



Bilan social

2021

Chiffres et commentaires

UES ICADE Données consolidées



| | |
|---|----------------|
| PRÉAMBULE | page 4 |
| 1. EMPLOI | |
| 1.1 Effectifs | pages 7 à 12 |
| 1.2 Travailleurs extérieurs | page 13 |
| 1.3 Embauches | page 14 |
| 1.4 Départs | pages 15 à 17 |
| 1.5 Mobilités internes | page 18 |
| 1.6 Promotions | page 19 |
| 1.7 Activité partielle | page 20 |
| 1.8 Handicapés | page 20 |
| 1.9 Absentéisme | pages 21 et 22 |
| 2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES | |
| 2.1 Montant des rémunérations | pages 25 à 27 |
| 2.2 Hiérarchie des rémunérations | page 28 |
| 2.3 Charges et accessoires | page 28 |
| 2.4 Charges salariales | page 29 |
| 3. CONDITIONS D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ | |
| 3.1 Accidents du travail et de trajet | pages 31 à 32 |
| 3.2 Répartition des accidents du travail par élément matériel | page 33 |
| 3.3 Maladies professionnelles | page 33 |
| 3.4 Comité d'hygiène et de sécurité | page 34 |
| 4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL | |
| 4.1 Durée et aménagement du temps de travail | page 37 |
| 4.2 Organisation et contenu du travail | page 38 |
| 4.3 Travailleurs inaptés | page 38 |
| 4.4 Dépenses d'amélioration des conditions de travail | page 38 |
| 5. FORMATION | |
| 5.1 Formation professionnelle continue | pages 41 à 45 |
| 5.2 Congés formation | page 45 |
| 5.3 Alternance | page 45 |
| 5.4 Nombre d'heures moyen | page 45 |
| 6. RELATIONS PROFESSIONNELLES | |
| 6.1 Représentants du personnel | pages 47 et 48 |
| 6.2 Procédures | page 49 |
| 7. AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE | |
| 7.1 Oeuvres sociales | page 52 |

PHOTOTHEQUE

CHIFFRES CLES 2021

1 EMPLOI

1 232 collaborateurs

670 Femmes - 562 Hommes

Age moyen : 42,1 ans

Taux absentéisme : 4,9%

2 REMUNERATION

Salaire de base annuel brut moyen : 58 776,64€

Montant brut moyen épargne salariale : 3 425€

3 CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

7 réunions CSSCT

Dépenses sécurité : 277 225 €

170 personnes formées à la sécurité

4 AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

52 salariés à temps partiel

164 salariés bénéficiant d'un télétravail

Dépenses d'amélioration des conditions de travail : 327 276 €

5 FORMATION

Effort formation : 2,84 %

1 328 salariés formés

18 789 heures de formation

6 RELATIONS PROFESSIONNELLES

15 réunions CSE

24 réunions DS

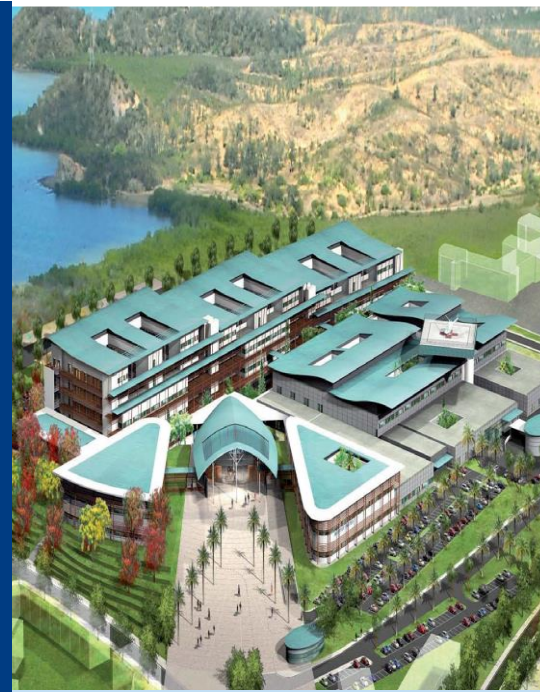
7 accords et avenants signés

7 AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE

Versement CE : 1 099 737 €

Indicateurs non communiqués dans ce document :

| | |
|---|-----------------------------|
| - % des ouvriers payés au mois sur la base de l'horaire affiché | Non applicable |
| - Avantages sociaux dans l'entreprise | Cf Accord Unique 17/12/2012 |
| - Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestation de service dans l'entreprise | Information non connue |
| - Taux de réalisation du programme de sécurité | Non applicable |
| - Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail | Non applicable |
| - Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques et mesures (renseignements issus du rapport annuel du médecin du travail) | Non applicable |
| - Expériences de transformation de l'organisation du travail améliorant son contenu | Non applicable |
| - Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail | Non applicable |
| - Nombre de personnes bénéficiaires d'un congé d'éducation ouvrier | Non applicable |



1. EMPLOI

1.1 EFFECTIFS

1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

1.3 EMBAUCHES

1.4 DÉPARTS

1.5 MOBILITÉS INTERNES

1.6 PROMOTIONS

1.7 ACTIVITE PARTIELLE

1.8 HANDICAPÉS

1.9 ABSENTÉISME



1.1 EFFECTIFS

| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

111. Effectif inscrit au 31 décembre

L'effectif inscrit inclut les salariés dont le contrat de travail est suspendu (congés parentaux, longues maladies...)

| | 2019 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|---|---|---|----|----|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|---|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | 10 | 9 | 1 | 7 | 5 | 2 | 17 | 14 | 3 | 80 | 78 | 81 | 257 | 268 | 264 | 337 | 346 | 345 | 15 | 15 | 9 | 17 | 20 | 32 | 31 | 29 | 447 | 441 | 471 | 341 | 357 | 384 | 788 | 798 | 855 | 552 | 543 | 562 | 622 | 646 | 670 | 1 174 | 1 189 | 1 232 |

112. Effectif inscrit au 31 décembre par pôle

| FONCIE - RE | 2019 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|------|------|------|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|---|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 10 | 9 | 1 | 7 | 5 | 2 | 17 | 14 | 3 | 21 | 16 | 16 | 34 | 38 | 34 | 55 | 54 | 50 | 15 | 15 | 9 | 17 | 20 | 32 | 31 | 29 | 174 | 179 | 188 | 156 | 152 | 161 | 330 | 331 | 349 | 220 | 219 | 214 | 214 | 211 | 217 | 434 | 430 |
| PROMO - TION | 2019 | - | - | - | 59 | 62 | 65 | 223 | 230 | 230 | 282 | 292 | 295 | - | - | - | 273 | 262 | 283 | - | - | - | - | - | - | - | 273 | 262 | 283 | 185 | 205 | 223 | 458 | 467 | 506 | 332 | 324 | 348 | 408 | 435 | 453 | 740 | 759 | 801 |

113. Effectif permanent (personnel CDI à temps plein présent toute l'année)

| | 2019 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|---|---|---|----|----|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 10 | 9 | 1 | 7 | 5 | 2 | 17 | 14 | 3 | 45 | 39 | 38 | 160 | 174 | 154 | 205 | 213 | 192 | 13 | 15 | 9 | 14 | 15 | 24 | 27 | 28 | 24 | 401 | 393 | 392 | 268 | 304 | 316 | 669 | 697 | 708 | 469 | 456 | 440 | 449 | 496 | 487 | 918 | 952 | 927 |

114. Nombre de salariés rémunérés en CDI au 31 décembre

| | 2019 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|---|---|---|----|----|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | 9 | 8 | - | 5 | 3 | - | 14 | 11 | - | 51 | 40 | 38 | 218 | 212 | 197 | 269 | 252 | 235 | 14 | 14 | 9 | 16 | 16 | 27 | 30 | 30 | 27 | 438 | 434 | 461 | 330 | 348 | 375 | 768 | 782 | 836 | 512 | 496 | 508 | 569 | 579 | 590 | 1 081 | 1 075 | 1 098 |

115. Nombre de salariés titulaires d'un CDD ou d'un contrat en alternance au 31 décembre

| CDD Contrat alternance | 2019 | - | - | - | 4 | 25 | - | 7 | 24 | - | 1 | - | 1 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 8 | - | 8 | - | 8 | - | 8 | 9 | 25 | 5 | 12 | 21 | 21 | 21 |
|------------------------------|------|---|---|---|---|----|---|----|----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | - | - | - | 4 | 25 | - | 7 | 24 | - | 1 | - | 1 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 8 | - | 8 | - | 8 | 9 | 25 | 5 | 12 | 21 | 21 | 21 |
| CDD Contrat alternance | 2020 | - | - | - | 1 | 37 | - | 2 | 47 | - | - | - | - | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 8 | - | 8 | - | 8 | 5 | 37 | 5 | 6 | 11 | 11 | 11 | 11 | |
| | | | | - | - | - | 1 | 37 | - | 2 | 47 | - | - | - | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 8 | - | 8 | - | 8 | 5 | 37 | 5 | 6 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| CDD Contrat alternance | 2021 | - | - | - | - | 43 | - | 3 | 59 | - | - | - | - | - | 4 | - | 5 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 9 | - | 9 | - | 9 | 4 | 43 | 4 | 8 | 12 | 12 | 12 | 12 | |
| | | | | - | - | - | - | 43 | - | 3 | 59 | - | - | - | - | 4 | - | 5 | - | 4 | - | 4 | - | 4 | - | 9 | - | 9 | - | 9 | 4 | 43 | 4 | 8 | 12 | 12 | 12 | 12 |

116. Effectif mensuel moyen (cumul des effectifs mensuels d'une année / 12)

| | 2019 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|---|---|---|----|----|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | 10 | 9 | 1 | 8 | 6 | 2 | 18 | 15 | 3 | 75 | 78 | 83 | 257 | 263 | 261 | 332 | 341 | 345 | 13 | 14 | 13 | 21 | 17 | 18 | 34 | 31 | 31 | 455 | 449 | 457 | 322 | 357 | 379 | 777 | 806 | 836 | 553 | 551 | 554 | 608 | 643 | 660 | 1 161 | 1 194 | 1 214 |

116 bis. Répartition de l'effectif mensuel moyen (en %)

| | 2019 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| | 0,9% | 0,8% | 0,1% | 0,6% | 0,5% | 0,2% | 1,5% | 1,3% | 0,2% | 6,4% | 6,5% | 6,9% | 22,1% | 22,0% | 21,5% | 28,6% | 28,6% | 28,4% | 1,2% | 1,2% | 1,0% | 1,8% | 1,4% | 1,5% | 3,0% | 2,6% | 2,5% | 39,2% | 37,7% | 37,7% | 27,8% | 29,9% | 31,2% | 66,9% | 67,5% | 68,8% | 47,6% | 46,1% | 45,6% | 52,4% | 53,9% | 54,4% | 100% | 100% | 100% |

116 ter. Effectif mensuel moyen CDI

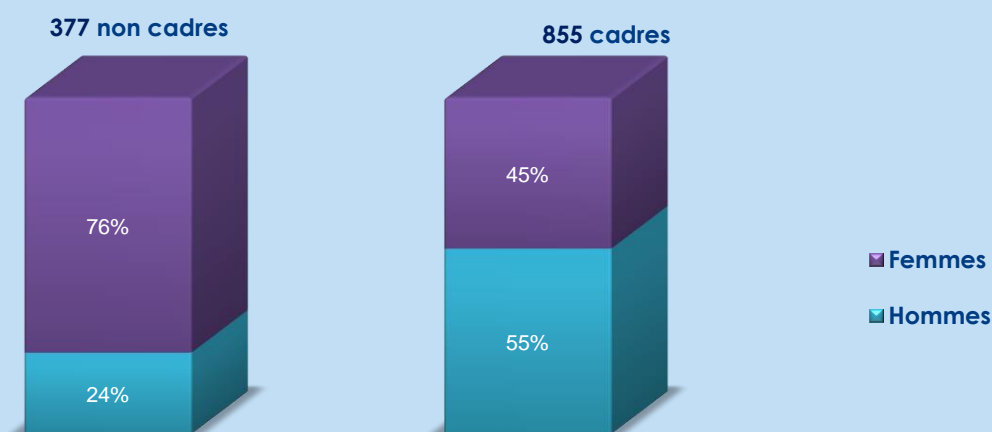
| | 2019 | 2020 | 2021 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|---|---|---|----|----|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|
| | 10 | 9 | 1 | 8 | 6 | 2 | 18 | 15 | 3 | 51 | 46 | 41 | 232 | 225 | 207 | 283 | 271 | 248 | 13 | 14 | 13 | 19 | 17 | 18 | 32 | 31 | 31 | 451 | 446 | 452 | 319 | 351 | 371 | 770 | 797 | 823 | 526 | 515 | 507 | 577 | 599 | 598 | 1 103 | 1 114 | 1 105 |

On observe sur l'année 2021 une hausse de 3,72% des effectifs inscrits (soit 43 collaborateurs). Cette évolution est due à une augmentation des effectifs sur le pôle Promotion (+42 salariés), les effectifs du pôle Foncière sont stables (+1 salarié).

