12	21
	2019	-	-	-	25	24	49	-	-	-	-	-	-	25	24	49
CDD Contrat alternance	2020	-	-	-	1	2	3	-	-	-	4	4	8	5	6	11
	2020	-	-	-	37	47	84	-	-	-	-	-	-	37	47	84

116. Effectif mensuel moyen (cumul des effectifs mensuels d'une année / 12)

	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2018	10	9	19	80	265	344	11	24	35	449	313	762	550	611	1 160
2019	10	8	18	75	257	332	13	21	34	455	322	777	553	608	1161
2020	9	6	15	78	263	341	14	17	31	449	357	806	551	643	1194

116 bis. Répartition de l'effectif mensuel moyen (en %)

	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	0,8%	0,8%	1,6%	6,9%	22,8%	29,7%	0,9%	2,1%	3,0%	38,7%	27,0%	65,7%	47,4%	52,6%	100%
2019	0,9%	0,6%	1,5%	6,4%	22,1%	28,6%	1,2%	1,8%	3,0%	39,2%	27,8%	66,9%	47,6%	52,4%	100%
2020	0,8%	0,5%	1,3%	6,5%	22,0%	28,6%	1,2%	1,4%	2,6%	37,7%	29,9%	67,5%	46,1%	53,9%	100%

116 ter. Effectif mensuel moyen CDI

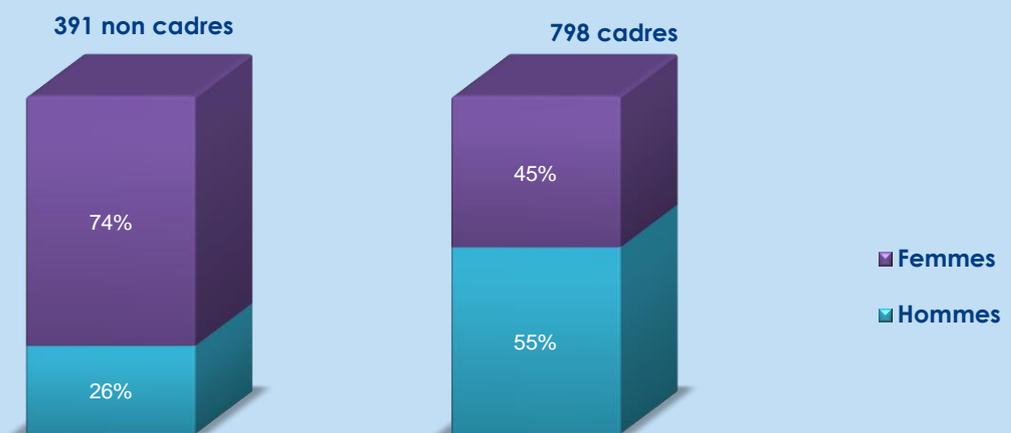
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total			
2018	10	9	19	62	240	302	11	23	33	447	307	754	530	579	1 109
2019	10	8	18	51	232	283	13	19	32	451	319	770	526	577	1103
2020	9	6	15	46	225	271	14	17	31	446	351	797	515	599	1114

On observe sur l'année 2020 une hausse de 1,28% des effectifs inscrits (soit 15 collaborateurs). Cette évolution est due à une augmentation des effectifs sur le pôle Promotion (+19 salariés), les effectifs du pôle Foncière sont en revanche en très légère baisse (-4 salariés).

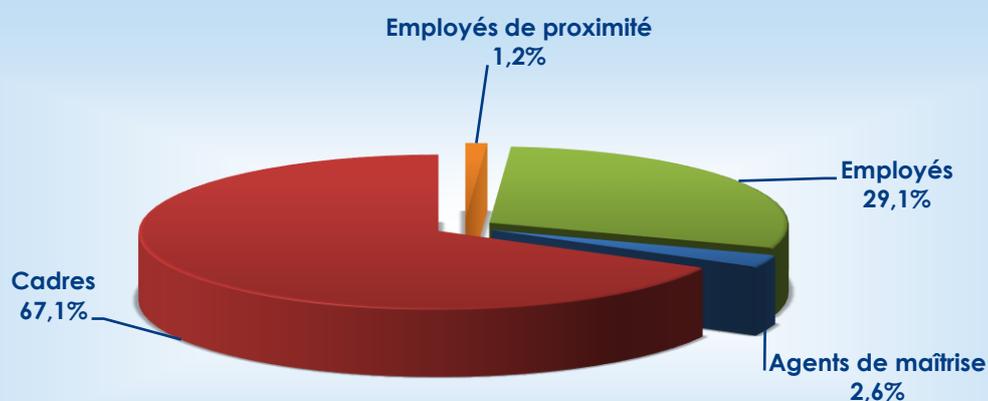
La structure des effectifs d'Icade conserve cependant ses deux caractéristiques principales :

- Une nette majorité de cadres (67,1% des effectifs au 31 décembre, stable par rapport à 2019).
- Une répartition Hommes/Femmes toujours légèrement en faveur des femmes (54% des effectifs a fin décembre, en hausse de 1% par rapport à 2019).

Répartition de l'effectif inscrit par sexe et par catégorie au 31 décembre



Répartition de l'effectif inscrit par catégorie au 31 décembre





117. Répartition par âge de l'effectif inscrit au 31 décembre

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Moins de 25 ans	2018	-	-	-	17	20	37	-	1	1	5	2	7	22	23	45
	2019	-	-	-	22	27	49	1	1	2	7	4	11	30	32	62
	2020	-	-	-	27	40	67	-	-	-	6	1	7	33	41	74
de 25 à 29 ans	2018	-	-	-	5	19	24	-	3	3	56	39	95	61	61	122
	2019	-	-	-	5	17	22	1	2	3	48	41	89	54	60	114
	2020	-	-	-	11	20	31	1	1	2	41	39	80	53	60	113
de 30 à 34 ans	2018	3	-	3	9	29	38	-	3	3	66	35	101	78	67	145
	2019	3	-	3	9	28	37	-	1	1	62	40	102	74	69	143
	2020	2	-	2	3	28	31	-	1	1	64	48	112	69	77	146
de 35 à 39 ans	2018	2	1	3	11	43	54	-	2	2	70	53	123	83	99	182
	2019	-	-	-	12	36	48	-	1	1	64	52	116	76	89	165
	2020	-	-	-	9	33	42	1	2	3	63	56	119	73	91	164
de 40 à 44 ans	2018	-	-	-	14	38	52	4	3	7	69	36	105	87	77	164
	2019	2	1	3	13	37	50	4	2	6	70	43	113	89	83	172
	2020	2	1	3	8	33	41	2	-	2	72	52	124	84	86	170
de 45 à 49 ans	2018	2	1	3	11	30	41	4	5	9	57	51	108	74	87	161
	2019	2	1	3	10	28	38	4	4	8	56	48	104	72	81	153
	2020	1	1	2	9	25	34	4	5	9	58	50	108	72	81	153
de 50 à 54 ans	2018	2	-	2	7	43	50	1	3	4	54	49	103	64	95	159
	2019	2	-	2	4	36	40	2	4	6	53	51	104	61	91	152
	2020	3	-	3	5	33	38	3	5	8	50	48	98	61	86	147
de 55 à 59 ans	2018	-	4	4	2	32	34	-	2	2	52	39	91	54	77	131
	2019	-	4	4	5	32	37	-	1	1	55	38	93	60	75	135
	2020	-	2	2	6	36	42	1	1	2	56	38	94	63	77	140
de 60 à 65 ans	2018	1	2	3	-	11	11	3	1	4	31	17	48	35	31	66
	2019	-	1	1	-	15	15	3	1	4	23	22	45	26	39	65
	2020	-	1	1	-	18	18	3	1	4	25	21	46	28	41	69
plus de 65 ans	2018	-	1	1	-	1	1	-	-	-	7	2	9	7	4	11
	2019	1	-	1	-	1	1	-	-	-	9	2	11	10	3	13
	2020	1	-	1	-	2	2	-	-	-	6	4	10	7	6	13
AGE MOYEN	2018	43	56	49	37	43	41	49	42	44	43	44	43	42	43	43
	2019	44	54	48	36	42	41	47	44	45	43	43	43	42	43	43
	2020	47	53	49	34	41	40	48	47	48	44	43	43	42	43	43

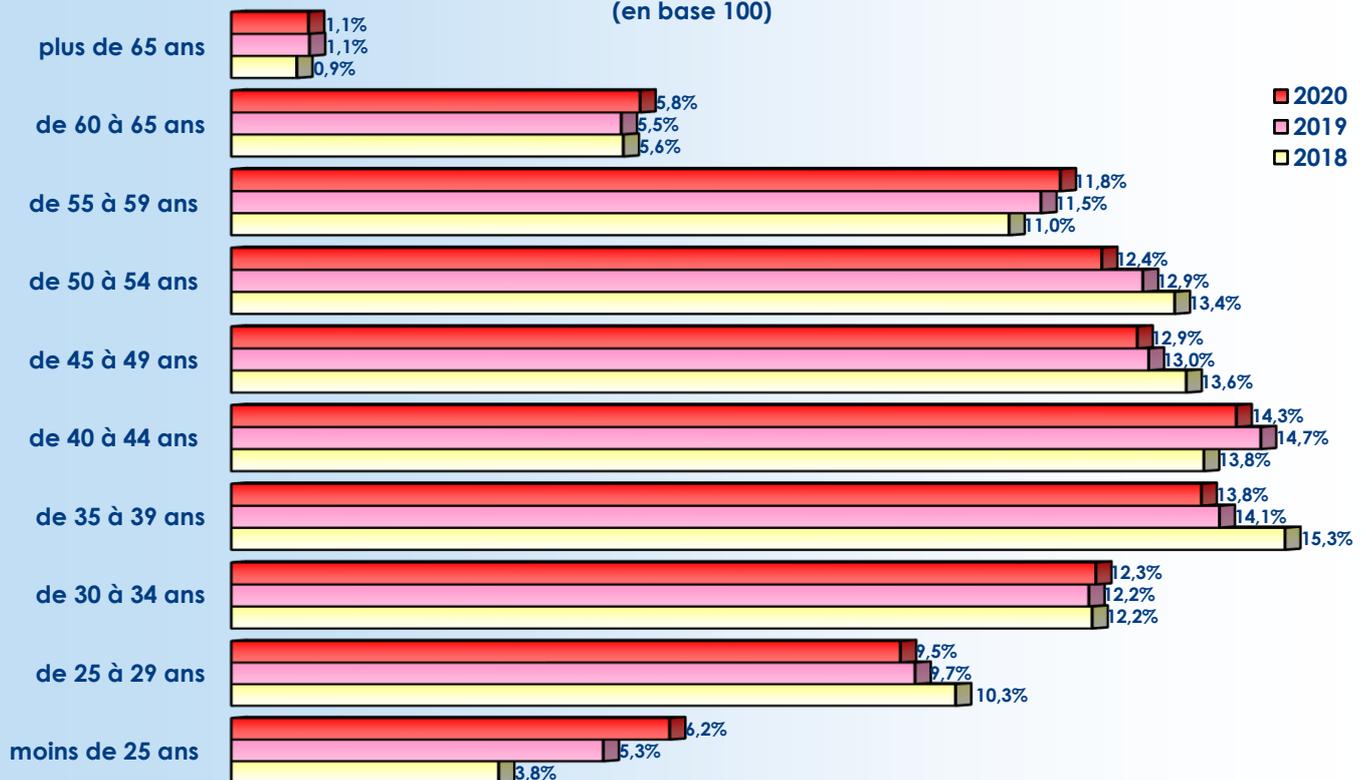
REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR AGE ET PAR SEXE



La pyramide des âges 2020 garde une structure similaire à celle des années précédentes : sa forme dite en cylindre montre un équilibre entre les différentes tranches d'âge et garantit en théorie le renouvellement des compétences ainsi que la transmission des savoirs.

L'âge moyen est de 42,5 ans et reste stable depuis 2 ans.