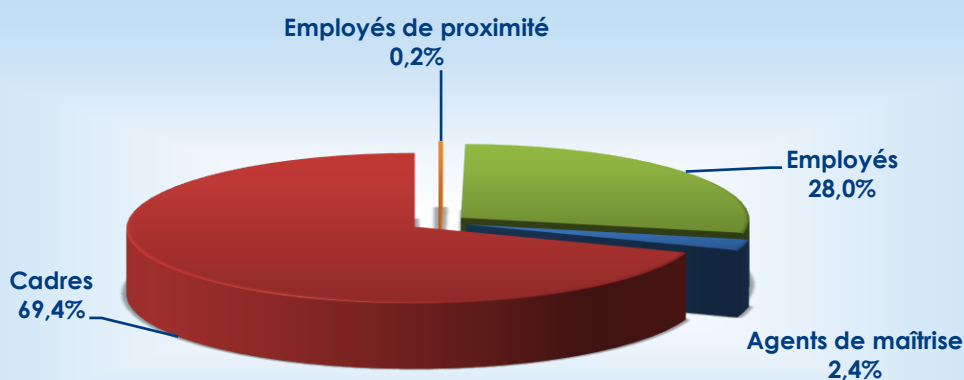
La structure des effectifs d'Icade conserve cependant ses deux caractéristiques principales :

- Une nette majorité de cadres (69,4% des effectifs au 31 décembre, en hausse de 2,28 points par rapport à 2020 notamment suite à la sortie des effectifs de la Sarvilep et du PC Wilson).
- Une répartition Hommes/Femmes toujours légèrement en faveur des femmes (54% des effectifs à fin décembre, stable par rapport à 2020).

Répartition de l'effectif inscrit par sexe et par catégorie au 31 décembre



Répartition de l'effectif inscrit par catégorie au 31 décembre

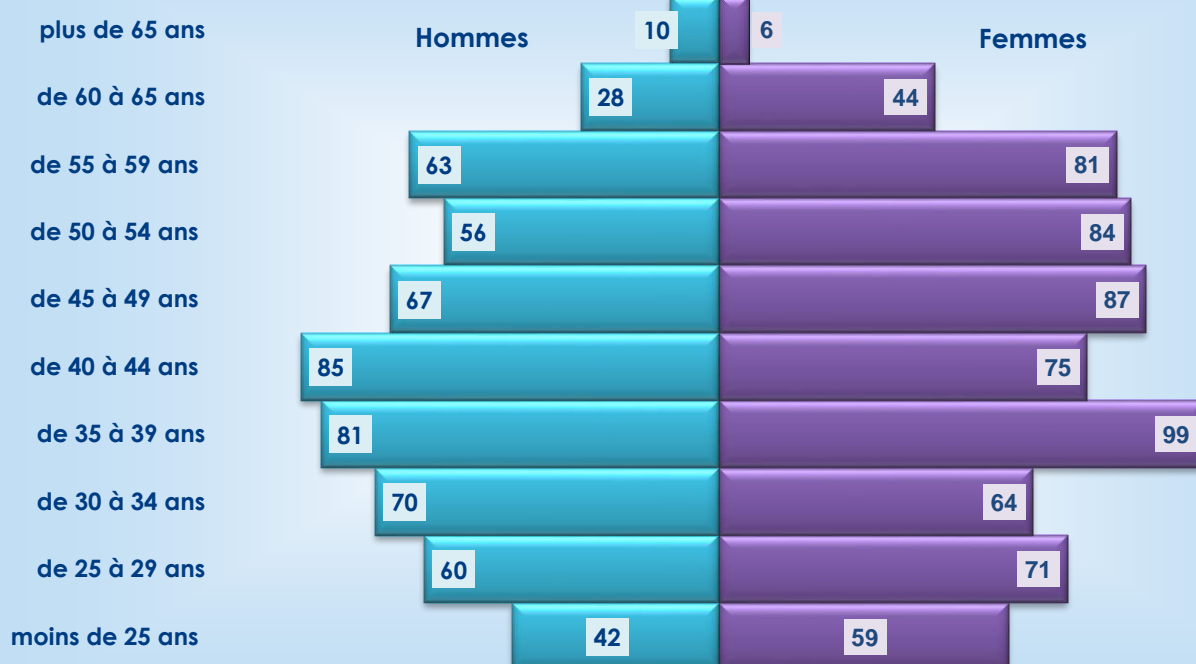




117. Répartition par âge de l'effectif inscrit au 31 décembre

| | | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------|------|-----------------------|----|-------|----------|----|-------|--------------------|----|-------|--------|----|-------|-------|----|-------|
| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| Moins de 25 ans | 2019 | - | - | - | 22 | 27 | 49 | 1 | 1 | 2 | 7 | 4 | 11 | 30 | 32 | 62 |
| | 2020 | - | - | - | 27 | 40 | 67 | - | - | - | 6 | 1 | 7 | 33 | 41 | 74 |
| | 2021 | - | - | - | 33 | 52 | 85 | - | - | - | 9 | 7 | 16 | 42 | 59 | 101 |
| de 25 à 29 ans | 2019 | - | - | - | 5 | 17 | 22 | 1 | 2 | 3 | 48 | 41 | 89 | 54 | 60 | 114 |
| | 2020 | - | - | - | 11 | 20 | 31 | 1 | 1 | 2 | 41 | 39 | 80 | 53 | 60 | 113 |
| | 2021 | - | - | - | 11 | 23 | 34 | - | - | - | 49 | 48 | 97 | 60 | 71 | 131 |
| de 30 à 34 ans | 2019 | 3 | - | 3 | 9 | 28 | 37 | - | 1 | 1 | 62 | 40 | 102 | 74 | 69 | 143 |
| | 2020 | 2 | - | 2 | 3 | 28 | 31 | - | 1 | 1 | 64 | 48 | 112 | 69 | 77 | 146 |
| | 2021 | - | - | - | 4 | 18 | 22 | - | 2 | 2 | 66 | 44 | 110 | 70 | 64 | 134 |
| de 35 à 39 ans | 2019 | - | - | - | 12 | 36 | 48 | - | 1 | 1 | 64 | 52 | 116 | 76 | 89 | 165 |
| | 2020 | - | - | - | 9 | 33 | 42 | 1 | 2 | 3 | 63 | 56 | 119 | 73 | 91 | 164 |
| | 2021 | - | - | - | 9 | 36 | 45 | 1 | 2 | 3 | 71 | 61 | 132 | 81 | 99 | 180 |
| de 40 à 44 ans | 2019 | 2 | 1 | 3 | 13 | 37 | 50 | 4 | 2 | 6 | 70 | 43 | 113 | 89 | 83 | 172 |
| | 2020 | 2 | 1 | 3 | 8 | 33 | 41 | 2 | - | 2 | 72 | 52 | 124 | 84 | 86 | 170 |
| | 2021 | - | - | - | 6 | 26 | 32 | 1 | 3 | 4 | 78 | 46 | 124 | 85 | 75 | 160 |
| de 45 à 49 ans | 2019 | 2 | 1 | 3 | 10 | 28 | 38 | 4 | 4 | 8 | 56 | 48 | 104 | 72 | 81 | 153 |
| | 2020 | 1 | 1 | 2 | 9 | 25 | 34 | 4 | 5 | 9 | 58 | 50 | 108 | 72 | 81 | 153 |
| | 2021 | - | - | - | 9 | 23 | 32 | 2 | 6 | 8 | 56 | 58 | 114 | 67 | 87 | 154 |
| de 50 à 54 ans | 2019 | 2 | - | 2 | 4 | 36 | 40 | 2 | 4 | 6 | 53 | 51 | 104 | 61 | 91 | 152 |
| | 2020 | 3 | - | 3 | 5 | 33 | 38 | 3 | 5 | 8 | 50 | 48 | 98 | 61 | 86 | 147 |
| | 2021 | 1 | - | 1 | 5 | 26 | 31 | 2 | 3 | 5 | 48 | 55 | 103 | 56 | 84 | 140 |
| de 55 à 59 ans | 2019 | - | 4 | 4 | 5 | 32 | 37 | - | 1 | 1 | 55 | 38 | 93 | 60 | 75 | 135 |
| | 2020 | - | 2 | 2 | 6 | 36 | 42 | 1 | 1 | 2 | 56 | 38 | 94 | 63 | 77 | 140 |
| | 2021 | - | 1 | 1 | 2 | 37 | 39 | 1 | 3 | 4 | 60 | 40 | 100 | 63 | 81 | 144 |
| de 60 à 65 ans | 2019 | - | 1 | 1 | - | 15 | 15 | 3 | 1 | 4 | 23 | 22 | 45 | 26 | 39 | 65 |
| | 2020 | - | 1 | 1 | - | 18 | 18 | 3 | 1 | 4 | 25 | 21 | 46 | 28 | 41 | 69 |
| | 2021 | - | 1 | 1 | 2 | 21 | 23 | 2 | 1 | 3 | 24 | 21 | 45 | 28 | 44 | 72 |
| plus de 65 ans | 2019 | 1 | - | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | 9 | 2 | 11 | 10 | 3 | 13 |
| | 2020 | 1 | - | 1 | - | 2 | 2 | - | - | - | 6 | 4 | 10 | 7 | 6 | 13 |
| | 2021 | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | 10 | 4 | 14 | 10 | 6 | 16 |
| AGE MOYEN | 2019 | 44 | 54 | 48 | 36 | 42 | 41 | 47 | 44 | 45 | 43 | 43 | 43 | 42 | 43 | 43 |
| | 2020 | 47 | 53 | 49 | 34 | 41 | 40 | 48 | 47 | 48 | 44 | 43 | 43 | 42 | 43 | 43 |
| | 2021 | 51 | 60 | 57 | 33 | 41 | 39 | 51 | 47 | 48 | 43 | 43 | 43 | 42 | 42 | 42 |