PYRAMIDES DES AGES SUR LES 3 DERNIERES ANNEES DE L'EFFECTIF INSCRIT (en base 100)





118. Répartition de l'effectif inscrit au 31 décembre selon l'ancienneté groupe

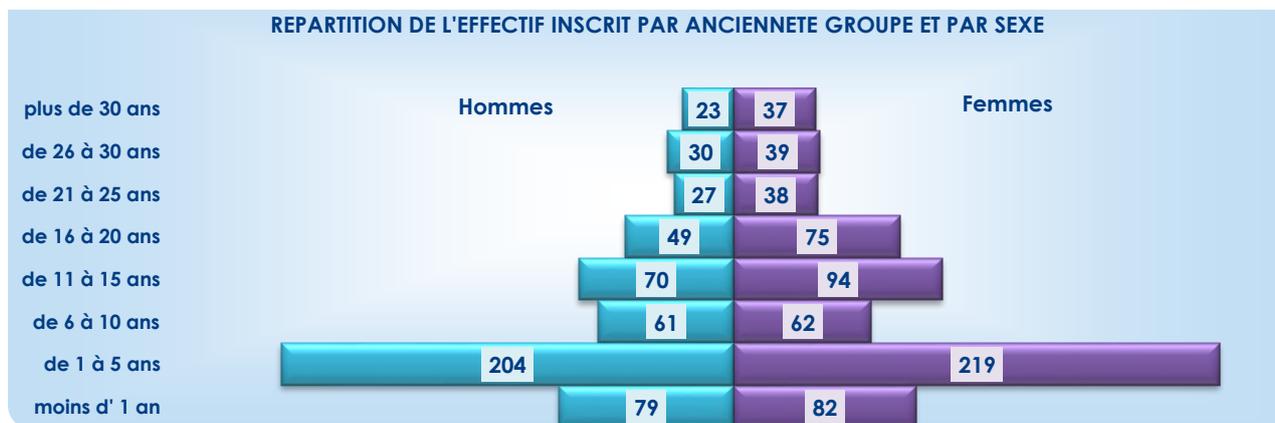
		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
moins d' 1 an	2018	1	-	1	22	43	65	-	3	3	70	45	115	93	91	184
	2019	-	-	-	31	44	75	2	1	3	49	45	94	82	90	172
	2020	-	-	-	28	41	69	-	-	-	51	41	92	79	82	161
de 1 à 5 ans	2018	4	-	4	28	56	84	1	5	6	145	75	220	178	136	314
	2019	5	-	5	25	61	86	1	3	4	168	104	272	199	168	367
		4	-	4	28	83	111	1	3	4	171	133	304	204	219	423
de 6 à 10 ans	2018	4	1	5	8	39	47	1	4	5	66	41	107	79	85	164
	2019	4	1	5	4	27	31	-	4	4	47	30	77	55	62	117
	2020	4	1	5	6	28	34	-	4	4	51	29	80	61	62	123
de 11 à 15 ans	2018	1	2	3	10	62	72	5	3	8	70	53	123	86	120	206
	2019	1	2	3	11	54	65	5	2	7	68	59	127	85	117	202
	2020	1	1	2	5	41	46	7	2	9	57	50	107	70	94	164
de 16 à 20 ans	2018	-	-	-	5	29	34	-	4	4	38	39	77	43	72	115
	2019	-	-	-	6	34	40	2	4	6	43	36	79	51	74	125
	2020	-	1	1	7	31	38	2	3	5	40	40	80	49	75	124
de 21 à 25 ans	2018	-	1	1	1	7	8	4	2	6	25	18	43	30	28	58
	2019	-	1	1	1	8	9	4	-	4	19	19	38	24	28	52
	2020	-	1	1	2	15	17	4	1	5	21	21	42	27	38	65
de 26 à 30 ans	2018	-	1	1	1	21	22	1	2	3	38	36	74	40	60	100
	2019	-	-	-	1	17	18	1	3	4	36	30	66	38	50	88
	2020	-	-	-	1	14	15	1	2	3	28	23	51	30	39	69
plus de 30 ans	2018	-	4	4	1	9	10	-	-	-	15	16	31	16	29	45
	2019	-	3	3	1	12	13	-	-	-	17	18	35	18	33	51
	2020	-	1	1	1	15	16	-	1	1	22	20	42	23	37	60
TOTAL	2018	10	9	19	76	266	342	12	23	35	467	323	790	565	621	1 186
	2019	10	7	17	80	257	337	15	17	32	447	341	788	552	622	1 174
	2020	9	5	14	78	268	346	15	16	31	441	357	798	543	646	1 189

118 bis. Ancienneté groupe moyenne de l'effectif inscrit au 31 décembre

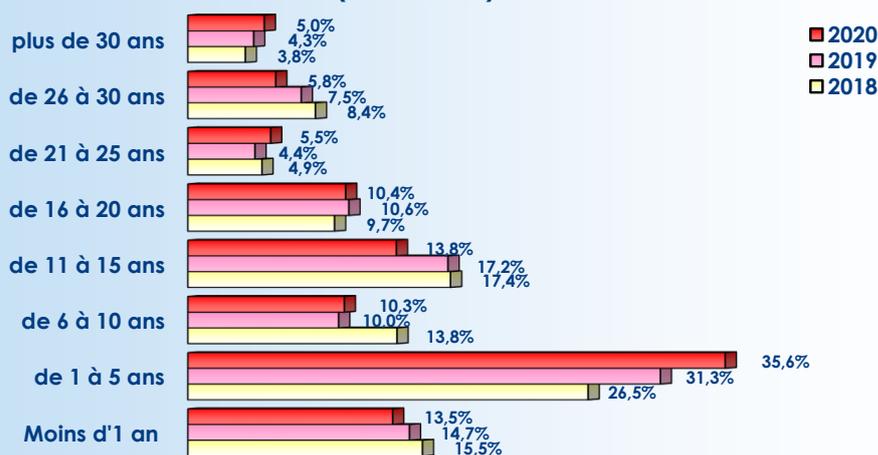
Ancienneté groupe moyenne	Année	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
		2018	4,8	24,5	14,1	5,5	10,7	9,5	16,1	11,1	12,8	9,8	11,9	10,7	9,2	11,5
2019	5,8	23,5	13,1	5,3	10,7	9,4	14,5	12,8	13,6	9,9	11,0	10,3	9,2	11,1	10,2	
2020	6,9	19,7	11,5	5,1	10,5	9,2	16,9	14,5	15,6	9,9	10,5	10,2	9,3	10,7	10,1	

L'ancienneté moyenne reste stable entre 2019 et 2020 (variation de -1 mois).

L'ancienneté moyenne des femmes reste supérieure à celle des hommes (10,8 ans vs 9,8 ans) mais l'écart tend à se réduire depuis 3 ans.



Pyramides des anciennetés sur les 3 dernières années de l'effectif inscrit (en base 100)



119. Répartition de l'effectif inscrit au 31 décembre selon la nationalité

Nationalité	Année	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
		FRANCAIS	2018	6	7	13	74	261	335	10	23	33	461	319	780	551
	2019	6	5	11	78	255	333	13	17	30	442	333	775	539	610	1 149
	2020	6	4	10	75	264	339	13	16	29	435	345	780	529	629	1 158
ETRANGER	2018	4	2	6	2	5	7	2	-	2	6	4	10	14	11	25
	2019	4	2	6	2	2	4	2	-	2	5	8	13	13	12	25
	2020	3	1	4	3	4	7	2	-	2	6	12	18	14	17	31



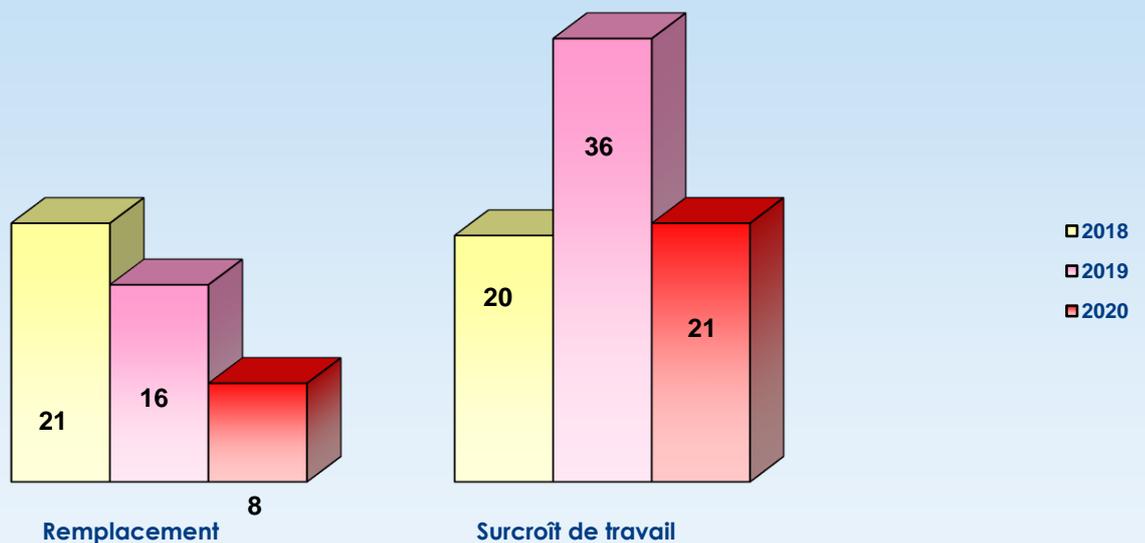
1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

	2018	2019	2020
121. Nombre de stagiaires écoles * <i>* Hors stages d'une durée inférieure à 1 semaine</i>	48	40	46
122. Nombre de contrats étudiants d'été	7	5	0
123. Nombre mensuel moyen de travailleurs temporaires (en Equivalents temps plein) <i>Nombre de jours ouvrés / 211</i>	11,48	15,34	8,52
124. Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en jours)	58,78	62,23	61,97

En 2020, le recours aux travailleurs temporaires est en baisse : le nombre de jours d'intérim baisse de 44% soit -6,8 équivalents temps plein. La durée moyenne des contrats reste stable.

Le recours aux différents motifs qui était équilibré l'an dernier penche de nouveau vers le motif Surcroît de Travail qui concerne plus de 72% des contrats 2020.

NOMBRE DE CONTRATS D'INTERIM PAR MOTIF



1.3 EMBAUCHES

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

131. Nombre d'embauches externes en contrat à durée indéterminée (y compris acquisitions)

2018	1	-	1	10	23	33	-	3	3	82	53	135	93	79	172
2019	-	-	-	5	21	26	1	-	1	50	44	94	56	65	121
2020	-	-	-	1	8	9	-	1	1	52	40	92	53	49	102

132. Nombre d'embauches par mobilité CDC en contrat à durée indéterminée.

2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	2
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

133. Nombre de passages de CDD en CDI

2018	-	-	-	-	5	5	-	1	1	2	3	5	2	9	11
2019	-	-	-	4	4	8	-	-	-	-	1	1	4	5	9
2020	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	1	1	1	2	3

134. Nombre d'embauches par contrat à durée déterminée (CDD) et par contrat en alternance (CEA)

CDD	2018	-	-	-	8	20	28	-	2	2	5	11	16	13	33	46
CEA		-	-	-	18	15	33	-	-	-	-	-	-	18	15	33
TOTAL		-	-	-	26	35	61	-	2	2	5	11	16	31	48	79
CDD	2019	-	-	-	11	14	25	1	2	3	7	6	13	19	22	41
CEA		-	-	-	21	20	41	-	-	-	-	-	-	21	20	41
TOTAL		-	-	-	32	34	66	1	2	3	7	6	13	40	42	82
CDD	2020	-	-	-	5	7	12	-	-	-	6	8	14	11	15	26
CEA		-	-	-	29	38	67	-	-	-	-	-	-	29	38	67
TOTAL		-	-	-	34	45	79	-	-	-	6	8	14	40	53	93

135. Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée de personnes de moins de 25 ans

2018	-	-	-	2	3	5	-	1	1	7	6	13	9	10	19
2019	-	-	-	1	2	3	-	-	-	2	5	7	3	7	10
2020	-	-	-	-	2	2	-	-	-	3	1	4	3	3	6



1.4 DEPARTS

	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

141. Total des départs en CDI

2018	1	1	2	17	27	44	1	4	5	51	35	86	70	67	137
2019	-	2	2	6	22	28	-	4	4	77	48	125	83	76	159
2020	1	2	3	8	7	15	1	1	2	61	34	95	71	44	115

142. Nombre de démissions

2018	-	-	-	8	10	18	-	1	1	29	16	45	37	27	64
2019	-	-	-	4	12	16	-	1	1	40	19	59	44	32	76
2020	-	-	-	3	2	5	-	1	1	36	19	55	39	22	61

143. Licenciement pour cause économique

2018	-	-	-	4	1	5	-	1	1	-	-	-	4	2	6
2019	-	-	-	-	1	1	-	-	-	8	6	14	8	7	15
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

144. Nombre de licenciements pour autres causes ou ruptures conventionnelles

2018	-	-	-	4	9	13	-	1	1	14	11	25	18	21	39
2019	-	-	-	2	4	6	-	2	2	13	14	27	15	20	35
2020	-	1	1	5	2	7	1	-	1	16	6	22	22	9	31

Détail des ruptures conventionnelles

2018	-	-	-	3	5	8	-	-	-	4	4	8	7	9	16
2019	-	-	-	-	1	1	-	1	1	6	6	12	6	8	14
2020	-	-	-	-	1	1	-	-	-	2	5	7	2	6	8

145. Nombre de départs au cours de la période d'essai

2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	5	2	3	5
2019	-	-	-	-	1	1	-	-	-	6	3	9	6	4	10
2020	-	-	-	-	1	1	-	-	-	4	1	5	4	2	6

146. Nombre de mobilités vers la CDC

2018	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	2	2	1	3
2019	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2
2020	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	3	4	2	3	5

146. bis Nombre de transferts vers une société extérieure / départs avec les sociétés cédées

2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

147. Nombre de départs en retraite

2018	-	1	1	1	7	8	1	1	2	5	4	9	7	13	20
2019	-	2	2	-	2	2	-	1	1	9	6	15	9	11	20
2020	-	1	1	-	1	1	-	-	-	4	5	9	4	7	11

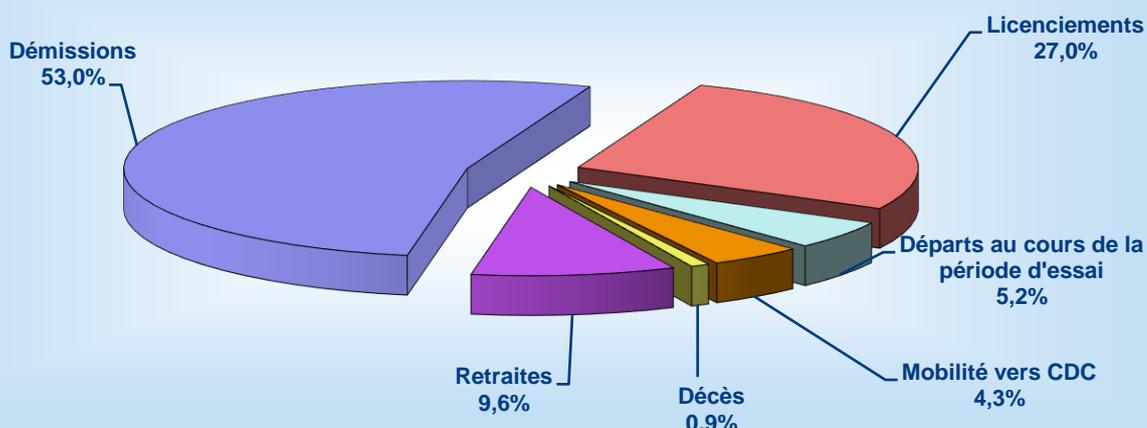
148. Nombre de décès

2018	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1
2020	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1

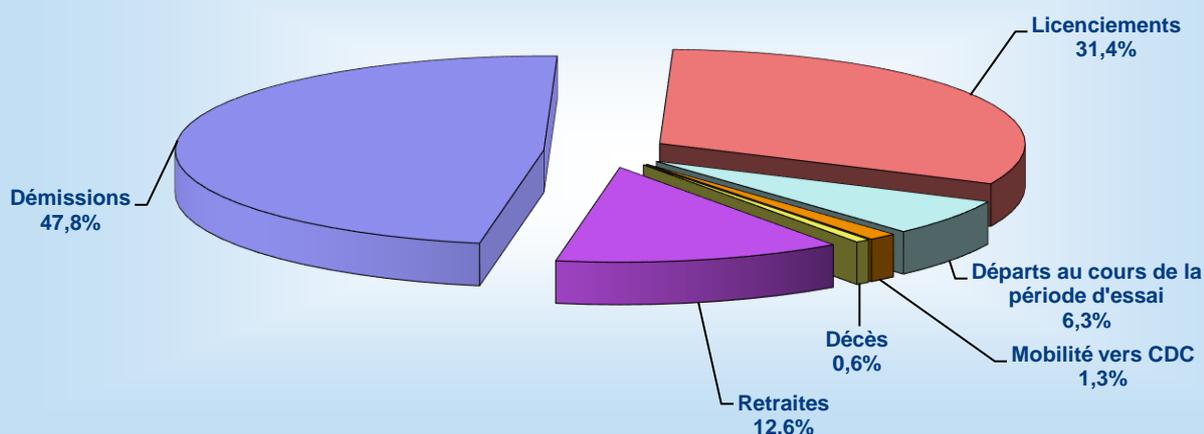
Le taux de turn over de l'année 2020 (total des départs CDI hors mobilité Icade, retraite et décès / effectif moyen en CDI) est de 9,2%. Ce chiffre est en baisse par rapport au taux 2019 de 12,5%. Le taux de turn over intégrant les sorties de CDD est de 14,1% (également en baisse par rapport à 2019).

Cette baisse est principalement due à une diminution des départs volontaires des salariés (démission -19%, fin de période d'essai -40%) liée à l'incertitude sur le marché du travail et à la crise sanitaire. Les retraites sont également en baisse de 45%.

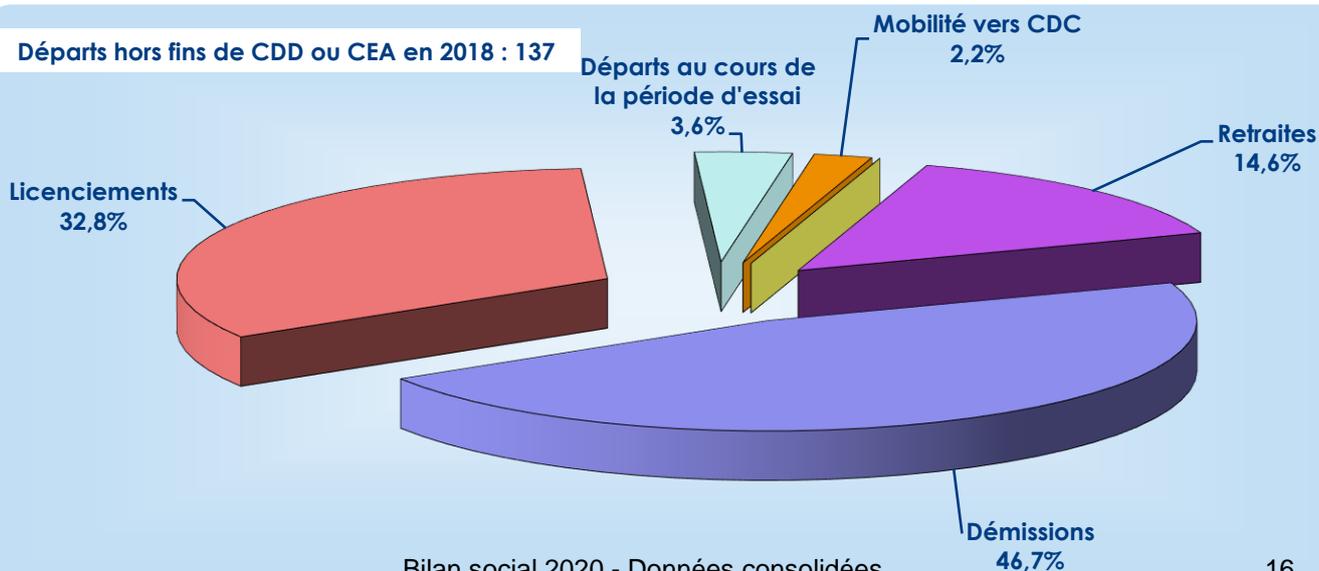
Départs hors fins de CDD ou CEA en 2020 : 115



Départs hors fins de CDD ou CEA en 2019 : 159



Départs hors fins de CDD ou CEA en 2018 : 137





EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

149. Nombre de fins de contrats à durée déterminée (CDD) et contrats en alternance (CEA)

		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
CDD	2018	-	-	-	7	13	20	-	2	2	4	7	11
CEA		-	-	-	12	13	25	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	19	26	45	-	2	2	4	7	11
											11	22	33

CDD	2019	-	-	-	6	14	20	-	2	2	4	5	9
CEA		-	-	-	16	11	27	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	22	25	47	-	2	2	4	5	9
											10	21	31
											16	11	27
											26	32	58

CDD	2020	-	-	-	6	11	17	1	1	2	7	7	14
CEA		-	-	-	17	15	32	-	-	-	-	-	-
TOTAL		-	-	-	23	26	49	1	1	2	7	7	14
											14	19	33
											17	15	32
											31	34	65

1.5 MOBILITES INTERNES

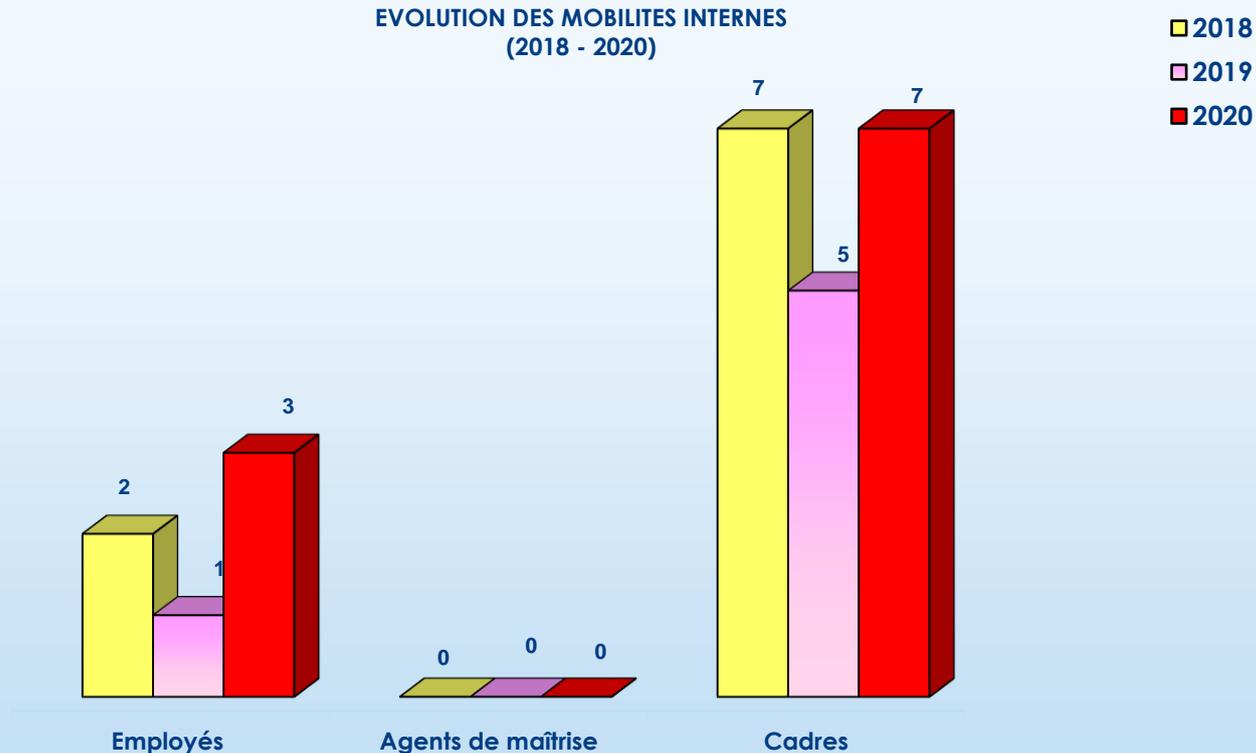
EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

151. Nombre de mobilités internes (hors transferts collectifs)

2018	-	-	-	-	2	2	-	-	-	4	3	7	4	5	9
2019	-	-	-	-	1	1	-	-	-	5	-	5	5	1	6
2020	-	-	-	-	3	3	-	-	-	1	6	7	1	9	10

Les mobilités internes comptabilisent les mouvements de personnel d'une société à une autre au sein du groupe Icade (hors transferts collectifs).

EVOLUTION DES MOBILITES INTERNES
(2018 - 2020)





1.6 PROMOTIONS

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

161. Nombre de salariés promus *

Année	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	-	-	-	7	6	13	0	1	1	6	3	9	13	10	23
2019	-	-	-	5	19	24	0	3	3	12	4	16	17	26	43
2020	-	-	-	6	10	16	-	1	1	11	10	21	17	21	38

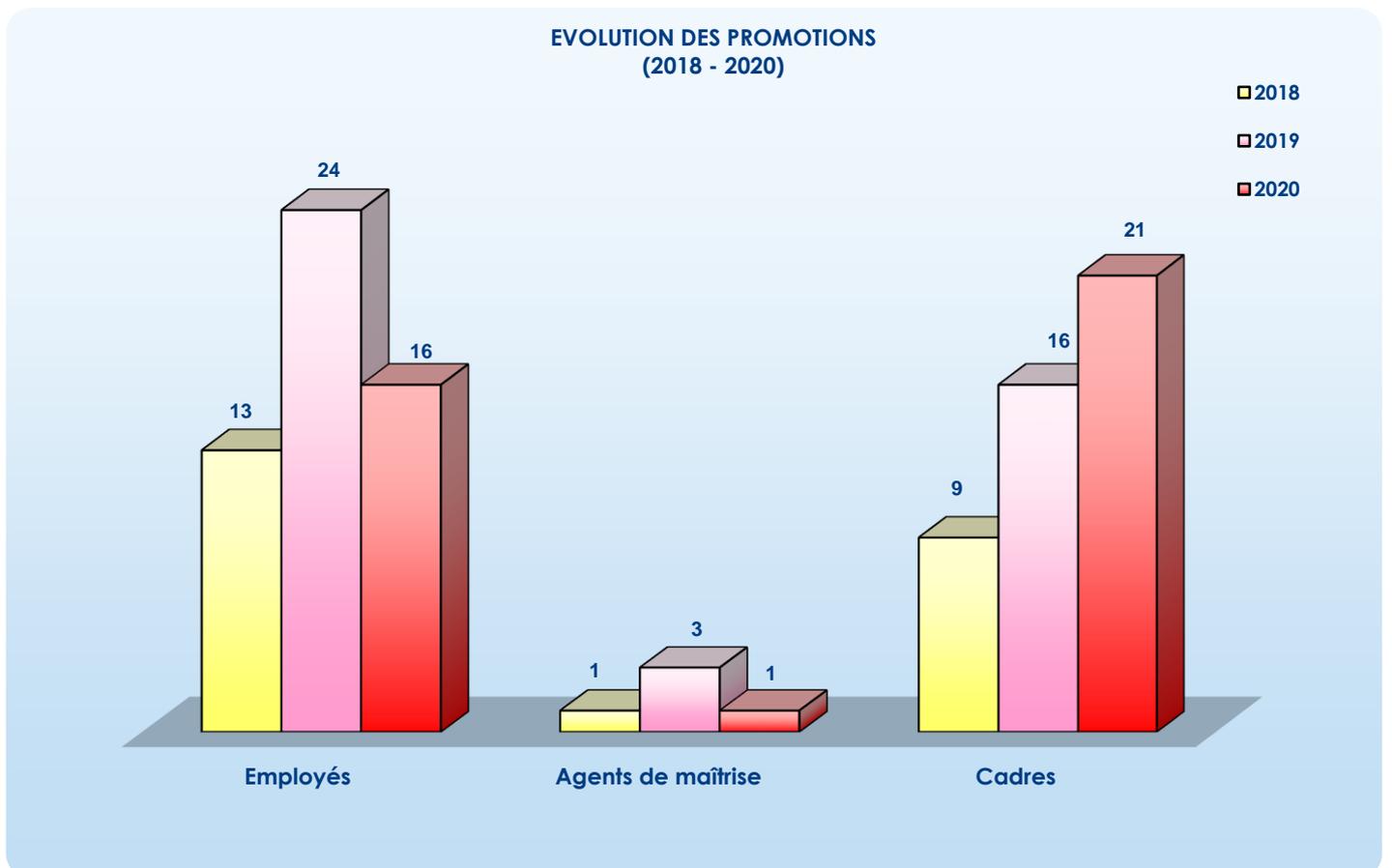
162. Nombre de salariés promus dans une autre catégorie professionnelle *