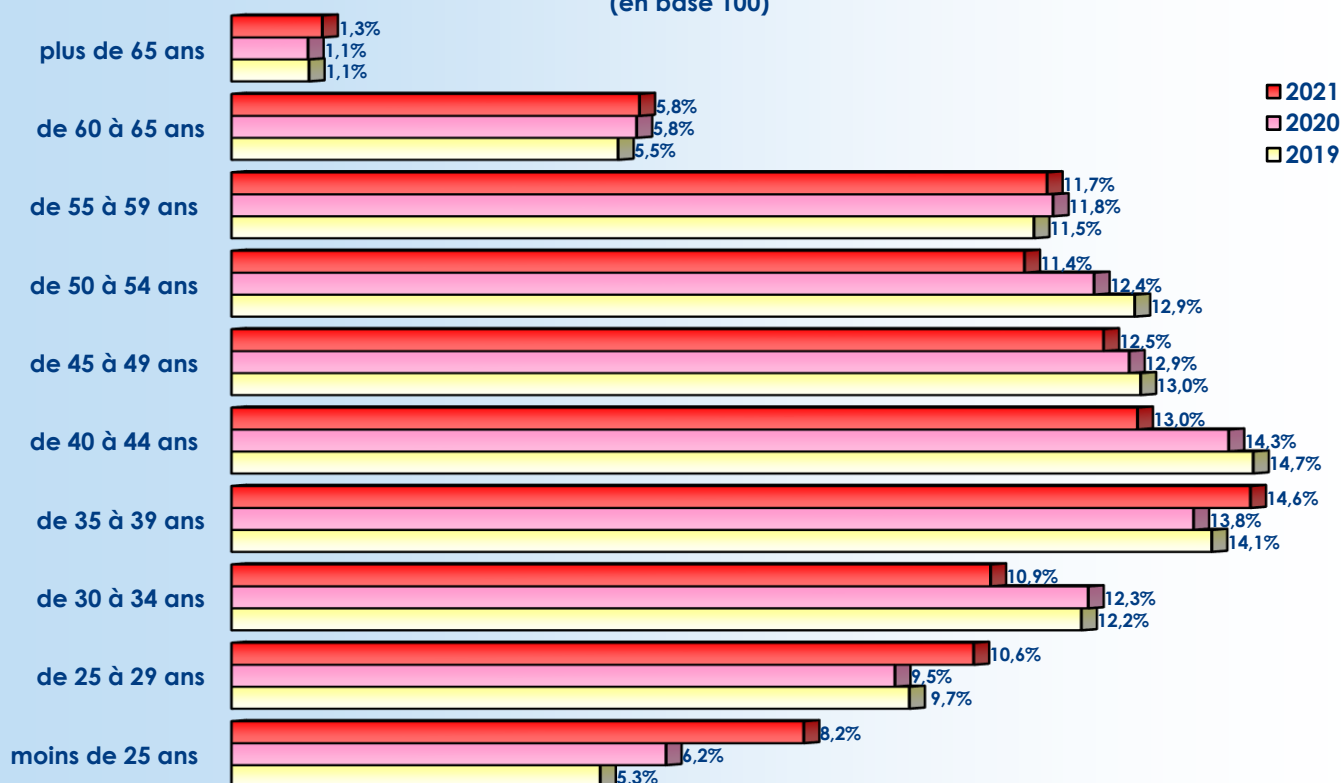
REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR AGE ET PAR SEXE
(situation au 31 décembre)



La pyramide des âges 2021 est équilibré pour les hommes, en revanche pour les femmes on note cette année une légère sous représentation des tranches 30-34 ans et 40-44 ans alors que la tranche 35-39 est sur représentée.

L'âge moyen est de 42,1 ans, en baisse pour la première fois depuis 2017.

PYRAMIDES DES AGES SUR LES 3 DERNIERES ANNEES DE L'EFFECTIF INSCRIT
(en base 100)





118. Répartition de l'effectif inscrit au 31 décembre selon l'ancienneté groupe

| | | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|----------------|------|-----------------------|---|-------|----------|-----|-------|--------------------|----|-------|--------|-----|-------|-------|-----|-------|
| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| moins d' 1 an | 2019 | - | - | - | 31 | 44 | 75 | 2 | 1 | 3 | 49 | 45 | 94 | 82 | 90 | 172 |
| | 2020 | - | - | - | 28 | 41 | 69 | - | - | - | 51 | 41 | 92 | 79 | 82 | 161 |
| | 2021 | - | - | - | 33 | 56 | 89 | - | 2 | 2 | 72 | 46 | 118 | 105 | 104 | 209 |
| de 1 à 5 ans | 2019 | 5 | - | 5 | 25 | 61 | 86 | 1 | 3 | 4 | 168 | 104 | 272 | 199 | 168 | 367 |
| | 2020 | 4 | - | 4 | 28 | 83 | 111 | 1 | 3 | 4 | 171 | 133 | 304 | 204 | 219 | 423 |
| | 2021 | - | - | - | 26 | 75 | 101 | - | 4 | 4 | 184 | 154 | 338 | 210 | 233 | 443 |
| de 6 à 10 ans | 2019 | 4 | 1 | 5 | 4 | 27 | 31 | - | 4 | 4 | 47 | 30 | 77 | 55 | 62 | 117 |
| | 2020 | 4 | 1 | 5 | 6 | 28 | 34 | - | 4 | 4 | 51 | 29 | 80 | 61 | 62 | 123 |
| | 2021 | - | - | - | 8 | 21 | 29 | - | 3 | 3 | 54 | 35 | 89 | 62 | 59 | 121 |
| de 11 à 15 ans | 2019 | 1 | 2 | 3 | 11 | 54 | 65 | 5 | 2 | 7 | 68 | 59 | 127 | 85 | 117 | 202 |
| | 2020 | 1 | 1 | 2 | 5 | 41 | 46 | 7 | 2 | 9 | 57 | 50 | 107 | 70 | 94 | 164 |
| | 2021 | - | - | - | 4 | 30 | 34 | 6 | 3 | 9 | 52 | 43 | 95 | 62 | 76 | 138 |
| de 16 à 20 ans | 2019 | - | - | - | 6 | 34 | 40 | 2 | 4 | 6 | 43 | 36 | 79 | 51 | 74 | 125 |
| | 2020 | - | 1 | 1 | 7 | 31 | 38 | 2 | 3 | 5 | 40 | 40 | 80 | 49 | 75 | 124 |
| | 2021 | 1 | 1 | 2 | 8 | 32 | 40 | - | 5 | 5 | 35 | 40 | 75 | 44 | 78 | 122 |
| de 21 à 25 ans | 2019 | - | 1 | 1 | 1 | 8 | 9 | 4 | - | 4 | 19 | 19 | 38 | 24 | 28 | 52 |
| | 2020 | - | 1 | 1 | 2 | 15 | 17 | 4 | 1 | 5 | 21 | 21 | 42 | 27 | 38 | 65 |
| | 2021 | - | 1 | 1 | 1 | 20 | 21 | 2 | - | 2 | 26 | 24 | 50 | 29 | 45 | 74 |
| de 26 à 30 ans | 2019 | - | - | - | 1 | 17 | 18 | 1 | 3 | 4 | 36 | 30 | 66 | 38 | 50 | 88 |
| | 2020 | - | - | - | 1 | 14 | 15 | 1 | 2 | 3 | 28 | 23 | 51 | 30 | 39 | 69 |
| | 2021 | - | - | - | - | 9 | 9 | 1 | 2 | 3 | 25 | 16 | 41 | 26 | 27 | 53 |
| plus de 30 ans | 2019 | - | 3 | 3 | 1 | 12 | 13 | - | - | - | 17 | 18 | 35 | 18 | 33 | 51 |
| | 2020 | - | 1 | 1 | 1 | 15 | 16 | - | 1 | 1 | 22 | 20 | 42 | 23 | 37 | 60 |
| | 2021 | - | - | - | 1 | 21 | 22 | - | 1 | 1 | 23 | 26 | 49 | 24 | 48 | 72 |
| TOTAL | 2019 | 10 | 7 | 17 | 80 | 257 | 337 | 15 | 17 | 32 | 447 | 341 | 788 | 552 | 622 | 1 174 |
| | 2020 | 9 | 5 | 14 | 78 | 268 | 346 | 15 | 16 | 31 | 441 | 357 | 798 | 543 | 646 | 1 189 |
| | 2021 | 1 | 2 | 3 | 81 | 264 | 345 | 9 | 20 | 29 | 471 | 384 | 855 | 562 | 670 | 1 232 |

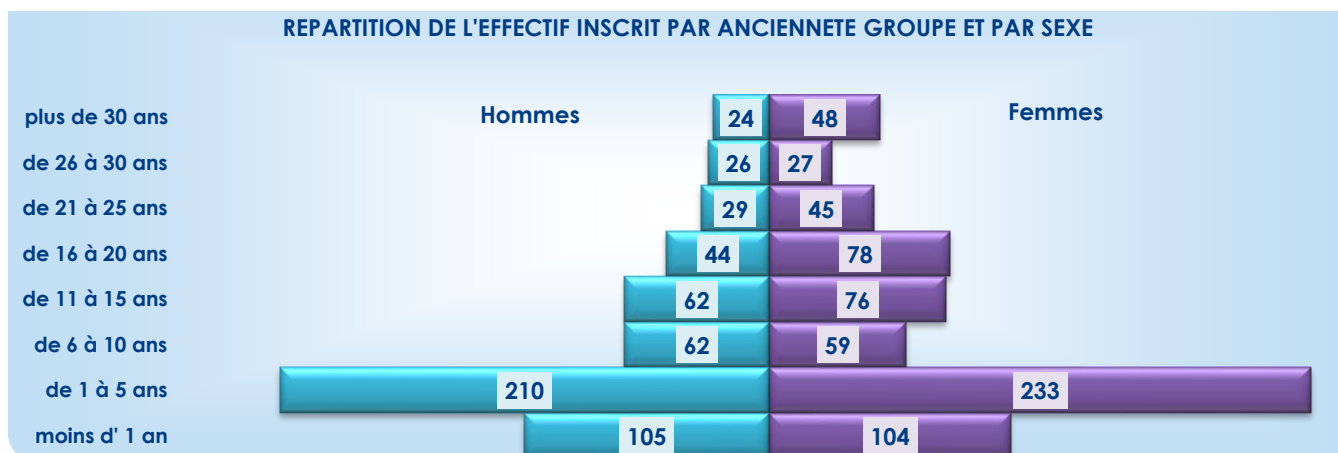
118 bis. Ancienneté groupe moyenne de l'effectif inscrit au 31 décembre

| Ancienneté groupe moyenne | | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|---------------------------------|------|--------------------------|------|-------|----------|-----|-------|--------------------|------|-------|--------|------|-------|-------|------|-------|
| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| | | 2019 | 5,8 | 23,5 | 13,1 | 5,3 | 10,7 | 9,4 | 14,5 | 12,8 | 13,6 | 9,9 | 11,0 | 10,3 | 9,2 | 11,1 |
| 2020 | 6,9 | 19,7 | 11,5 | 5,1 | 10,5 | 9,2 | 16,9 | 14,5 | 15,6 | 9,9 | 10,5 | 10,2 | 9,3 | 10,7 | 10,1 | |
| 2021 | 16,1 | 21,1 | 19,4 | 4,7 | 10,4 | 9,0 | 17,7 | 12,9 | 14,4 | 9,2 | 10,1 | 9,6 | 8,7 | 10,3 | 9,6 | |

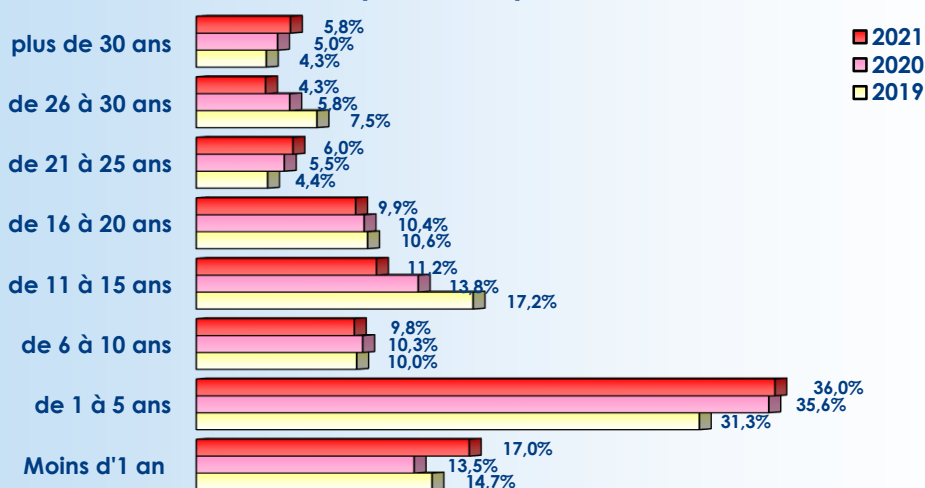
Comme l'âge, l'ancienneté moyenne est en légère baisse entre 2020 et 2021.