Année	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	-	-	-	7	3	10	0	0	0	-	-	-	7	3	10
2019	-	-	-	5	17	22	0	3	3	-	-	-	5	20	25
2020	-	-	-	6	9	15	-	1	1	-	-	-	6	10	16

163. Pourcentage de promus dans une autre catégorie professionnelle par rapport à l'effectif moyen

Année	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	-	-	-	8,8%	1,1%	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	1,3%	0,5%	0,9%
2019	-	-	-	6,7%	6,6%	6,6%	0,0%	14,4%	8,7%	-	-	-	0,9%	3,3%	2,2%
2020	-	-	-	7,7%	3,4%	4,4%	0,0%	5,8%	3,2%	-	-	-	1,1%	1,6%	1,3%

* les promotions sont identifiées dans la catégorie de départ



1.7 ACTIVITE PARTIELLE

171. Nombre de salariés placés en activité partielle

	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2020	-	-	-	37	164	201	-	-	-	132	113	245	169	277	446

172. Nombre d'heures d'activité partielle

2020	-	-	-	5 653	18 147	23 800	-	-	-	9 136	7 663	16 799	14 788	25 811	40 599
------	---	---	---	-------	--------	--------	---	---	---	-------	-------	--------	--------	--------	--------

173. Allocations Activité Partielle versées

TOTAL	-	-	-	153 986	310 794	464 780	-	1 184	1 184	289 452	224 528	513 980	443 438	536 506	979 944
Dont pris en charge par l'Etat	-	-	-	105 896	242 361	348 256	-	984	984	208 739	162 934	371 674	314 635	406 279	720 914

1.8 HANDICAPES

Contribution payée à l'AGEFIPH	2018	66 546 €	L'accord pour l'intégration professionnelle des personnes handicapées a été signé, avec l'ensemble des partenaires sociaux, le 14 octobre 2019 pour une durée de 3 ans La politique handicap s'articule autour de 5 axes : - Maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap avec l'accompagnement dans la démarche de RQTH, les dispositifs de reclassement, les formations de reconversion, l'accessibilité des locaux et aménagements matériels des postes de travail et l'accessibilité des sites www.icade.fr et www.icade-immobilier.com pour les sourds et malentendants avec Rogerveice,
	2019	62 851 €	
	2020	57 596 €	
Montant HT dépensé en faveur des ateliers protégés	2018	112 094 €	
	2019	107 315 €	
	2020	189 402 €	

- Prise en compte du handicap dans l'articulation entre la vie professionnelle et la vie personnelle des salariés avec notamment la mise en place de mesures telles que des CESU handicap, l'aide au transport, l'aménagement des horaires de travail, le passage à temps partiel, le télétravail, l'accompagnement spécifique des salariés touchés par le handicap dans leur sphère familiale... et un partenariat avec Le comptoir des solutions qui informe sur des solutions de compensation du handicap dans la vie personnelle,

- Accueil des personnes en situation de handicap avec le recrutement en CDI, CDD, stage et alternance, la participation au DUODAY et le versement d'une partie de la taxe d'apprentissage aux organismes/établissements œuvrant pour la formation, l'emploi, l'insertion des personnes en situation de handicap,

- Communication interne pour changer le regard sur le handicap avec notamment l'action annuelle de la SEEPH et la communication externe valorisant notre image d'handi-employeur,

- Renforcement des liens avec le Secteur du Travail Protégé et Adapté avec la création d'un Réseau National des

181. Nombre de salariés en situation de handicap*

	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	-	-	-	-	14	14	-	3	3	14	17	31	14	34	48
2019	-	-	-	1	11	12	-	4	4	12	21	33	13	36	49
2020	-	-	-	1	12	13	-	2	2	12	17	29	13	31	44

*Sont pris en compte les salariés reconnus handicapés selon les critères de l'Agefiph

EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIES HANDICAPES PAR STATUT (2018- 2020)



182. Aucun salarié n'a été déclaré handicapé à la suite d'accidents du travail



1.9 ABSENTEISME

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

191. Taux global d'absentéisme

$$\left(\frac{\text{Nombre de jours d'absence (en jours calendaires)}}{\text{Effectif moyen} \times 366} \right)$$

Jours d'abs	Taux	2018	2019	2020															
		568	1 271	1 839	587	8 315	8 902	157	493	650	3 508	9 676	13 184	4 820	19 755	24 575			
		15,9%	37,4%	26,4%	2,0%	8,6%	7,1%	4,0%	5,7%	5,1%	2,1%	8,5%	4,7%	2,4%	8,9%	5,8%			
		434	1 379	1 813	1 906	7 633	9 539	128	732	859	5 211	9 070	14 281	7 679	18 813	26 492			
		11,9%	50,4%	28,4%	7,0%	8,1%	7,9%	2,6%	9,6%	6,9%	3,1%	7,7%	5,0%	3,8%	8,5%	6,3%			
		375	959	1 334	573	7 648	8 221	601	502	1 103	4 832	8 028	12 860	6 380	17 137	23 517			
		10,9%	45,6%	24,1%	2,0%	7,9%	6,6%	11,8%	8,0%	9,7%	2,9%	6,1%	4,4%	3,2%	7,3%	5,4%			

192. Nombre de jours d'absence pour maladie

2018	525	1 000	1 525	458	5 325	5 783	142	265	407	1 572	4 670	6 242	2 697	11 260	13 957
2019	396	1 014	1 410	366	4 957	5 323	95	474	569	2 706	4 913	7 619	3 563	11 358	14 921
2020	375	847	1 222	311	4 978	5 289	482	500	982	3 679	4 022	7 701	4 847	10 347	15 194

193. Répartition de la maladie selon la durée de l'absence (en jours)

moins de 7 jours	9	0	9	135	439	574	56	23	79	241	406	647	441	868	1 309
de 7 jours à 90 jours	0	115	115	176	4 340	4 516	334	477	811	2 613	3 283	5 896	3 123	8 215	11 338
de 91 jours à 180 jours	-	0	0	-	199	199	92	-	92	93	333	426	185	532	717
plus de 180 jours	366	732	1 098	-	0	0	-	-	-	732	0	732	1 098	732	1 830

194. Nombre de jours d'absence pour accidents du travail, de trajet et pour maladie professionnelle

2018	21	271	292	0	219	219	-	0	0	98	63	161	119	553	672
2019	38	365	403	7	38	45	16	46	62	0	17	17	61	466	527
2020	-	89	89	-	259	259	119	-	119	5	0	5	124	348	472

195. Nombre de jours d'absence pour maternité (congé maternité, congé adoption, congé paternité)

2018	22	-	22	11	1 067	1 078	-	-	-	135	2 170	2 305	168	3 237	3 405
2019	-	-	-	16	876	892	11	182	193	378	1 653	2 031	405	2 711	3 116
2020	-	-	-	6	754	760	-	-	-	171	2 517	2 688	177	3 271	3 448

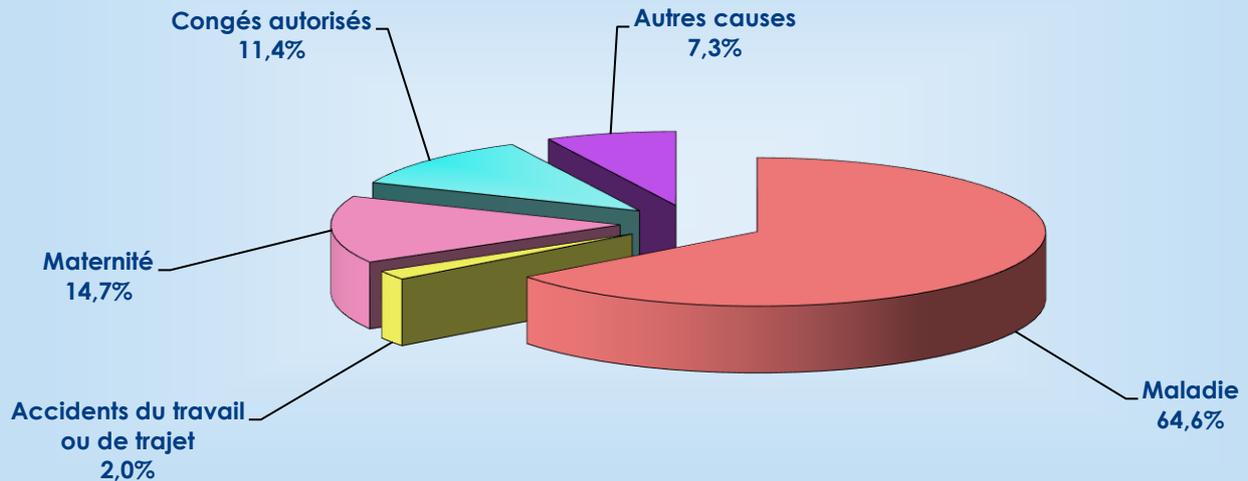
196. Nombre de jours d'absence pour congés autorisés (événements familiaux, congés enfant malade, parentaux, et solidaire...)

2018	-	-	-	66	1 460	1 526	6	11	17	579	964	1 543	651	2 435	3 086
2019	-	-	-	79	1 472	1 551	6	17	22	341	690	1 031	426	2 179	2 604
2020	-	23	23	93	1 281	1 374	0	2	2	222	1 071	1 293	315	2 377	2 691

197. Nombre de jours d'absence pour autres causes (congés sabbatiques, congés création d'entreprise, congés sans solde)

2018	-	-	-	52	244	296	9	217	226	1 124	1 809	2 933	1 185	2 270	3 455
2019	-	-	-	1 438	290	1 728	0	13	13	1 786	1 797	3 583	3 224	2 100	5 324
2020	-	-	-	163	376	539	0	0	0	755	419	1 173	918	795	1 712

REPARTITION DE L'ABSENTEISME PAR MOTIF (2020)



Le taux global d'absentéisme est en baisse de 0,9% entre 2019 et 2020.

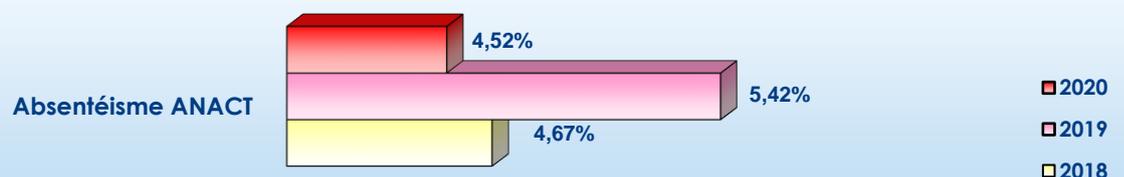
La maladie reste le principal motif d'absence et est en légère hausse sur 2020 (augmentation du nombre de jours de 1,8%). 917 jours d'absence maladie sont liés à la Covid19 (arrêt maladie ou quarantaine).

L'évolution la plus marquante concerne le nombre de jours d'absence pour autres causes (congrés sabbatiques, congrés création d'entreprise, congrés sans solde...) en baisse de 68% notamment suite à la fin des derniers congrés de reclassement des salariés ANF.