L'ancienneté moyenne des femmes reste supérieure à celle des hommes (10,3 ans vs 8,7 ans), cet écart qui tendait à se réduire ces dernières années est en hausse en 2021.

REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR ANCIENNETE GROUPE ET PAR SEXE



Pyramides des anciennetés sur les 3 dernières années de l'effectif inscrit (en base 100)



119. Répartition de l'effectif inscrit au 31 décembre selon la nationalité

| | | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|----------|------|--------------------------|------|-------|----------|-----|-------|--------------------|-----|-------|--------|-----|-------|-------|-----|-------|
| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| | | FRANCAIS | 2019 | 6 | 5 | 11 | 78 | 255 | 333 | 13 | 17 | 30 | 442 | 333 | 775 | 539 |
| | 2020 | 6 | 4 | 10 | 75 | 264 | 339 | 13 | 16 | 29 | 435 | 345 | 780 | 529 | 629 | 1 158 |
| | 2021 | 1 | 2 | 3 | 74 | 254 | 328 | 8 | 20 | 28 | 463 | 370 | 833 | 546 | 646 | 1 192 |
| ETRANGER | 2019 | 4 | 2 | 6 | 2 | 2 | 4 | 2 | - | 2 | 5 | 8 | 13 | 13 | 12 | 25 |
| | 2020 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 7 | 2 | - | 2 | 6 | 12 | 18 | 14 | 17 | 31 |
| | 2021 | - | - | - | 7 | 10 | 17 | 1 | - | 1 | 8 | 14 | 22 | 16 | 24 | 40 |



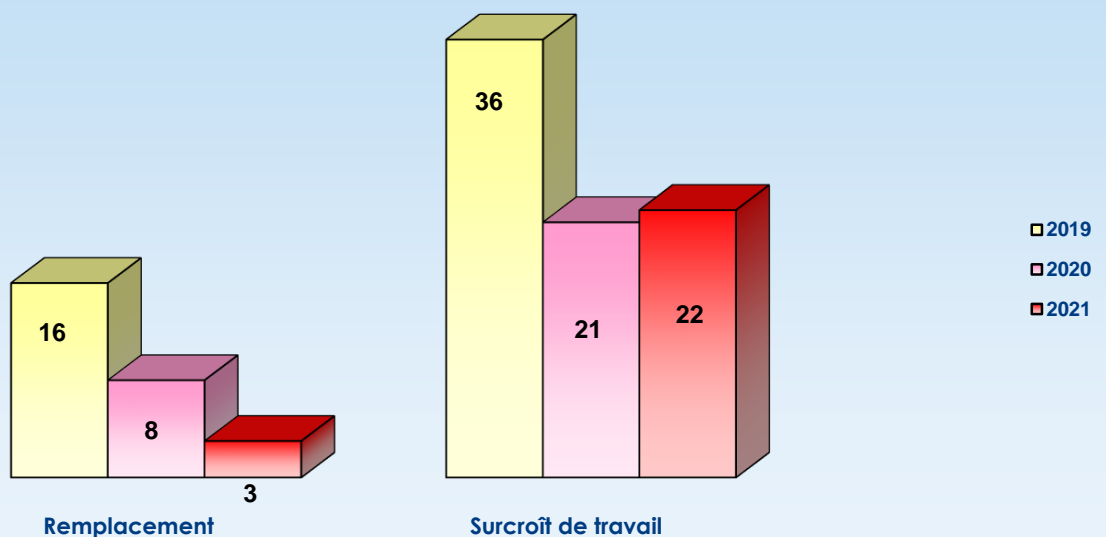
1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------|-------|-------|
| 121. Nombre de stagiaires écoles * <i>* Hors stages d'une durée inférieure à 1 semaine</i> | 40 | 46 | 53 |
| 122. Nombre de contrats étudiants d'été | 5 | 0 | 0 |
| 123. Nombre mensuel moyen de travailleurs temporaires (en Equivalents temps plein) <i>Nombre de jours ouvrés / 211</i> | 15,34 | 8,52 | 9,00 |
| 124. Durée moyenne des contrats de travail temporaire (en jours) | 62,23 | 61,97 | 75,96 |

En 2021, le recours aux travailleurs temporaires est en légère hausse : le nombre de jours d'intérim augmente de 6% soit +0,5 équivalents temps plein. La durée moyenne des contrats augmente de près de 3 semaines.

La tendance à utiliser majoritairement le motif surcroît de travail observée depuis 2019 s'accroît encore cette année avec 88% des contrats établis sur ce motif.

NOMBRE DE CONTRATS D'INTERIM PAR MOTIF



1.3 EMBAUCHES

| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

131. Nombre d'embauches externes en contrat à durée indéterminée (y compris acquisitions)

| Année | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
|-------|---|---|-------|---|----|-------|---|---|-------|----|----|-------|----|----|-------|
| 2019 | - | - | - | 5 | 21 | 26 | 1 | - | 1 | 50 | 44 | 94 | 56 | 65 | 121 |
| 2020 | - | - | - | 1 | 8 | 9 | - | 1 | 1 | 52 | 40 | 92 | 53 | 49 | 102 |
| 2021 | - | - | - | 4 | 13 | 17 | - | 3 | 3 | 77 | 49 | 126 | 81 | 65 | 146 |

132. Nombre d'embauches par mobilité CDC en contrat à durée indéterminée.

| Année | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | | | |
|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|---|
| 2019 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 | - | 2 | 2 |
| 2020 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

133. Nombre de passages de CDD en CDI

| Année | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | | | |
|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|----|----|
| 2019 | - | - | - | 4 | 4 | 8 | - | - | - | - | 1 | 1 | 4 | 5 | 9 |
| 2020 | - | - | - | 1 | 1 | 2 | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 2021 | - | - | - | 1 | 4 | 5 | - | - | - | 5 | 6 | 11 | 6 | 10 | 16 |

134. Nombre d'embauches par contrat à durée déterminée (CDD) et par contrat en alternance (CEA)

| Contrat | Année | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | | | |
|---------|-------|---|---|-------|----|----|-------|---|---|-------|---|----|-------|----|----|-----|
| CDD | 2019 | - | - | - | 11 | 14 | 25 | 1 | 2 | 3 | 7 | 6 | 13 | 19 | 22 | 41 |
| CEA | | - | - | - | 21 | 20 | 41 | - | - | - | - | - | - | 21 | 20 | 41 |
| TOTAL | | - | - | - | 32 | 34 | 66 | 1 | 2 | 3 | 7 | 6 | 13 | 40 | 42 | 82 |
| CDD | 2020 | - | - | - | 5 | 7 | 12 | - | - | - | 6 | 8 | 14 | 11 | 15 | 26 |
| CEA | | - | - | - | 29 | 38 | 67 | - | - | - | - | - | - | 29 | 38 | 67 |
| TOTAL | | - | - | - | 34 | 45 | 79 | - | - | - | 6 | 8 | 14 | 40 | 53 | 93 |
| CDD | 2021 | - | - | - | 3 | 8 | 11 | - | - | - | 9 | 13 | 22 | 12 | 21 | 33 |
| CEA | | - | - | - | 36 | 46 | 82 | - | - | - | - | - | - | 36 | 46 | 82 |
| TOTAL | | - | - | - | 39 | 54 | 93 | - | - | - | 9 | 13 | 22 | 48 | 67 | 115 |

135. Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée de personnes de moins de 25 ans

| Année | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | | | |
|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|-------|----|---|-------|----|---|----|
| 2019 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | - | - | - | 2 | 5 | 7 | 3 | 7 | 10 |
| 2020 | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 6 |
| 2021 | - | - | - | - | 3 | 3 | - | - | - | 10 | 5 | 15 | 10 | 8 | 18 |



1.4 DEPARTS

| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

141. Total des départs en CDI

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|----|---|----|----|---|---|---|----|----|-----|----|----|-----|
| 2019 | - | 2 | 2 | 6 | 22 | 28 | - | 4 | 4 | 77 | 48 | 125 | 83 | 76 | 159 |
| 2020 | 1 | 2 | 3 | 8 | 7 | 15 | 1 | 1 | 2 | 61 | 34 | 95 | 71 | 44 | 115 |
| 2021 | 8 | 3 | 11 | 7 | 24 | 31 | 6 | 3 | 9 | 53 | 35 | 88 | 74 | 65 | 139 |

142. Nombre de démissions

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|----|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 2019 | - | - | - | 4 | 12 | 16 | - | 1 | 1 | 40 | 19 | 59 | 44 | 32 | 76 |
| 2020 | - | - | - | 3 | 2 | 5 | - | 1 | 1 | 36 | 19 | 55 | 39 | 22 | 61 |
| 2021 | - | - | - | 1 | 11 | 12 | 1 | 1 | 2 | 26 | 17 | 43 | 28 | 29 | 57 |

143. Licenciement pour cause économique

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|----|
| 2019 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 8 | 6 | 14 | 8 | 7 | 15 |
| 2020 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

144. Nombre de licenciements pour autres causes ou ruptures conventionnelles

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 2019 | - | - | - | 2 | 4 | 6 | - | 2 | 2 | 13 | 14 | 27 | 15 | 20 | 35 |
| 2020 | - | 1 | 1 | 5 | 2 | 7 | 1 | - | 1 | 16 | 6 | 22 | 22 | 9 | 31 |
| 2021 | - | - | - | 2 | 7 | 9 | 3 | 1 | 4 | 12 | 9 | 21 | 17 | 17 | 34 |

Détail des ruptures conventionnelles

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|----|
| 2019 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 6 | 6 | 12 | 6 | 8 | 14 |
| 2020 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 5 | 7 | 2 | 6 | 8 |
| 2021 | - | - | - | 1 | 2 | 3 | 1 | - | 1 | 5 | 2 | 7 | 7 | 4 | 11 |

145. Nombre de départs au cours de la période d'essai

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|----|
| 2019 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 6 | 3 | 9 | 6 | 4 | 10 |
| 2020 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 6 |
| 2021 | - | - | - | 1 | 1 | 2 | - | 1 | 1 | 8 | 2 | 10 | 9 | 4 | 13 |

146. Nombre de mobilités vers la CDC

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 2019 | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 |
| 2020 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 |
| 2021 | 8 | 3 | 11 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 8 | 4 | 12 |

146. bis Nombre de transferts vers une société extérieure / départs avec les sociétés cédées

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2019 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2020 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2021 | - | - | - | 2 | - | 2 | 1 | - | 1 | - | - | - | 3 | - | 3 |

147. Nombre de départs en retraite

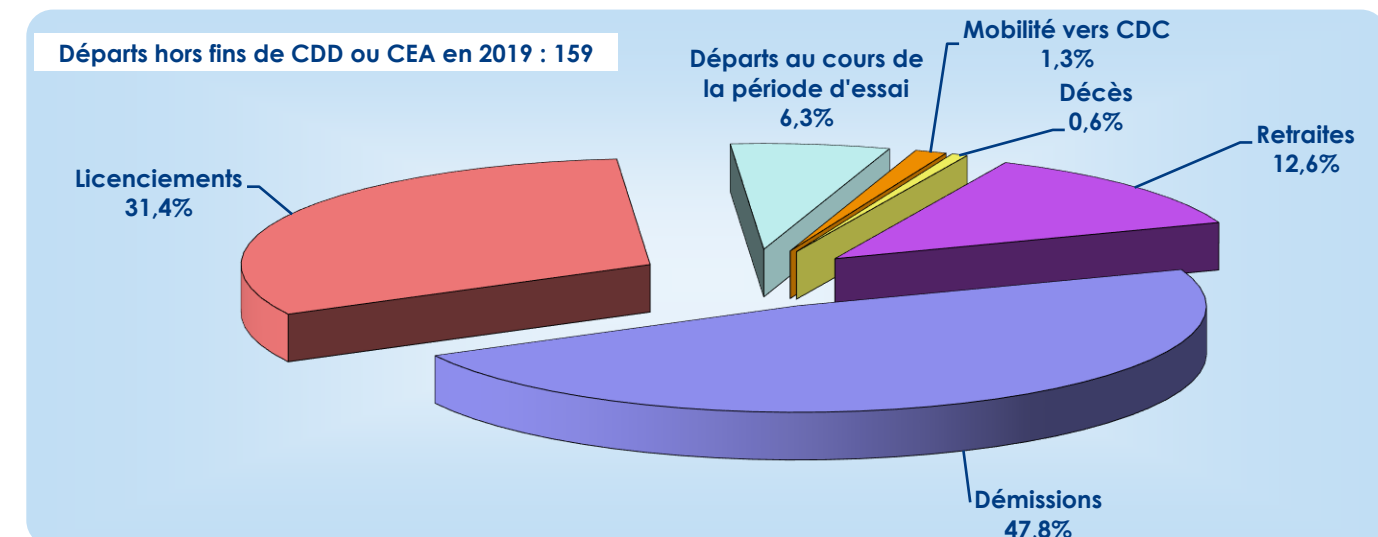
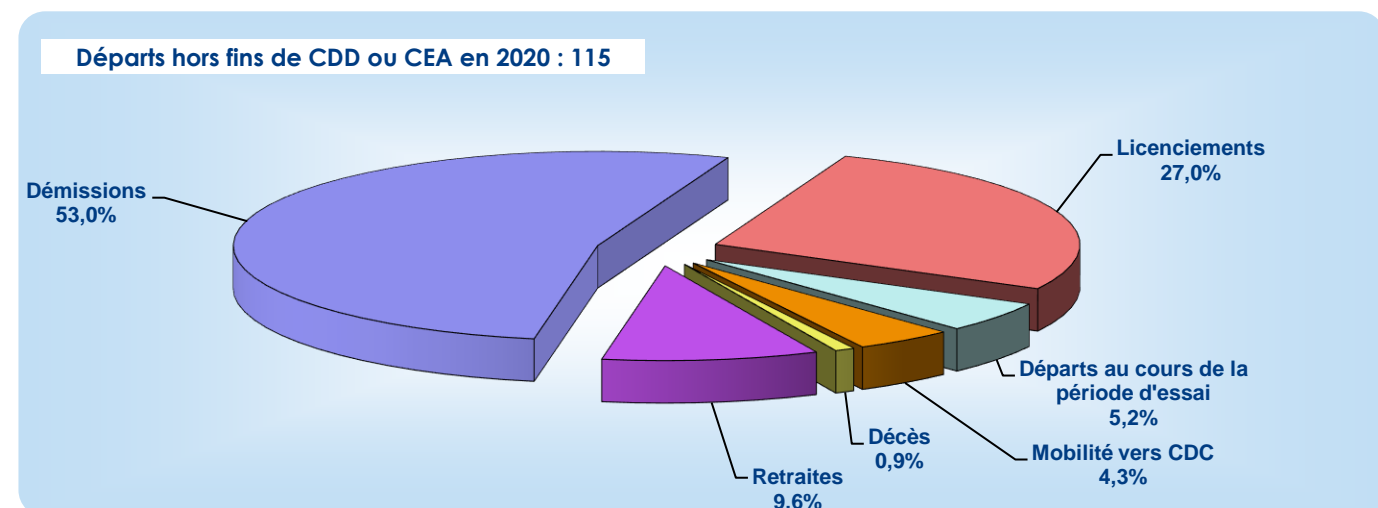
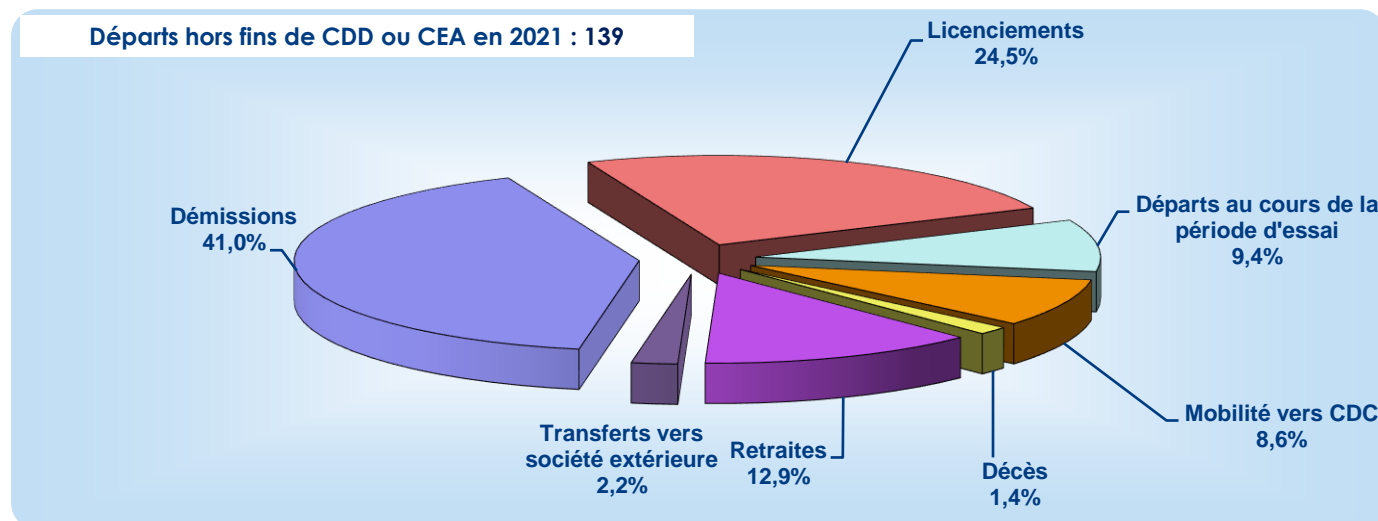
| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|----|
| 2019 | - | 2 | 2 | - | 2 | 2 | - | 1 | 1 | 9 | 6 | 15 | 9 | 11 | 20 |
| 2020 | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | 4 | 5 | 9 | 4 | 7 | 11 |
| 2021 | - | - | - | 1 | 5 | 6 | 1 | - | 1 | 7 | 4 | 11 | 9 | 9 | 18 |

148. Nombre de décès

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2019 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 |
| 2020 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| 2021 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 2 | - | 2 | 2 |

Le taux de turn over de l'année 2021 (total des départs CDI hors mobilité l'acadé, retraite et décès / effectif moyen en CDI) est de 10,8%. Ce chiffre est en hausse par rapport au taux 2020 de 9,2%. Le taux de turn over intégrant les sorties de CDD est de 16,4% (également en hausse par rapport à 2020).

Cependant cette hausse est principalement liée au transfert de la Sarvilep vers la caisse des Dépôts et à la cession du PC Wilson ; ces sorties neutralisées le taux de turn over est de 9,5%, stable par rapport à 2020.





| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

149. Nombre de fins de contrats à durée déterminée (CDD) et contrats en alternance (CEA)

| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | | | |
|-------|------|---|---|-------|----|----|-------|---|---|-------|---|---|-------|----|----|----|
| CDD | 2019 | - | - | - | 6 | 14 | 20 | - | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 10 | 21 | 31 |
| CEA | | - | - | - | 16 | 11 | 27 | - | - | - | - | - | - | 16 | 11 | 27 |
| TOTAL | | - | - | - | 22 | 25 | 47 | - | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 | 26 | 32 | 58 |

| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | | | |
|-------|------|---|---|-------|----|----|-------|---|---|-------|---|---|-------|----|----|----|
| CDD | 2020 | - | - | - | 6 | 11 | 17 | 1 | 1 | 2 | 7 | 7 | 14 | 14 | 19 | 33 |
| CEA | | - | - | - | 17 | 15 | 32 | - | - | - | - | - | - | 17 | 15 | 32 |
| TOTAL | | - | - | - | 23 | 26 | 49 | 1 | 1 | 2 | 7 | 7 | 14 | 31 | 34 | 65 |

| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | | | |
|-------|------|---|---|-------|----|----|-------|---|---|-------|---|---|-------|----|----|----|
| CDD | 2021 | - | - | - | 3 | 3 | 6 | - | - | - | 4 | 6 | 10 | 7 | 9 | 16 |
| CEA | | - | - | - | 30 | 34 | 64 | - | - | - | - | - | - | 30 | 34 | 64 |
| TOTAL | | - | - | - | 33 | 37 | 70 | - | - | - | 4 | 6 | 10 | 37 | 43 | 80 |