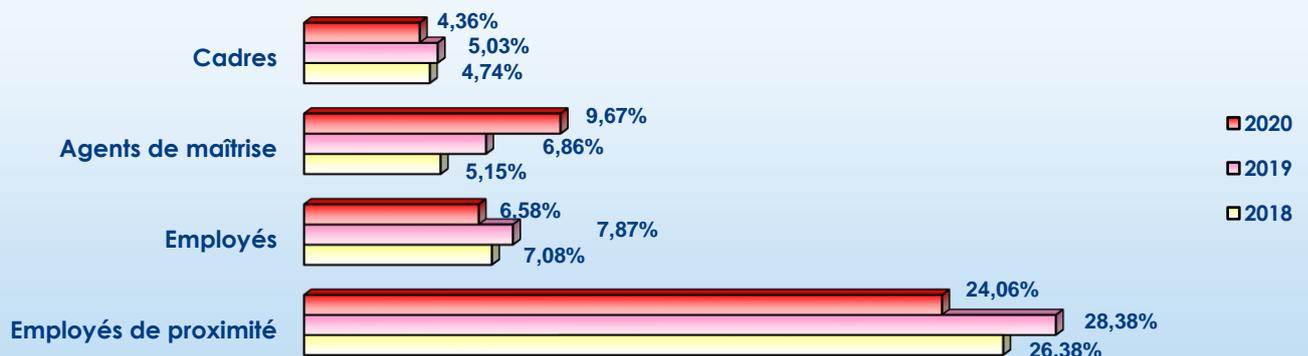
En interne ICADE, nous communiquons un taux d'absentéisme correspondant à la définition de l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) qui comprend le taux d'absentéisme retraité de certaines absences (maternités, congrés naissance...) et qui se concentre donc sur les absences plus significatives pour l'entreprise.

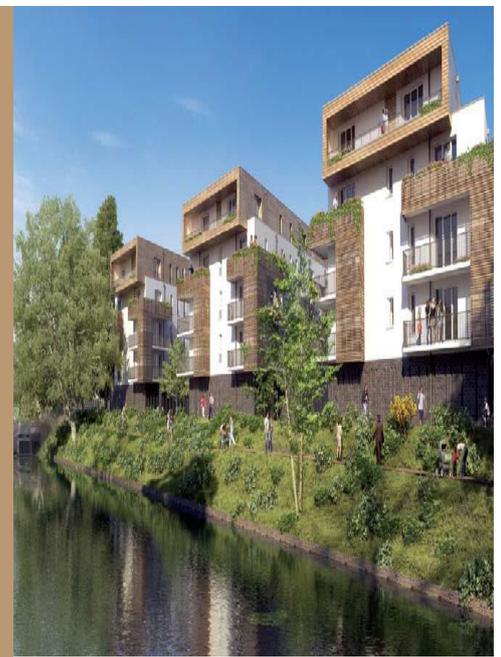
Le taux d'absentéisme ANACT est de 4,52% pour l'année 2020 en baisse de 0,9% par rapport à 2019.

EVOLUTION DU TAUX D'ABSENTEISME ANACT



EVOLUTION DU TAUX D'ABSENTEISME PAR STATUT





2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.3 CHARGES ET ACCESSOIRES

2.4 CHARGES SALARIALES



2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total

211. Masse salariale annuelle totale (au sens des DADS)

2018	466 012 €	13 345 748 €	1 423 282 €	64 364 104 €	79 599 146 €
2019	431 642 €	12 608 862 €	1 505 887 €	67 374 393 €	81 920 784 €
2020	511 648 €	12 234 035 €	1 270 082 €	67 716 414 €	81 732 178 €

212. Part des primes à périodicité non mensuelle dans la rémunération des salariés

2018	0,8%	3,9%	6,0%	14,1%	12,2%
2019	1,1%	4,3%	5,0%	14,6%	12,7%
2020	0,8%	3,9%	5,6%	14,6%	12,7%

Les primes à périodicité non mensuelle regroupent les primes de performance, les primes exceptionnelles et les primes diverses (hors commissions sur ventes).

213. Rémunération annuelle brute moyenne de l'effectif permanent (primes et commissions comprises)

2018	25 147 €	30 880 €	27 823 €	50 276 €	40 551 €	42 795 €	40 837 €	39 212 €	39 862 €	88 273 €	74 043 €	82 779 €	81 711 €	58 957 €	70 587 €
2019	26 890 €	23 359 €	25 629 €	51 433 €	40 032 €	42 597 €	46 978 €	40 042 €	43 382 €	91 391 €	74 219 €	84 522 €	85 007 €	60 448 €	73 068 €
2020	36 514 €	45 375 €	38 931 €	49 592 €	39 947 €	41 773 €	43 546 €	40 534 €	42 096 €	94 611 €	74 320 €	85 789 €	88 102 €	61 346 €	74 266 €

214. Salaire de base mensuel moyen de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

2018	1 580 €	1 895 €	1 718 €	2 484 €	2 439 €	2 445 €	2 341 €	2 686 €	2 564 €	5 184 €	4 439 €	4 880 €	4 898 €	3 586 €	4 215 €
2019	1 635 €	1 878 €	1 722 €	2 506 €	2 496 €	2 497 €	2 451 €	2 734 €	2 602 €	5 327 €	4 535 €	4 985 €	5 009 €	3 711 €	4 317 €
2020	1 686 €	1 857 €	1 733 €	2 521 €	2 536 €	2 534 €	2 587 €	2 765 €	2 682 €	5 392 €	4 649 €	5 061 €	5 099 €	3 828 €	4 409 €

215. Salaire de base mensuel moyen avec les primes récurrentes de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

Les primes récurrentes comprennent la prime d'ancienneté et les primes versées mensuellement au personnel de proximité et sécurité.

2018	1 614 €	2 084 €	1 820 €	3 008 €	2 549 €	2 605 €	3 215 €	2 823 €	2 962 €	5 374 €	4 545 €	5 036 €	5 121 €	3 696 €	4 379 €
2019	2 038 €	2 406 €	2 170 €	2 667 €	2 611 €	2 617 €	2 648 €	2 852 €	2 757 €	5 440 €	4 628 €	5 090 €	5 133 €	3 817 €	4 431 €
2020	2 098 €	2 369 €	2 172 €	2 698 €	2 649 €	2 654 €	2 772 €	2 884 €	2 831 €	5 499 €	4 736 €	5 159 €	5 217 €	3 928 €	4 517 €

216. Salaire de base mensuel médian de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

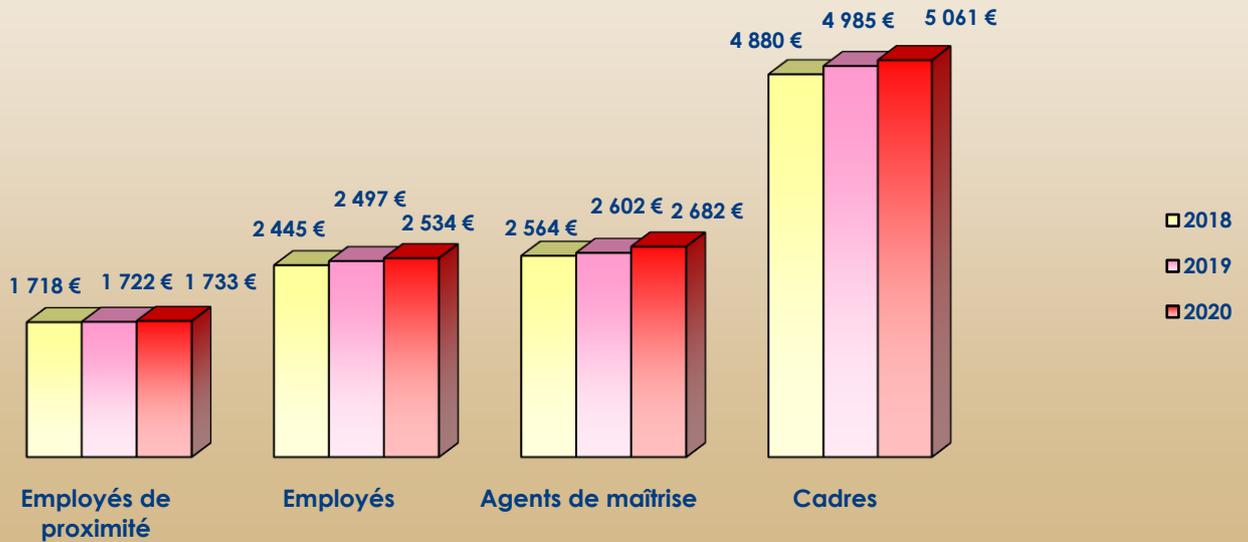
2018	1 580 €	1 887 €	1 661 €	2 515 €	2 400 €	2 413 €	2 326 €	2 696 €	2 584 €	4 615 €	3 846 €	4 231 €	4 408 €	3 123 €	3 692 €
2019	1 640 €	1 927 €	1 694 €	2 552 €	2 462 €	2 474 €	2 391 €	2 696 €	2 674 €	4 790 €	3 921 €	4 320 €	4 538 €	3 203 €	3 769 €
2020	1 630 €	1 840 €	1 715 €	2 587 €	2 500 €	2 509 €	2 558 €	2 832 €	2 731 €	4 800 €	4 003 €	4 461 €	4 615 €	3 262 €	3 846 €

* Hors personnel commercial, mandataires sociaux et membres du comité exécutif.

2. REMUNERATIONS & CHARGES ACCESSOIRES

VARIATION DES SALAIRES DE BASE MOYENS DU MOIS DE DECEMBRE PAR STATUT

EFFECTIF REMUNERE EN CDI



COMPARAISON DES SALAIRES DE BASE MOYENS DU MOIS DE DECEMBRE PAR STATUT ET PAR SEXE (EFFECTIF REMUNERE EN CDI)





217. Grille des salaires mensuels de base du personnel rémunéré en CDI

		HOMMES				FEMMES			
		Mini	Maxi	Moyen	Effectif ⁽¹⁾	Mini	Maxi	Moyen	Effectif ⁽¹⁾
EMPLOYES DE PROXIMITE	2018	1 500 €	1 717 €	1 580 €	9	1 686 €	2 248 €	1 895 €	7
	2019	1 561 €	1 757 €	1 635 €	9	1 726 €	1 980 €	1 878 €	5
	2020	1 590 €	1 980 €	1 686 €	8	1 770 €	1 960 €	1 857 €	3
EMPLOYES	2018	1 794 €	3 240 €	2 484 €	27	1 709 €	3 300 €	2 439 €	198
	2019	1 715 €	3 320 €	2 506 €	26	1 800 €	3 450 €	2 496 €	192
	2020	1 715 €	3 320 €	2 521 €	22	1 828 €	3 529 €	2 536 €	190
AGENTS DE MAITRISE	2018	1 800 €	3 193 €	2 341 €	12	2 302 €	3 049 €	2 686 €	22
	2019	1 980 €	3 193 €	2 451 €	14	2 350 €	3 231 €	2 734 €	16
	2020	1 980 €	3 295 €	2 587 €	14	2 350 €	3 080 €	2 765 €	16
CADRES	2018	2 496 €	18 189 €	5 184 €	440	2 505 €	16 638 €	4 439 €	303
	2019	2 621 €	18 189 €	5 327 €	412	2 231 €	18 462 €	4 535 €	313
	2020	2 640 €	16 538 €	5 392 €	407	2 505 €	18 462 €	4 649 €	327
TOTAL	2018	1 500 €	18 189 €	4 898 €	488	1 686 €	16 638 €	3 586 €	530
	2019	1 561 €	18 189 €	5 009 €	461	1 726 €	18 462 €	3 711 €	526
	2020	1 590 €	16 538 €	5 099 €	451	1 770 €	18 462 €	3 828 €	536

		ENSEMBLE			
		Mini	Maxi	Moyen	Effectif ⁽¹⁾
EMPLOYES DE PROXIMITE	2018	1 500 €	2 248 €	1 718 €	16
	2019	1 561 €	1 980 €	1 722 €	14
	2020	1 590 €	1 980 €	1 733 €	11
EMPLOYES	2018	1 709 €	3 300 €	2 445 €	225
	2019	1 715 €	3 450 €	2 497 €	218
	2020	1 715 €	3 529 €	2 534 €	212
AGENTS DE MAITRISE	2018	1 800 €	3 193 €	2 564 €	34
	2019	1 980 €	3 231 €	2 602 €	30
	2020	1 980 €	3 295 €	2 682 €	30
CADRES	2018	2 496 €	18 189 €	4 880 €	743
	2019	2 231 €	18 462 €	4 985 €	725
	2020	2 505 €	18 462 €	5 061 €	734
TOTAL	2018	1 500 €	18 189 €	4 215 €	1 018
	2019	1 561 €	18 462 €	4 317 €	987
	2020	1 590 €	18 462 €	4 409 €	987

⁽¹⁾ Effectif rémunéré en CDI inscrit au 31 décembre hors personnel commercial, hors mandataires sociaux, hors membres du comité exécutif.

2. REMUNERATIONS & CHARGES ACCESSOIRES

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

*(HORS PERSONNEL COMMERCIAL, MANDATAIRES SOCIAUX ET MEMBRES DU COMITE EXECUTIF)

Salariés permanents avec un salaire de base ETP.

221. Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés en CDI touchant les rémunérations les plus élevées et celles correspondant aux 10 % des salariés en CDI touchant les rémunérations les moins élevées *

2018	4,29
2019	4,24
2020	4,29

221 bis. Rapport entre la moyenne des 10 rémunérations les plus élevées et la moyenne des 10 rémunérations les moins élevées du personnel en CDI *

2018	8,71
2019	7,88
2020	8,76

222. Rapport entre la moyenne des rémunérations des cadres rémunérés en CDI et la rémunération moyenne des employés et agents de maîtrise rémunérés en CDI*

2018	2,02
2019	2,03
2020	2,03

223. Nombre de femmes dans les 10 plus hautes rémunérations *

2018	3
2019	3
2020	3

224. Montant global des dix rémunérations brutes les plus élevées

2018	3 473 273 €
2019	3 524 517 €
2020	3 930 736 €

2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS, CHARGES ET ACCESSOIRES

231. Effectif des salariés dont le salaire dépend en tout ou partie du rendement

(Population commerciale et développeurs)

	EMPLOYES DE PROXIMITE		EMPLOYES		AGENTS DE MAITRISE		CADRES		TOTAL	
	H	F	H	F	H	F	H	F	H	F
2018	-	-	35	48	-	-	94	48	129	96
2019	-	-	32	36	-	-	88	55	120	91
2020	-	-	22	31	-	-	85	58	107	89

232. Montant des versements effectués à des entreprises de travail temporaire

2018	834 000 €
2019	1 020 000 €
2020	418 000 €



2.4 CHARGES SALARIALES

241. Charge salariale globale (Frais de personnel / Chiffre d'affaires)

	Frais de personnel	Chiffre d'affaires	Charge salariale globale
2018	134 729 000 €	1 771 496 000 €	7,61%
2019	134 376 000 €	1 522 914 000 €	8,82%
2020	130 309 000 €	1 440 155 000 €	9,05%

242. Montant de la réserve spéciale de participation versée au titre de l'année précédente

2018	0 €
2019	769 878 €
2020	0 €

243. Montant brut moyen de la participation par bénéficiaire

2018	0 €
2019	593 €
2020	0 €

244. Montant de l'intéressement versé au titre de l'année précédente

2018	5 966 155 €
2019	5 969 936 €
2020	8 355 920 €

*

245. Montant brut moyen de l'intéressement par bénéficiaire

2018	4 882 €
2019	4 614 €
2020	6 477 €

246. Montant de l'abondement versé au titre de l'année précédente

2018	443 759 €
2019	822 230 €
2020	469 411 €

247. Montant brut moyen de l'abondement par bénéficiaire

2018	525 €
2019	923 €
2020	541 €

248. Pourcentage du capital détenu par les salariés via le Fonds Commun de Placement Entreprise Icade actionnariat au 31 décembre

2018	0,26%
2019	0,22%
2020	0,26%



3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

3.1 ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENT MATERIEL

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

3.4 COMITÉ D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ



3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

	EMPLOYES DE PROXIMITÉ	EMPLOYES	AGENTS DE MAITRISE	CADRES	TOTAL
--	-----------------------	----------	--------------------	--------	-------

311. Taux de fréquence des accidents de travail survenus dans l'année

Nombre d'accidents avec arrêt	2	5	0	4	11
Nombre théorique d'heures travaillées	31 286	564 127	56 675	1 248 320	1 900 408
Taux de fréquence *		8,86	0,00	3,20	5,79

Nombre d'accidents avec arrêt	1	1	1	1	4
Nombre théorique d'heures travaillées	28 665	543 652	56 183	1 273 054	1 901 554
Taux de fréquence *	34,89	1,84	17,80	0,79	2,10

Nombre d'accidents avec arrêt	1	2	0	0	3
Nombre théorique d'heures travaillées	24 816	558 836	51 056	1 320 506	1 955 215
Taux de fréquence *	40,30	3,58	0,00	0,00	1,53

* Nombre d'accidents avec arrêt x 10⁶
 Nombre d'heures travaillées

312. Taux de gravité des accidents de travail

Nombre de journées perdues	201	126	0	98	425
Nombre théorique d'heures travaillées	31 286	564 127	56 675	1 248 320	1 900 408
Taux de gravité *	6,42	0,22	0,00	0,08	0,22

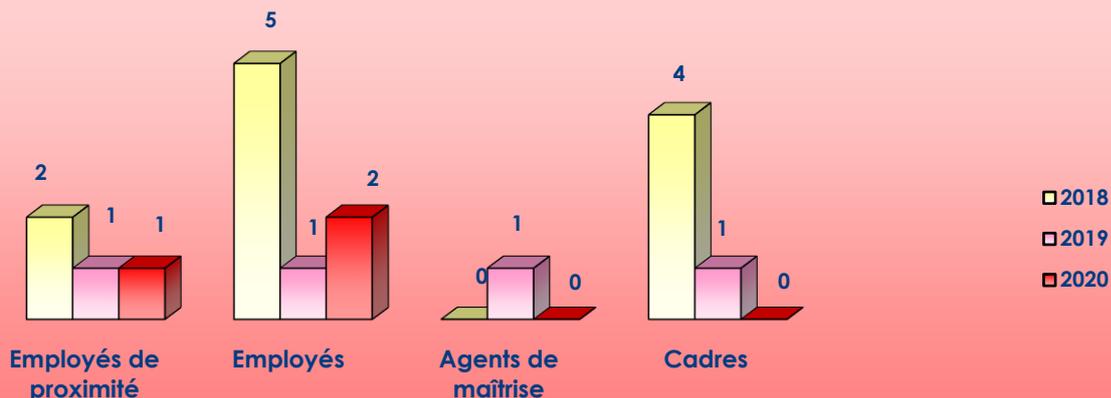
Nombre de journées perdues	279	28	12	10	329
Nombre théorique d'heures travaillées	28 665	543 652	56 183	1 273 054	1 901 554
Taux de gravité *	9,73	0,05	0,21	0,01	0,17

Nombre de journées perdues	62	29	0	0	91
Nombre théorique d'heures travaillées	24 816	558 836	51 056	1 320 506	1 955 215
Taux de gravité *	2,50	0,05	0,00	0,00	0,05

* Nombre de journées perdues x 10³
 Nombre d'heures travaillées

3. CONDITIONS D'HYGIENE & DE SECURITE

EVOLUTION DU NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR STATUT
(2018 - 2020)



313. Aucune incapacité permanente notifiée au cours des trois dernières années

314. Aucun accident mortel au cours des trois dernières années

315. Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

	EMPLOYES DE PROXIMITE	EMPLOYES ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES	AGENTS DE MAITRISE	CADRES	TOTAL
2018	-	3	-	1	4
2019	-	2	1	1	4
2020	-	2	1	1	4

316. Montant de la cotisation sociale accident du travail (Sécurité Sociale)

2018	773 868 €
2019	751 454 €
2020	666 863 €

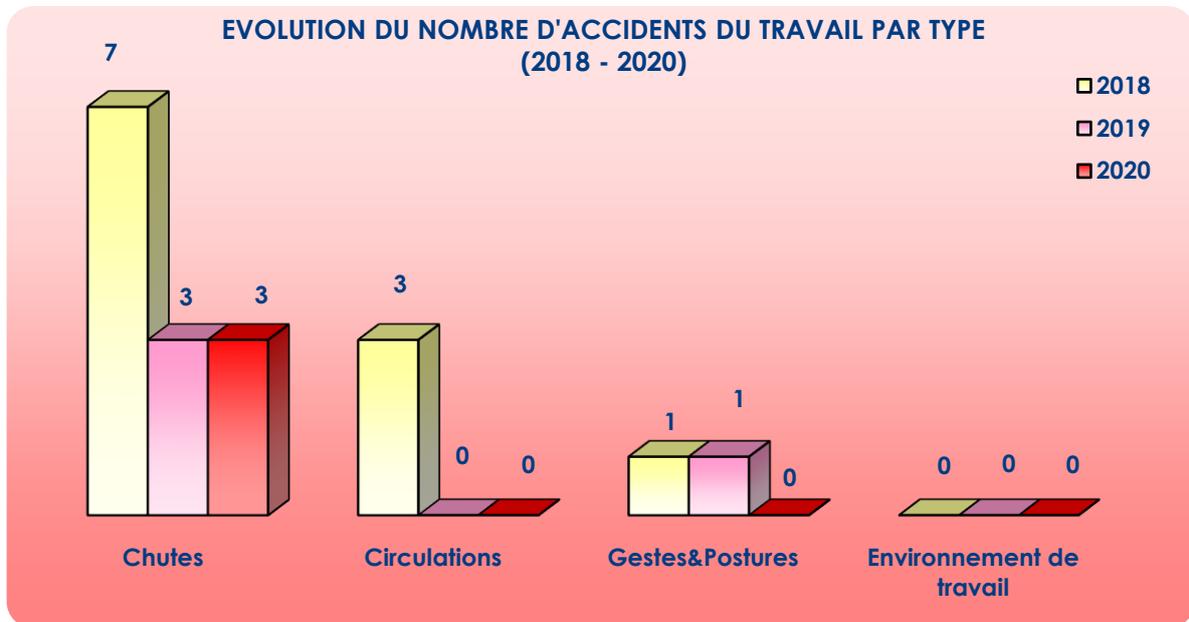


3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENT MATERIEL

(cf nomenclature INRS)

- 321. Nombre d'accidents liés à des chutes de plain pied
- 322. Nombre d'accidents liés à des chutes de hauteur
- 323. Nombre d'accidents liés aux circulations internes à l'entreprise
- 324. Nombre d'accidents liés à de la circulation routière et de trajet
- 325. Nombre d'accidents liés à l'activité physique
- 326. Nombre d'accidents liés aux équipements de travail
- 327. Nombre d'accidents liés aux chutes d'objets
- 328. Nombre d'accidents liés au comportement de l'environnement

	2018	2019	2020
321. Nombre d'accidents liés à des chutes de plain pied	5	3	3
322. Nombre d'accidents liés à des chutes de hauteur	2	-	-
323. Nombre d'accidents liés aux circulations internes à l'entreprise	-	-	-
324. Nombre d'accidents liés à de la circulation routière et de trajet	3	-	-
325. Nombre d'accidents liés à l'activité physique	1	1	-
326. Nombre d'accidents liés aux équipements de travail	-	-	-
327. Nombre d'accidents liés aux chutes d'objets	-	-	-
328. Nombre d'accidents liés au comportement de l'environnement	-	-	-
Total	11	4	3



3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

- 331. Nombre de dénomination de maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale

2018	-
2019	-
2020	-

- 332. Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractéristiques de celles-ci

2018	-
2019	-
2020	-

- 333. Aucun procédé de travail susceptible de provoquer des maladies professionnelles n'a été déclaré par l'employeur ces trois dernières années

3. CONDITIONS D'HYGIENE & DE SECURITE

3.4 COMITE D'HYGIENE ET DE SECURITE

341. Dénomination des CHSCT

Dans le cadre des élections professionnelles de mars 2019, le CE et le CHSCT ont fusionné au sein d'une instance unique : le Comité Social et Economique (CSE). La commission santé sécurité et conditions de travail du CSE reprend les prérogatives des ex CHSCT

342. Nombre de réunions du C.H.S.C.T / C.S.S.C.T

2018	24
2019	CHSCT 4 CSSCT 9
2020	CSSCT 9

3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE

351. Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise

2018	71 353 €
2019	78 312 €
2020	139 285 €

Dont 24 045€ de dépense liées au Covid

352. Liste des principales dépenses de sécurité

A partir de 2019 et sur demande du CSE les dépenses de sécurité n'incluent plus les dépenses obligatoires type vérification extincteurs

2018	2019	2020
<ul style="list-style-type: none">- Vérification et fourniture extincteurs (Montpellier)- Contrôle installation électrique (Montpellier)- changement de platine porte d'entrée (Annecy)- Fournitures diverses (Gel Hydro ...)- Maintenance multitechnique- Contrôle réglementaire- Extension interphonie (3 interphones de plus) (Montpellier)- installation digicode (Montpellier)- badges (Montpellier)	<ul style="list-style-type: none">- Tablette pour gérer les entrées- Ajout de 6 caméras sur Open- Mise en place d'un buzzer dédié aux issues de secours- Sas entrée porte automatique- Sécurisation des portes et fenêtres RE Open- Fournitures PC vidéo- Mise en place de 4 bandeaux ventouse sur porte d'accès- Travaux de marquage au sol parking SS1 Open	<ul style="list-style-type: none">- Achat de mouchoirs et rouleaux de papiers à usage unique (Crise sanitaire)- 2ème passage/jour COVID : désinfection points de contacts- Achat de visière de protection pour les vendeurs et pour les casques de chantier (Crise sanitaire)- Achat de lingettes désinfectantes, gels hydro alcoolique, mouchoirs et torchons jetable et produits désinfectants (Crise sanitaire)- Alarme-surveillance des locaux- Changement des filtres des climatisations- Télésurveillance- Entretien porte automatique- Pose de plans d'évacuation

353. Nombre de personnes formées à la sécurité

	EMPLOYES DE PROXIMITE	EMPLOYES	AGENTS DE MAITRISE	CADRES	TOTAL
2018	-	29	15	108	152
2019	-	25	20	60	105
2020	-	32	6	103	141

354. Montant des dépenses de formation à la sécurité

2018	69 802 €
2019	51 673 €
2020	65 391 €



4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.3 TRAVAILLEURS INAPTES

4.4 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL



4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411. Horaire hebdomadaire moyen affiché

La durée du travail hebdomadaire est de 35 heures en moyenne sur l'année. Pour les salariés à l'horaire collectif, elle est organisée de la façon suivante : 37,50 heures de travail effectif par semaine et 17 jours de RTT à prendre sur l'année civile complète de présence dont 5 seront fixés par la direction et présentés en NAO.