1.5 MOBILITES INTERNES

| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

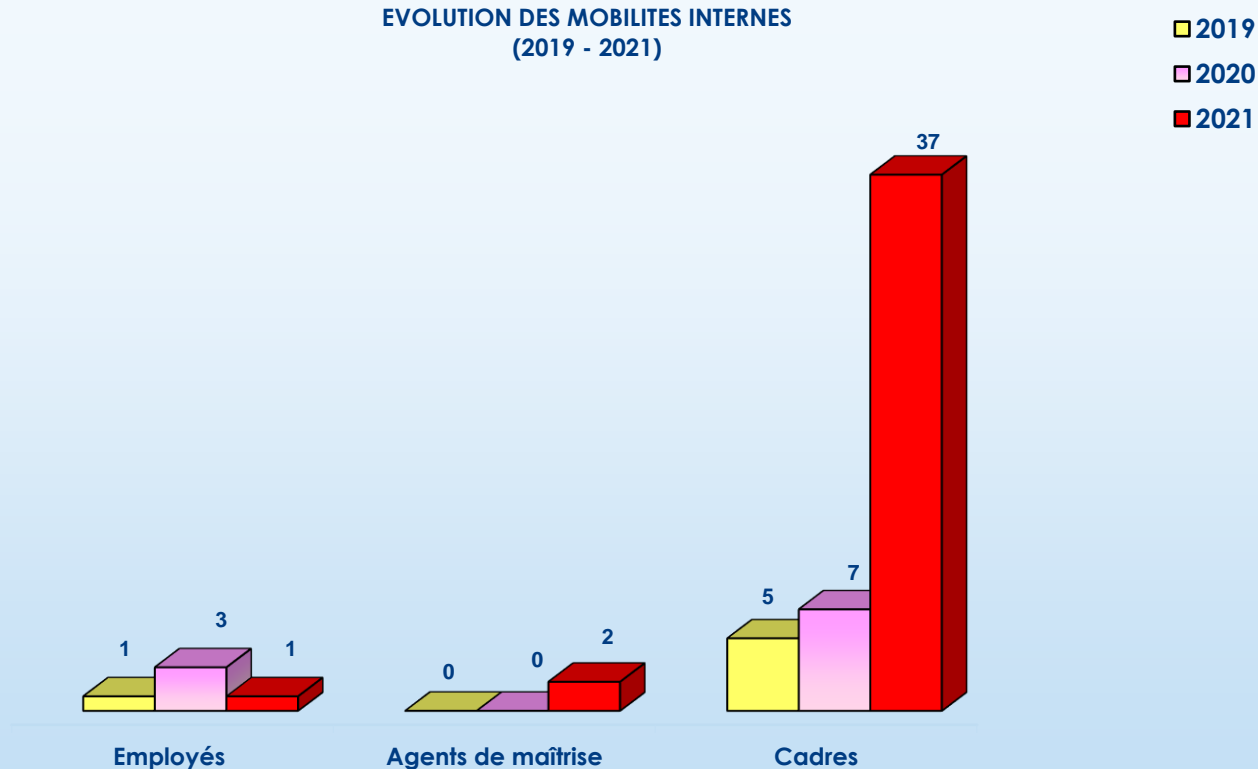
151. Nombre de mobilités internes

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 2019 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 5 | - | 5 | 5 | 1 | 6 |
| 2020 | - | - | - | - | 3 | 3 | - | - | - | 1 | 6 | 7 | 1 | 9 | 10 |
| 2021 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 2 | 2 | 20 | 17 | 37 | 20 | 20 | 40 |

Les mobilités internes comptabilisent les mouvements de personnel d'une société à une autre au sein du groupe Icade.

En 2021 le nombre important de mobilités internes est dû au transfert des salariés d'Icade Management vers Icade Santé lors de sa création.

EVOLUTION DES MOBILITES INTERNES
(2019 - 2021)





1.6 PROMOTIONS

| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

161. Nombre de salariés promus *

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|----|----|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| 2019 | - | - | - | 5 | 19 | 24 | 0 | 3 | 3 | 12 | 4 | 16 | 17 | 26 | 43 |
| 2020 | - | - | - | 6 | 10 | 16 | 0 | 1 | 1 | 11 | 10 | 21 | 17 | 21 | 38 |
| 2021 | - | - | - | 0 | 11 | 11 | - | - | - | 10 | 4 | 14 | 10 | 15 | 25 |

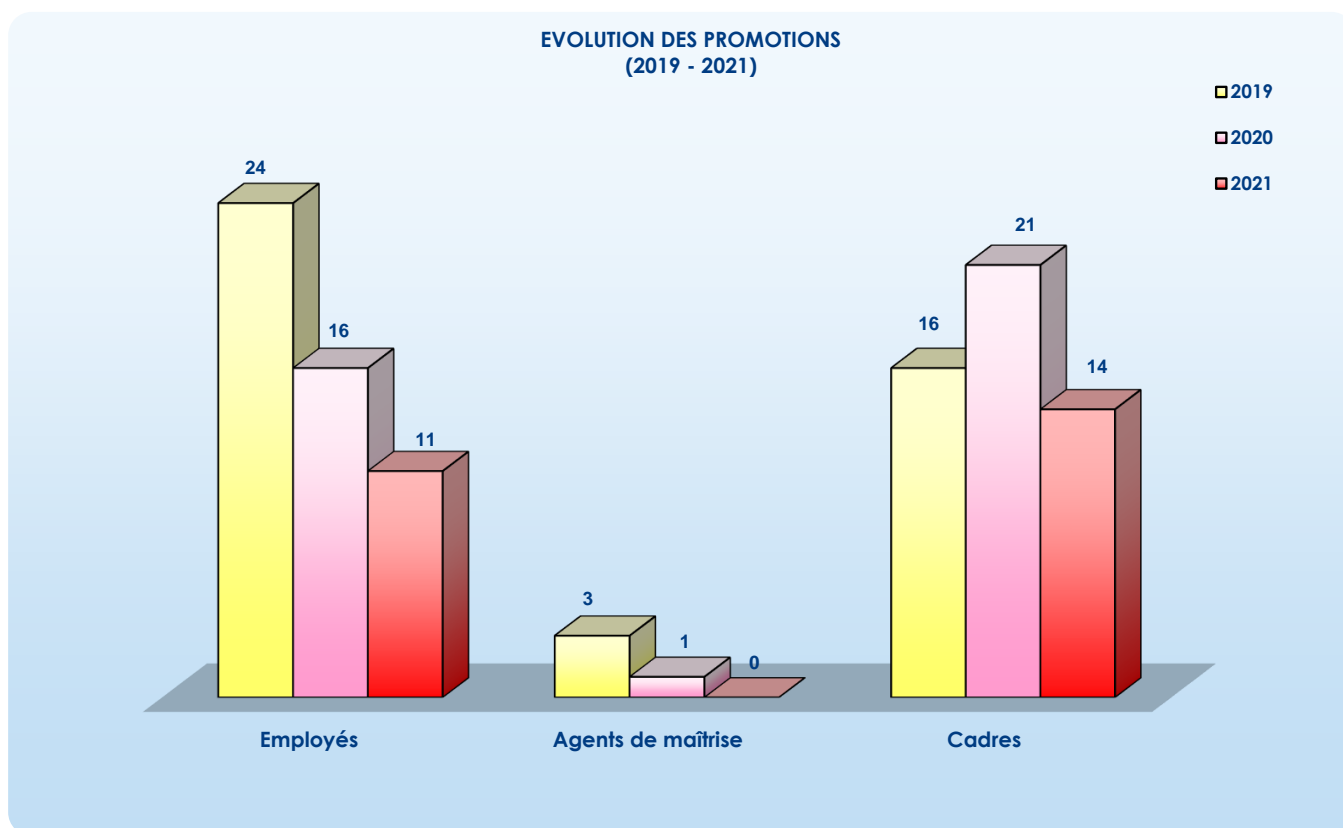
162. Nombre de salariés promus dans une autre catégorie professionnelle *

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|---|----|----|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 2019 | - | - | - | 5 | 17 | 22 | 0 | 3 | 3 | - | - | - | 5 | 20 | 25 |
| 2020 | - | - | - | 6 | 9 | 15 | 0 | 1 | 1 | - | - | - | 6 | 10 | 16 |
| 2021 | - | - | - | - | 10 | 10 | - | - | - | - | - | - | - | 10 | 10 |

163. Pourcentage de promus dans une autre catégorie professionnelle par rapport à l'effectif moyen

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|------|------|------|------|-------|------|---|---|---|------|------|------|
| 2019 | - | - | - | 6,7% | 6,6% | 6,6% | 0,0% | 14,4% | 8,7% | - | - | - | 0,9% | 3,3% | 2,2% |
| 2020 | - | - | - | 7,7% | 3,4% | 4,4% | 0,0% | 5,8% | 3,2% | - | - | - | 1,1% | 1,6% | 1,3% |
| 2021 | - | - | - | 0,0% | 3,8% | 2,9% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | - | - | - | 0,0% | 1,5% | 0,8% |

* les promotions sont identifiées dans la catégorie de départ



1.7 ACTIVITE PARTIELLE

Pas d'activité partielle en 2021

1.8 HANDICAPES

| | | |
|--------------------------------|------|----------|
| Contribution payée à l'AGEFIPH | 2019 | 62 851 € |
| | 2020 | 57 596 € |
| | 2021 | 59 046 € |

L'accord pour l'intégration professionnelle des personnes handicapées a été signé, avec l'ensemble des partenaires sociaux, le 14 octobre 2019 pour une durée de 3 ans. La politique handicap s'articule autour de 5 axes :

| | | |
|--|------|-----------|
| Montant HT dépensé en faveur des ateliers protégés | 2019 | 107 315 € |
| | 2020 | 189 402 € |
| | 2021 | 428 701 € |

- Maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap avec l'accompagnement dans la démarche de RQTH, les dispositifs de reclassement, les formations de reconversion, l'accessibilité des locaux et aménagements matériels des postes de travail et l'accessibilité des sites www.icade.fr et www.icade-immobilier.com pour les sourds et malentendants avec Rogerveoice,

- Prise en compte du handicap dans l'articulation entre la vie professionnelle et la vie personnelle des salariés avec notamment la mise en place de mesures telles que des CESU handicap, l'aide au transport, l'aménagement des horaires de travail, le passage à temps partiel, le télétravail, l'accompagnement spécifique des salariés touchés par le handicap dans leur sphère familiale... et un partenariat avec Le comptoir des solutions qui informe sur des solutions de compensation du handicap dans la vie personnelle,

- Accueil des personnes en situation de handicap avec le recrutement en CDI, CDD, stage et alternance, la participation au DUODAY et le versement d'une partie de la taxe d'apprentissage aux organismes/établissements œuvrant pour la formation, l'emploi, l'insertion des personnes en situation de handicap,

- Communication interne pour changer le regard sur le handicap avec notamment l'action annuelle de la SEEPH et la communication externe valorisant notre image d'handi-employeur,

- Renforcement des liens avec le Secteur du Travail Protégé et Adapté avec la création d'un Réseau National des Ambassadeurs du STPA.

181. Nombre de salariés en situation de handicap*

| | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|------|-----------------------|---|-------|----------|----|-------|--------------------|---|-------|--------|----|-------|-------|----|-------|
| | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| 2019 | - | - | - | 1 | 11 | 12 | - | 4 | 4 | 12 | 21 | 33 | 13 | 36 | 49 |
| 2020 | - | - | - | 1 | 12 | 13 | - | 2 | 2 | 12 | 17 | 29 | 13 | 31 | 44 |
| 2021 | - | - | - | 3 | 15 | 18 | - | 1 | 1 | 11 | 15 | 26 | 14 | 31 | 45 |

*Sont pris en compte les salariés reconnus handicapés selon les critères de l'Agefiph

EVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIES HANDICAPES PAR STATUT (2019- 2021)



182. Aucun salarié n'a été déclaré handicapé à la suite d'accidents du travail



1.9 ABSENTEISME

| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

191. Taux global d'absentéisme

$$\frac{\text{Nombre de jours d'absence (en jours calendaires)}}{\text{Effectif moyen} \times 365}$$

| Jours d'abs | 2019 | 434 | 1 379 | 1 813 | 1 906 | 7 633 | 9 539 | 128 | 732 | 859 | 5 211 | 9 070 | 14 281 | 7 679 | 18 813 | 26 492 |
|-------------|------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|--------|--------|
| Taux | | 11,9% | 50,4% | 28,4% | 7,0% | 8,1% | 7,9% | 2,6% | 9,6% | 6,9% | 3,1% | 7,7% | 5,0% | 3,8% | 8,5% | 6,3% |
| Jours d'abs | 2020 | 375 | 959 | 1 334 | 573 | 7 648 | 8 221 | 601 | 502 | 1 103 | 4 832 | 8 028 | 12 860 | 6 380 | 17 137 | 23 517 |
| Taux | | 10,9% | 45,6% | 24,1% | 2,0% | 7,9% | 6,6% | 11,8% | 8,0% | 9,7% | 2,9% | 6,1% | 4,4% | 3,2% | 7,3% | 5,4% |
| Jours d'abs | 2021 | 365 | 730 | 1 095 | 667 | 7 089 | 7 756 | 398 | 702 | 1 100 | 4 817 | 6 966 | 11 783 | 6 247 | 15 487 | 21 734 |
| Taux | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 2,2% | 7,4% | 6,2% | 8,6% | 10,6% | 9,7% | 2,9% | 5,0% | 3,9% | 3,1% | 6,4% | 4,9% |

192. Nombre de jours d'absence pour maladie

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 2019 | 396 | 1 014 | 1 410 | 366 | 4 957 | 5 323 | 95 | 474 | 569 | 2 706 | 4 913 | 7 619 | 3 563 | 11 358 | 14 921 |
| 2020 | 375 | 847 | 1 222 | 311 | 4 978 | 5 289 | 482 | 500 | 982 | 3 679 | 4 022 | 7 701 | 4 847 | 10 347 | 15 194 |
| 2021 | 365 | 730 | 1 095 | 527 | 5 557 | 6 084 | 396 | 701 | 1 097 | 3 927 | 4 278 | 8 205 | 5 215 | 11 266 | 16 481 |

193. Répartition de la maladie selon la durée de l'absence (en jours)

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-------|-------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| moins de 7 jours | 0 | 0 | 0 | 105 | 406 | 511 | 34 | 42 | 76 | 190 | 389 | 579 | 329 | 837 | 1 166 |
| de 7 jours à 90 jours | 0 | 141 | 141 | 422 | 4 894 | 5 316 | 270 | 659 | 929 | 2 637 | 3 420 | 6 057 | 3 329 | 9 114 | 12 443 |
| de 91 jours à 180 jours | - | 0 | 0 | - | 257 | 257 | 92 | - | 92 | 370 | 469 | 839 | 462 | 726 | 1 188 |
| plus de 180 jours | 365 | 589 | 954 | - | 0 | 0 | - | - | - | 730 | 0 | 730 | 1 095 | 589 | 1 684 |

194. Nombre de jours d'absence pour accidents du travail, de trajet et pour maladie professionnelle

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|----|-----|-----|---|-----|-----|-----|----|-----|---|----|----|-----|-----|-----|
| 2019 | 38 | 365 | 403 | 7 | 38 | 45 | 16 | 46 | 62 | 0 | 17 | 17 | 61 | 466 | 527 |
| 2020 | - | 89 | 89 | 0 | 259 | 259 | 119 | 0 | 119 | 5 | 0 | 5 | 124 | 348 | 472 |
| 2021 | - | - | - | - | 128 | 128 | - | - | - | 0 | 55 | 55 | 0 | 183 | 183 |

195. Nombre de jours d'absence pour maternité (congé maternité, congé adoption, congé paternité)

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-------|-------|-----|-------|-------|
| 2019 | - | - | - | 16 | 876 | 892 | 11 | 182 | 193 | 378 | 1 653 | 2 031 | 405 | 2 711 | 3 116 |
| 2020 | - | - | - | 6 | 754 | 760 | - | - | - | 171 | 2 517 | 2 688 | 177 | 3 271 | 3 448 |
| 2021 | - | - | - | 26 | 618 | 644 | - | - | - | 309 | 1 682 | 1 991 | 335 | 2 300 | 2 635 |

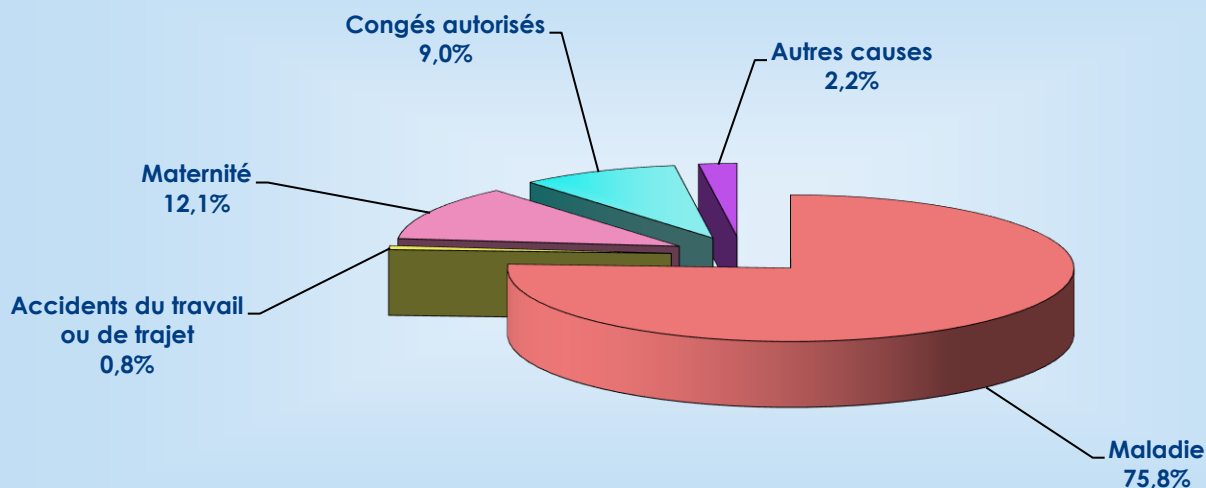
196. Nombre de jours d'absence pour congés autorisés (événements familiaux, congés enfant malade, parentaux, et solidaire...)

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|----|-----|-------|-------|---|----|----|-----|-------|-------|-----|-------|-------|
| 2019 | - | - | - | 79 | 1 472 | 1 551 | 6 | 17 | 22 | 341 | 690 | 1 031 | 426 | 2 179 | 2 604 |
| 2020 | - | 23 | 23 | 93 | 1 281 | 1 374 | 0 | 2 | 2 | 222 | 1 071 | 1 293 | 315 | 2 377 | 2 691 |
| 2021 | - | - | - | 104 | 657 | 761 | 2 | 0 | 2 | 391 | 808 | 1 199 | 497 | 1 465 | 1 962 |

197. Nombre de jours d'absence pour autres causes (congés sabbatiques, congés création d'entreprise, congés sans solde)

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|---|---|-------|-----|-------|---|----|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2019 | - | - | - | 1 438 | 290 | 1 728 | - | 13 | 13 | 1 786 | 1 797 | 3 583 | 3 224 | 2 100 | 5 324 |
| 2020 | - | - | - | 163 | 376 | 539 | 0 | 0 | 0 | 755 | 419 | 1 173 | 918 | 795 | 1 712 |
| 2021 | - | - | - | 10 | 129 | 139 | 0 | 1 | 1 | 190 | 143 | 333 | 200 | 273 | 473 |

REPARTITION DE L'ABSENTEISME PAR MOTIF (2021)



Le taux global d'absentéisme est en baisse de 0,5 points entre 2020 et 2021.

La maladie reste le principal motif d'absence et est en légère hausse sur 2021 : augmentation du nombre de jours de 8,4% (le nombre de salariés absents pour maladie est stable, en revanche la durée moyenne des absences est en hausse de près de 2 jours par rapport à 2020).

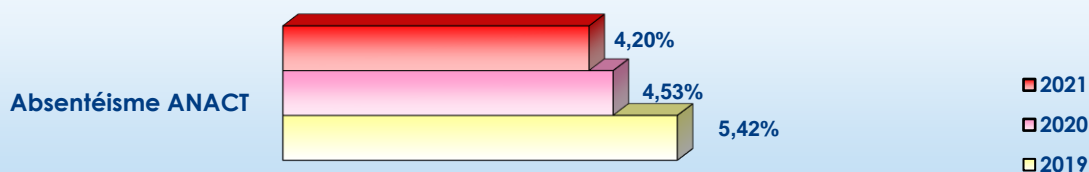
14 salariés ont été absents toute l'année.

Le nombre de jours pour autres causes poursuit sa baisse entamée en 2020 (-72%) suite à la fin des congés de reclassement des salariés ANF. Le nombre de jours pour accidents de travail et trajet est également en baisse de plus de 61%.

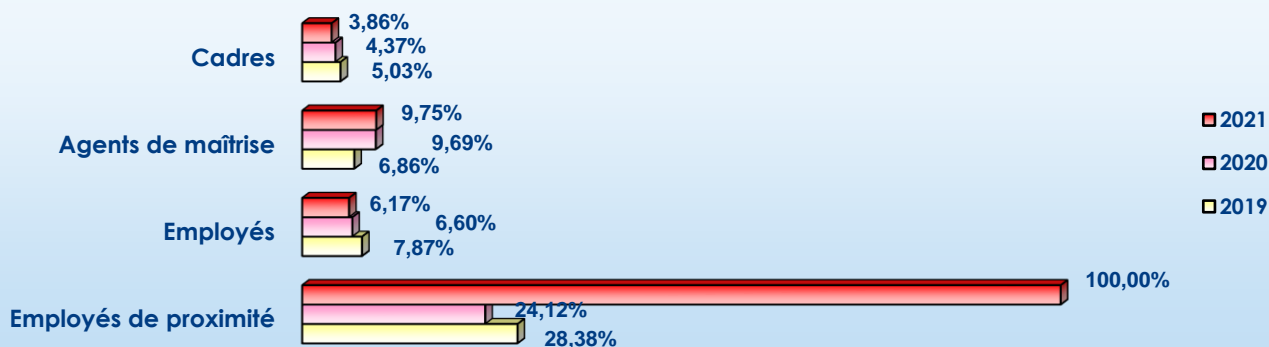
En interne ICADE, nous communiquons un taux d'absentéisme correspondant à la définition de l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) qui comprend le taux d'absentéisme retraité de certaines absences (maternités, congés naissance...) et qui se concentre donc sur les absences plus significatives pour l'entreprise.