412. Nombre de salariés rémunérés occupant un emploi à temps partiel

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	moins de 20 h hebdomadaire	-	-	-	-	3	3	-	-	-	1	2	3	1	5	6
	entre 20 et 30 h hebdomadaire	-	-	-	-	21	21	-	2	2	1	18	19	1	41	42
	supérieur à 30 h hebdomadaire	-	-	-	-	17	17	-	-	-	-	7	7	-	24	24
	Total	-	-	-	-	41	41	-	2	2	2	27	29	2	70	72
2019	moins de 20 h hebdomadaire	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	1	-	3	3
	entre 20 et 30 h hebdomadaire	-	-	-	-	19	19	-	2	2	1	12	13	1	33	34
	supérieur à 30 h hebdomadaire	-	-	-	-	16	16	-	-	-	-	4	4	-	20	20
	Total	-	-	-	-	37	37	-	2	2	1	17	18	1	56	57
2020	moins de 20 h hebdomadaire	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	1	1	-	3	3
	entre 20 et 30 h hebdomadaire	-	-	-	-	20	20	-	2	2	1	11	12	1	33	34
	supérieur à 30 h hebdomadaire	-	-	-	-	16	16	-	-	-	-	2	2	-	18	18
	Total	-	-	-	-	38	38	-	2	2	1	14	15	1	54	55

413. Nombre de salariés bénéficiant d'un travail à distance au 31 décembre

	EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	-	-	-	13	71	84	2	17	19	92	114	206	107	202	309
2019	-	-	-	17	85	102	3	11	14	99	144	243	119	240	359
2020	-	-	-	12	73	85	5	10	15	86	121	207	103	204	307

414. Nombre de jours fériés payés (hors Alsace Moselle)

	PERSONNEL DE PROXIMITE	PERSONNEL ADMINISTRATIF
2018	10	9
2019	9	9
2020	10	10

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421. Nombre de visites médicales

	2018	2019	2020
Personnel non soumis à une surveillance médicale renforcée	119	281	185
Personnel soumis à une surveillance médicale renforcée	0	0	11
Total	119	281	196

422. Temps consacré par le médecin du travail à la visite médicale

15 à 30 minutes en moyenne par examen

4.3 TRAVAILLEURS INAPTES

431. Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail

	PERSONNEL DE PROXIMITE	PERSONNEL ADMINISTRATIF	CADRES	TOTAL
2018	-	1	2	3
2019	-	-	2	2
2020	-	1	2	3

432. Aucun salarié reclassé dans l'entreprise suite à une inaptitude au cours des 3 dernières années

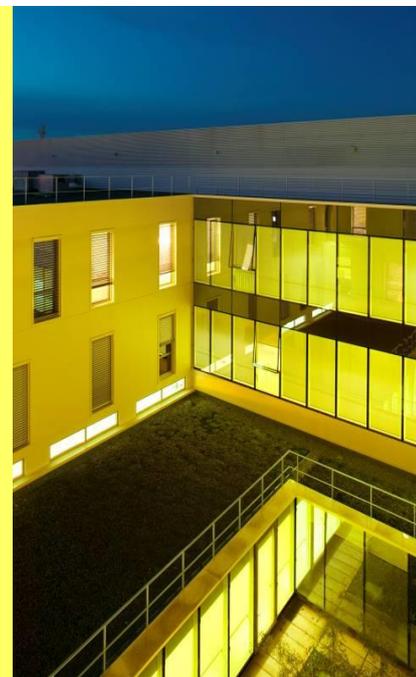
4.4 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

441. Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail

2018	41 662 €
2019	40 748 €
2020	145 278 €

442. Liste des principaux travaux d'amélioration des conditions de travail de l'année

2018	2019	2020
<ul style="list-style-type: none"> - Achat de fauteuil ergonomique - Aération de atelier au 4eme sous sol - Réaménagement des vestiaires - Ré-aménagement accueil (Montpellier) - Achat chaise ergonomique (Annecy) - Achat micro-ondes (Annecy) - Remplacement des ampoules 1er étage (Annecy) - Mise en place de la Fibre (Annecy) 	<ul style="list-style-type: none"> - Achat sièges ergonomiques - Support avant bras, clavier, porte documents, souris ergonomique, accoudoir voiture de fonction - Aménagement salle de pause - Aménagement espace Accueil Toulouse - Réorganisation des étages : création de bureaux (Toulouse) - Transformation bureau d'accueil en salon d'accueil (Montpellier) - Mise en place de détecteurs de lumière local copieur Open 	<ul style="list-style-type: none"> - Aménagement Open ID (Bordeaux) - Acquisition 7 bornes WIFI (Bordeaux) - Installation d'un Baby-Foot dans le Hub (Lille) - Achat de 34 sièges de bureaux Liberty avec Technologie Form-Sensing (Lille) - Installation de stores dans l'icade Store de l'agence (Metz) - Achat souris verticale (Vannes)



5. FORMATION

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.2 CONGES FORMATION

5.3 ALTERNANCE

5.4 NOMBRE D'HEURES MOYEN

Le développement des compétences et des expertises accompagne les ambitions d'Icade et les changements en renforçant les savoir-faire métiers et en développant les compétences individuelles et collectives.

La formation fait le lien entre la stratégie, l'évolution des métiers, la mobilité et l'employabilité et contribue à la performance et à la valorisation du capital humain. Une des missions est d'assurer le développement des compétences des salariés en lien avec l'évolution des métiers tant en interne qu'à l'externe.

Le plan de formation est constitué de l'ensemble des actions de formation destinées à assurer l'adaptation des compétences aux postes, veiller à renforcer ou développer de nouvelles compétences, dans le cadre budgétaire prévu. Certaines formations s'inscrivent dans un plan pluriannuel.

Il intègre :

- Le contexte et la stratégie globale de l'entreprise
- Les besoins organisationnels
- L'évolution des métiers
- Les demandes individuelles exprimées lors des entretiens annuels et validées lors des revues du personnel
- Les évolutions réglementaires

Les actions de formations sont bâties avec les opérationnels associés dès l'élaboration des contenus afin de garantir une efficacité proche des problématiques terrain, jusqu'à la sélection des partenaires.



L'investissement global s'élève à **2,51%** de la masse salariale au titre du plan de formation soit **1 892 777€**. **1 183** collaborateurs ont été formés et **14 158** heures dispensées.

LES ACTIONS 2020

FORMATIONS en e-learning

Depuis 2018, des sujets réglementaires (Loi Sapin 2, Charte Ethique et RGPD) nous ont amené à mettre en place des modules e-learning obligatoires afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs à ces sujets nouveaux et complexes.

Un module LCBFT (Lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme) a également été mis en ligne sur la plateforme e-learning « Learn with Icade », disponible pour tous et rendue obligatoire pour toutes les personnes dont le poste peut impliquer d'avoir à faire à des pratiques de blanchiment.

En 2020, un module e-learning obligatoire sur les Règles d'or de la cybersécurité a été déployé à l'ensemble des collaborateurs

Chaque nouvel arrivant est informé par email la semaine de son arrivée chez Icade qu'il doit réaliser les formations obligatoires dans le mois suivant son arrivée chez Icade

FORMATIONS METIERS (exemples)

GESTION ET VALORISATION DES ACTIFS : FONCIERE

L'objectif est de maîtriser les différentes stratégies de gestion de patrimoine existante ; les outils nécessaires à l'évaluation d'un actif immobilier et de pouvoir déterminer la valeur intrinsèque d'un immeuble grâce aux méthodes d'évaluation. La formation permet également d'appréhender les concepts financiers qui permettent d'optimiser la rentabilité du patrimoine et faciliter les arbitrages envisagés.

ICADE&MOI : PROMOTION

L'objectif de cette démarche est de faire évoluer les collaborateurs vers une posture centrée sur les clients au travers de 3 modules : orientation clients pour tous, appropriation des nouveaux outils et accompagnement individuel.

PARCOURS DES COMMERCIAUX : PROMOTION

Formation IOBSP et pass DCI : La directive Crédit Immobilier impose à tous les collaborateurs intervenant lors d'une étape de la distribution du crédit immobilier, de suivre une formation initiale de 40 heures appelé IOBSP puis 7h par an appelé pass DCI. Les objectifs étant de : comprendre l'environnement de la banque, de l'assurance et du marché immobilier français, connaître le cadre de la distribution du crédit relatif aux biens immobiliers résidentiels, prévenir le risque et connaître les différentes instances de contrôle et les sanctions encourues lors des infractions. Un parcours a été mis en place mixant e-learning, classes virtuelles et présentiel.

Digitalisation de la méthode de vente Icade Promotion : Les incontournables de la vente.

Depuis 2019, le parcours a été proposé en e-learning en reprenant les étapes clés d'une vente. Cette méthode est la référence pour l'ensemble de l'équipe qui doit être suivie par tout collaborateur arrivant sur une fonction commerciale.

La digitalisation de l'outil se traduit par un parcours de 7 modules de 10 minutes valorisés par un badge à chaque étape.

FORMATION OUTILS METIERS

Les formations sur nos outils qui accompagnent les métiers ont été largement et régulièrement suivies (FINASSET, PRIMPROMO, A LTAIX...).

COMMUNAUTE DE FORMATEURS

En Avril 2020, un appel à candidature a été lancé afin de mettre en place une communauté de formateurs internes. 14 formateurs occasionnels expérimentés ou non se sont manifestés et ont pu bénéficier de deux formations sur la conception de formation et l'animation d'une classe virtuelle. Ceux qui forment sur des outils métiers ont également été formés à l'utilisation d'un outil de tutoriel vidéo (Camtasia).

COMPETENCES TRANSVERSES ET SOFT SKILLS

Le plan de développement des compétences s'appuie sur la plateforme e-learning « Learn With Icade » afin de déployer largement et de façon plus efficiente des modules de formation sur des compétences demandées régulièrement. Celle-ci a été enrichie en 2020 de plusieurs formations sur des compétences transversales, permettant de répondre aux nombreuses demandes dans le contexte sanitaire où le présentiel était exclu. 6 formations ont ainsi été déployées (gestion du temps, gestion de projet, communication efficace,...).

ACCOMPAGNEMENT DES TUTEURS D'ALTERNANTS

En 2020, afin de favoriser l'intégration des alternants, de transmettre savoir et posture adaptée une formation a été proposée à l'ensemble des tuteurs d'alternants. Cette formation de 15h très complète et ouverte pendant 6 mois a été suivie par 27 collaborateurs.

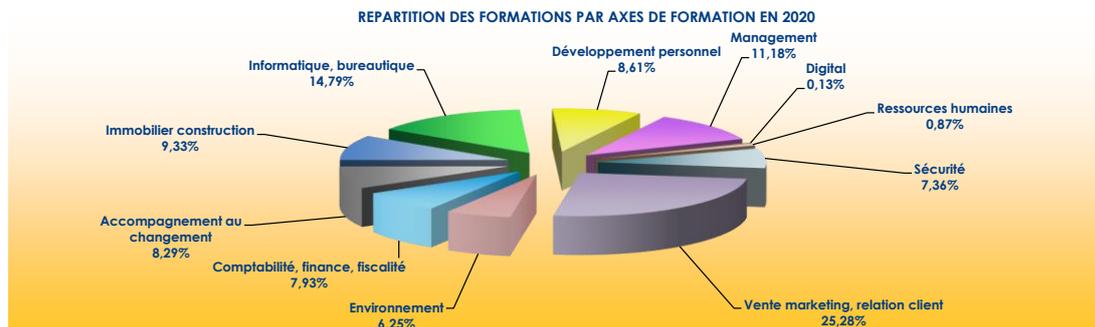
ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS :

Wittyfit : Afin de savoir comment intégrer Wittyfit dans ses pratiques managériales, l'ensemble des managers a suivi en fin d'année une formation ayant pour objectif de leur permettre de dresser un diagnostic précis et fiable du ressenti des équipes, de comprendre les éventuels freins, d'identifier les leviers d'engagement et surtout de mettre en place et suivre des plans d'actions en lien avec les résultats de la campagne nationale qui a eu lieu en décembre.

MePos : Le programme MEPOS a pour ambition d'accompagner les managers du groupe dans la transformation d'ICADE. La démarche repose sur 4 énergies : l'énergie individuelle, consistant à être à l'écoute, à savoir lâcher prise et à rester authentique ; l'énergie collective, pour animer son équipe, faciliter l'intelligence collective et accompagner le développement des individus ; l'énergie de la transformation, visant à articuler stratégie et prospective et à mobiliser au travers d'histoires ; l'énergie durable, pour cultiver les alliances et décider avec sagesse. Un programme pilote a été suivi par un groupe de 25 managers représentatifs avec différents modules qui seront proposés et déclinés selon leurs retours à d'autres managers à partir de 2021.

Formation Prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS) : Des ateliers ont eu lieu fin 2019 et début 2020 et ont rassemblé l'ensemble des managers afin de les sensibiliser à la Prévention des RPS. En 2020, pour poursuivre sur le sujet et impliquer l'ensemble des collaborateurs un module e-learning a été initié et sera déployé à l'ensemble des salariés d'Icade au 1^{er} trimestre 2021.

Formation Groupe Caisse Des Dépôts : Les formations proposées par l'université du management de la Caisse des Dépôts ont permis d'accompagner les managers sur des thèmes tels que : La relation managériale au quotidien, le management transversal, mobiliser et animer son équipe.



5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

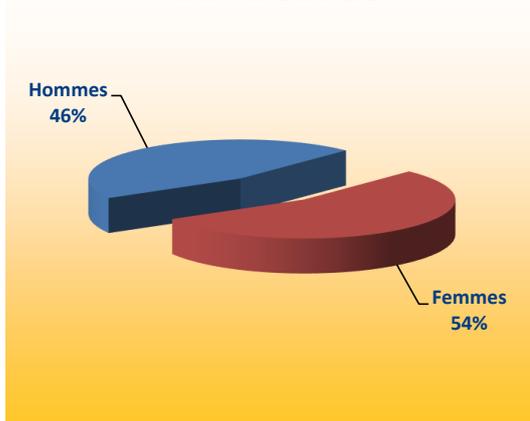
	2018	2019	2020
511. Pourcentage de la masse salariale consacré au plan de formation			
Y compris rémunération des stagiaires	2,20%	2,19%	1,33%
Hors rémunération des stagiaires	1,32%	1,17%	0,66%
512. Montant consacré à la formation continue			
Coûts pédagogiques	1 006 504 €	903 974 €	529 620 €
Frais annexes	44 419 €	52 198 €	13 222 €
Salaires des stagiaires	696 516 €	838 192 €	540 556 €
Frais de gestion OPCO	-	-	-
TOTAL CONSACRE AU PLAN DE FORMATION	1 747 438 €	1 794 364 €	1 083 398 €
Versements obligatoires (2020 : Contribution unique à la formation professionnelle versée à l'OPCO)	852 856 €	795 990 €	970 947 €
TOTAL FORMATION CONTINUE	2 600 294 €	2 590 354 €	2 054 345 €
Effort global de formation (Plan, Professionnalisation, PTP)	3,27%	3,16%	2,51%



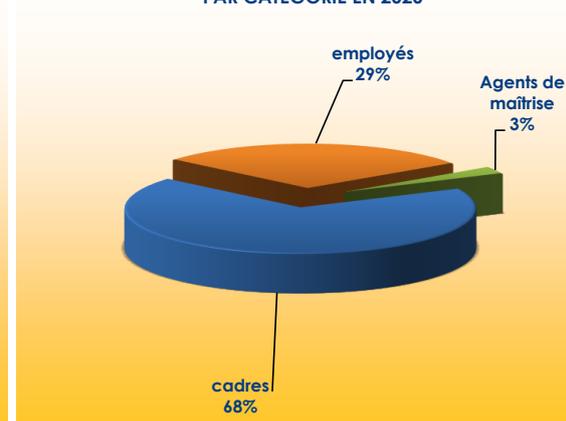
513. Nombre de salariés formés

	EMPLOYÉS DE PROXIMITÉ			EMPLOYÉS			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
2018	-	-	-	97	282	379	12	25	37	479	329	808	588	636	1 224
2019	-	-	-	61	233	294	14	18	32	441	301	742	516	552	1 068
2020	-	-	-	87	261	348	14	16	30	438	367	805	539	644	1 183

REPARTITION DU NOMBRE DE SALARIÉS FORMÉS PAR SEXE EN 2020



REPARTITION DU NOMBRE DE SALARIÉS FORMÉS PAR CATEGORIE EN 2020



514. Nombre d'heures de stages

		EMPLOYÉS DE PROXIMITÉ			EMPLOYÉS			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Rémunérées	2018	-	-	-	2 151	5 407	7 557	274	179	453	7 149	4 072	11 222	9 574	9 658	19 232
	2019	-	-	-	2 152	5 070	7 222	277	132	409	8 639	5 432	14 071	11 068	10 634	21 702
	2020	-	-	-	1 461	3 012	4 472	80	62	142	5 141	4 402	9 543	6 682	7 476	14 158
Equivalent en jours	2018	-	-	-	307	772	1 080	39	26	65	1 021	582	1 603	1 368	1 380	2 747
	2019	-	-	-	307	724	1 032	40	19	58	1 234	776	2 010	1 581	1 519	3 100
	2020	-	-	-	209	430	639	11	9	20	734	629	1 363	955	1 068	2 023

515. Décomposition du nombre d'heures par axe de formation

		Total	%
Immobilier construction	2018	1 209	6,29%
	2019	1 811	8,34%
	2020	1 321	9,33%
Accompagnement au changement	2018	2 225	11,57%
	2019	1 663	7,66%
	2020	1 173	8,29%
Informatique, bureautique		2 078	10,81%
	2019	1 327	6,11%
	2020	2 094	14,79%
Développement personnel	2018	2 422	12,59%
	2019	2 829	13,03%
	2020	1 218	8,61%
Management	2018	779	4,05%
	2019	2 045	9,42%
	2020	1 582	11,18%
Ressources humaines	2018	100	0,52%
	2019	1 791	8,25%
	2020	124	0,87%
Sécurité	2018	1 318	6,85%
	2019	884	4,07%
	2020	1 042	7,36%
Vente marketing, relation client	2018	3 403	17,70%
	2019	4 091	18,85%
	2020	3 580	25,28%
Environnement, qualité, RSE	2018	1 949	10,13%
	2019	1 258	5,80%
	2020	884	6,25%
Comptabilité, finance, fiscalité	2018	3 750	19,50%
	2019	3 697	17,04%
	2020	1 122	7,93%
Digital	2018	0	0,00%
	2019	308	1,42%
	2020	18	0,13%
TOTAL	2018	19 232	100,00%
	2019	21 702	100,00%
	2020	14 158	100,00%



515. Décomposition du nombre d'heures par type d'action

		EMPLOYES DE PROXIMITE			EMPLOYES			AGENTS DE MAITRISE			CADRES			TOTAL		
		H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total	H	F	Total
Adaptation au poste de travail / Evolution ou maintien dans l'emploi	2018	-	-	-	2 047	4 659	6 705	270	127	397	5 422	3 378	8 800	7 738	8 163	15 902
	2019	-	-	-	2 042	3 957	5 999	249	92	341	5 670	3 653	9 323	7 961	7 702	15 663
	2020	-	-	-	1 439	2 780	4 218	80	20	100	4 000	3 359	7 360	5 519	6 159	11 678
Développement des compétences	2018	-	-	-	104	748	852	4	52	56	1 728	695	2 422	1 836	1 495	3 330
	2019	-	-	-	110	1 113	1 223	28	40	68	2 969	1 779	4 748	3 107	2 932	6 039
	2020	-	-	-	22	232	254		42	42	1 141	1 043	2 184	1 163	1 317	2 480
Total	2018	-	-	-	2 151	5 407	7 557	274	179	453	7 149	4 072	11 222	9 574	9 658	19 232
	2019	-	-	-	2 152	5 070	7 222	277	132	409	8 639	5 432	14 071	11 068	10 634	21 702
	2020	-	-	-	1 461	3 012	4 472	80	62	142	5 141	4 402	9 543	6 682	7 476	14 158

5.2 CONGES FORMATION

	2018	2019	2020
521. Projet de Transition Professionnelle	0	0	1
522. Compte personnel de formation	NA	NA	NA

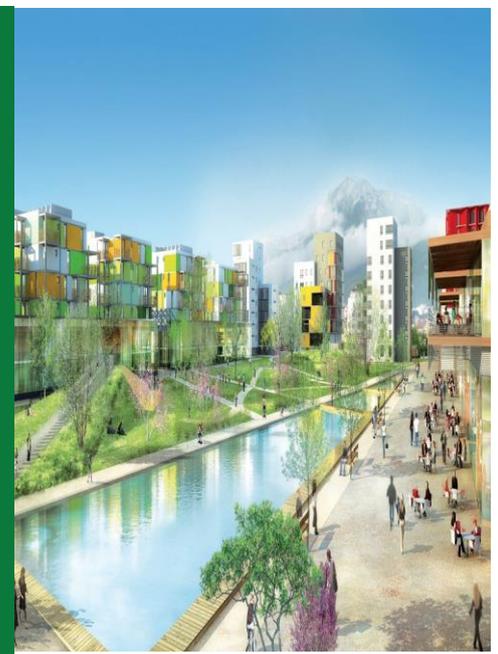
A partir de 2018 le Compte Personnel de Formation, n'est plus géré par l'entreprise, mais à la discrétion de chaque salarié.

5.3 ALTERNANCE

	2018	2019	2020
531. Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	10	21	50
532. Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	23	20	17

5.4 NOMBRE D'HEURES MOYEN

	2018	2019	2020
533. Nombre d'heure de formation moyen par salarié pour l'année	15,7	20,3	12,0



6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL

6.2 PROCEDURES



6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL

611. Participation aux élections

	<u>En 2018</u>	<u>En 2019</u>	<u>En 2020</u>
Comité d'entreprise / Comité Social et Economique (a partir de 2019)			
		<i>1er tour</i>	
Collège cadres	AUCUNE ELECTION	71,06%	AUCUNE ELECTION
Collège agents de maîtrise		85,71%	
Collège employés		71,54%	

612. Volume global des crédits d'heures* théoriques utilisés pendant l'année considérée

* Crédits d'heures après élections

Secrétaire du CSE :	1820	heures
Titulaire du CSE :	288	heures
Représentant Syndical au CSE :	240	heures
Trésorier du CSE :	1456	heures
Délégués Syndicaux UES :	528	heures
Membre du CSSCT :	120	heures

6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

613. Nombre de réunions des représentants du personnel

	2018	CE 2019	CSE 2019	CSE 2020
Nombre de réunions avec le Comité d'entreprise	17	2	9	23
Nombre de réunions avec les Délégués du Personnel	19	5		
Foncière	12	2		
Promotion	7	3		
Nombre de réunions avec Délégués Syndicaux	23	27		18

614. Liste des accords et avenants signés dans l'année

16/04/2020	Accord collectif sur le versement d'une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat 2020
14/05/2020	Accord sur le suivi des mesures prévues par le plan de déconfinement d'Icade suite au COVID 19
05/06/2020	Accord relatif aux modalités de répartition d'un supplément d'intéressement
24/06/2020	Avenant 3 Accord collectif portant sur l'harmonisation du statut de l'UES ICADÉ du 17 décembre 2012
22/06/2020	Avenant relatif à la prorogation de l'accord intergénérationnel du 22 juin 2017
31/08/2020	Accord d'intéressement UES ICADÉ 2020
07/09/2020	Accord égalité professionnelle Femmes/Hommes
16/11/2020	Avenant n°7 à l'accord PERCO de l'UES ICADÉ du 17 décembre 2012
09/12/2020	Avenant n°17 à l'accord PEG du 2 mars 2006

615. Liste des principaux thèmes de négociations de l'année

Egalité professionnelle Femmes/Hommes
 Intergénérationnel
 Epargne salariale
 Compte Epargne Temps
 Hygiène, Santé, Sécurité au Travail (HSCT)

616. Liste des plans d'action mis en place dans l'année

'Plan d'actions sur la qualité de vie au travail

6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.2 PROCEDURES

621. Nombre de recours à des modes de solutions non judiciaires engagés dans l'année
(nombre d'indemnités de licenciement ou transactionnelles versées dans l'année)

2018	25
2019	44
2020	30

622. Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause

2018	7
2019	10
2020	12

622-1. Nombre d'instances judiciaires gagnées par l'entreprise dans l'année

2018	0
2019	0
2020	1

622-2. Nombre d'instances judiciaires perdues par l'entreprise dans l'année

2018	4
2019	3
2020	1

622-3. Nombre d'instances judiciaires en cours dans l'entreprise au 31 décembre

2018	18
2019	21
2020	29

623. Aucune mise en demeure et procès-verbal de l'inspecteur du travail au cours des trois dernières années



7. AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 ŒUVRES SOCIALES

7.1 ŒUVRES SOCIALES

711. Part patronale au titre de certains avantages sociaux

- Régime frais de soins de santé et prévoyance	2018	2 817 402 €
	2019	2 859 649 €
	2020	2 586 245 €
- Régime de retraite	2018	8 034 495 €
	2019	8 859 591 €
	2020	8 551 763 €
- Taxe construction	2018	335 486 €
	2019	341 709 €
	2020	346 455 €
- Prime de transport en commun	2018	296 384 €
	2019	304 957 €
	2020	307 911 €
- Restauration (tickets repas, R.I.E)	2018	945 600 €
	2019	915 863 €
	2020	1 183 527 €

712. Versement au CSE au titre des oeuvres sociales (hors fonctionnement)

Soit 1,2% des comptes 641 "Rémunération du personnel" de l'année écoulée

2018	1 067 870 €
2019	1 125 238 €
2020	1 046 756 €



Viva Julia (21)



Cymea (31)



Cœur Chassieu (69)



Natur'Lodge (67)



l'URSSAF Ile-de-France (75)



LE QUAI FLORENTIN (54)



Now Coworking (13)



immeuble de bureaux pour Orange et HSBC (91)



Hôtel Hilton Garden Inn (91)



Opale & Quartz (92)



EKO Active (13)



Résidence Équilibre (76)