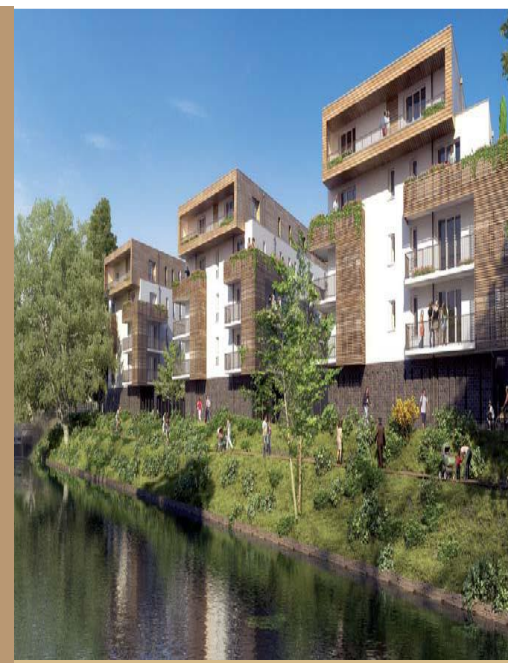
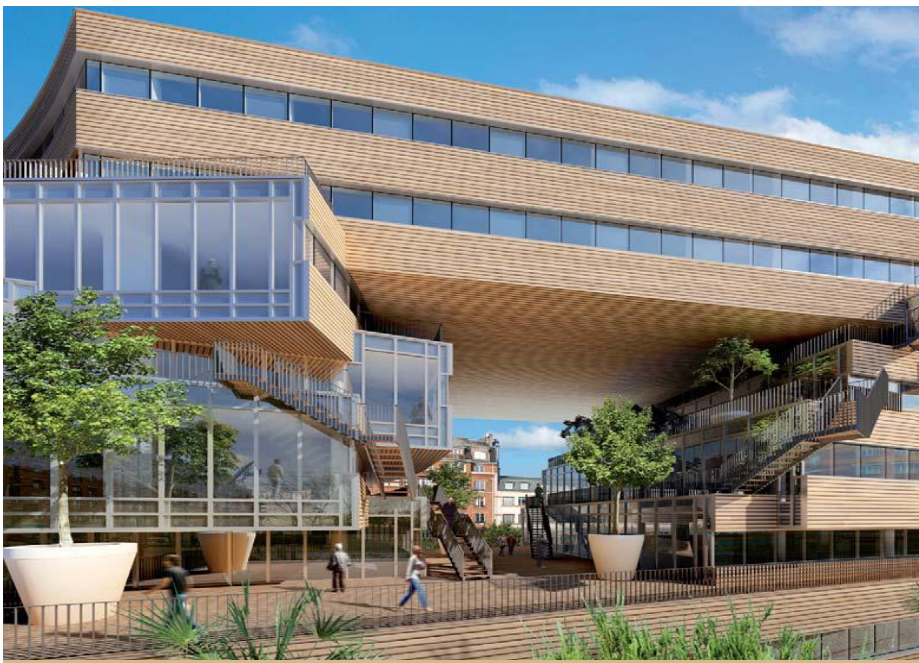
Le taux d'absentéisme ANACT est de 4,20% pour l'année 2021 en baisse de 0,3 point par rapport à 2020.

EVOLUTION DU TAUX D'ABSENTEISME ANACT



EVOLUTION DU TAUX D'ABSENTEISME PAR STATUT





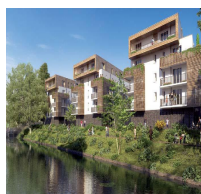
2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.3 CHARGES ET ACCESSOIRES

2.4 CHARGES SALARIALES



2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

| EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|-----------------------|---|-------|----------|---|-------|--------------------|---|-------|--------|---|-------|-------|---|-------|
| H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |

211. Masse salariale annuelle totale (au sens des DADS)

| | | | | | |
|------|-----------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| 2019 | 431 642 € | 12 608 862 € | 1 505 887 € | 67 374 393 € | 81 920 784 € |
| 2020 | 511 648 € | 12 234 035 € | 1 270 082 € | 67 716 414 € | 81 732 178 € |
| 2021 | 17 510 € | 11 935 844 € | 1 555 865 € | 68 880 037 € | 82 389 257 € |

212. Part des primes à périodicité non mensuelle dans la rémunération des salariés

| | | | | | |
|------|------|------|------|-------|-------|
| 2019 | 1,1% | 4,3% | 5,0% | 14,6% | 12,7% |
| 2020 | 0,8% | 3,9% | 5,6% | 14,6% | 12,7% |
| 2021 | 0,0% | 4,0% | 5,7% | 13,0% | 11,5% |

Les primes à périodicité non mensuelle regroupent les primes de performance, les primes exceptionnelles et les primes diverses (hors commissions sur ventes).

213. Rémunération annuelle brute moyenne de l'effectif permanent (primes et commissions comprises)

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|----------|----------|-----------------|----------|----------|-----------------|----------|----------|-----------------|----------|----------|-----------------|----------|----------|-----------------|
| 2019 | 26 890 € | 23 359 € | 25 629 € | 51 433 € | 40 032 € | 42 597 € | 46 978 € | 40 042 € | 43 382 € | 91 391 € | 74 219 € | 84 522 € | 85 007 € | 60 448 € | 73 068 € |
| 2020 | 36 514 € | 45 375 € | 38 931 € | 49 592 € | 39 947 € | 41 773 € | 43 546 € | 40 534 € | 42 096 € | 94 611 € | 74 320 € | 85 789 € | 88 102 € | 61 346 € | 74 266 € |
| 2021 | - | - | - | 50 541 € | 39 647 € | 41 837 € | 54 689 € | 42 078 € | 47 237 € | 94 395 € | 74 886 € | 85 674 € | 89 721 € | 62 811 € | 75 629 € |

214. Salaire de base mensuel moyen de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|
| 2019 | 1 635 € | 1 878 € | 1 722 € | 2 506 € | 2 496 € | 2 497 € | 2 451 € | 2 734 € | 2 602 € | 5 327 € | 4 535 € | 4 985 € | 5 009 € | 3 711 € | 4 317 € |
| 2020 | 1 686 € | 1 857 € | 1 733 € | 2 521 € | 2 536 € | 2 534 € | 2 587 € | 2 765 € | 2 682 € | 5 392 € | 4 649 € | 5 061 € | 5 099 € | 3 828 € | 4 409 € |
| 2021 | - | - | - | 2 631 € | 2 547 € | 2 555 € | 2 747 € | 2 882 € | 2 837 € | 5 374 € | 4 701 € | 5 070 € | 5 209 € | 3 947 € | 4 521 € |

215. Salaire de base mensuel moyen avec les primes récurrentes de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

Les primes récurrentes comprennent la prime d'ancienneté et les primes versées mensuellement au personnel de proximité et sécurité.

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|
| 2019 | 2 038 € | 2 406 € | 2 170 € | 2 667 € | 2 611 € | 2 617 € | 2 648 € | 2 852 € | 2 757 € | 5 440 € | 4 628 € | 5 090 € | 5 133 € | 3 817 € | 4 431 € |
| 2020 | 2 098 € | 2 369 € | 2 172 € | 2 698 € | 2 649 € | 2 654 € | 2 772 € | 2 884 € | 2 831 € | 5 499 € | 4 736 € | 5 159 € | 5 217 € | 3 928 € | 4 517 € |
| 2021 | - | - | - | 2 807 € | 2 671 € | 2 684 € | 2 933 € | 2 994 € | 2 974 € | 5 477 € | 4 790 € | 5 167 € | 5 317 € | 4 048 € | 4 626 € |

216. Salaire de base mensuel médian de l'effectif rémunéré en CDI au 31 décembre *

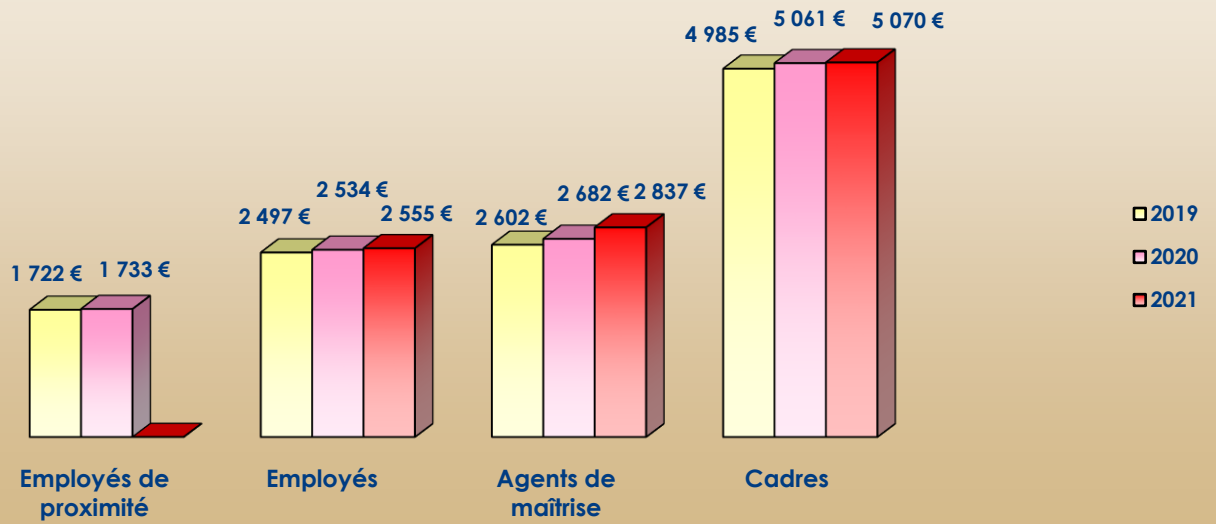
| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|---------|---------|----------------|
| 2019 | 1 640 € | 1 927 € | 1 694 € | 2 552 € | 2 462 € | 2 474 € | 2 391 € | 2 696 € | 2 674 € | 4 790 € | 3 921 € | 4 320 € | 4 538 € | 3 203 € | 3 769 € |
| 2020 | 1 630 € | 1 840 € | 1 715 € | 2 587 € | 2 500 € | 2 509 € | 2 558 € | 2 832 € | 2 731 € | 4 800 € | 4 003 € | 4 461 € | 4 615 € | 3 262 € | 3 846 € |
| 2021 | - | - | - | 2 615 € | 2 510 € | 2 536 € | 2 692 € | 2 936 € | 2 846 € | 4 825 € | 4 023 € | 4 500 € | 4 615 € | 3 344 € | 3 933 € |

* Hors personnel commercial et international, mandataires sociaux et membres du comité exécutif.

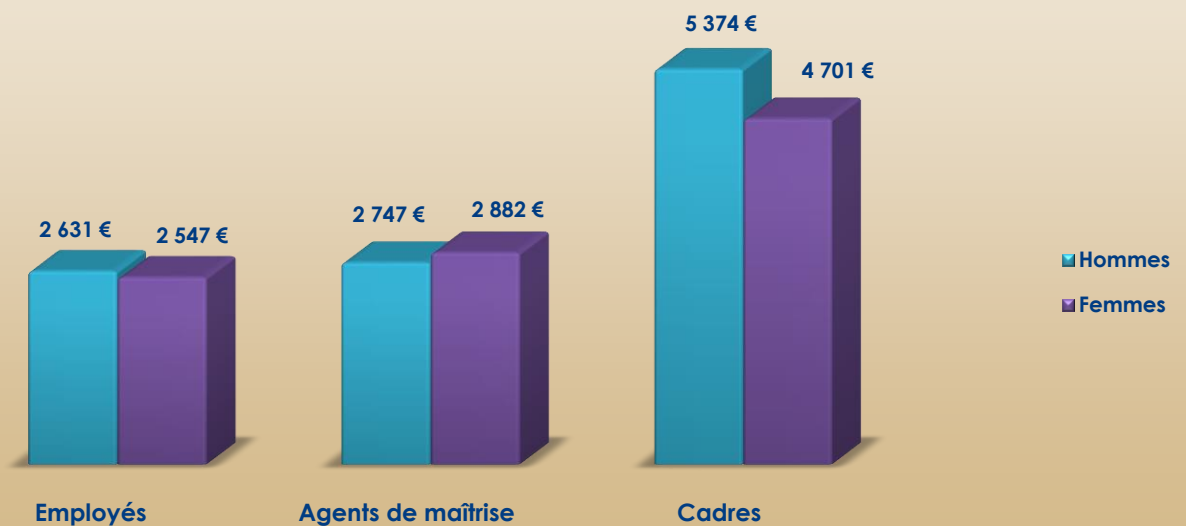
2. REMUNERATIONS & CHARGES ACCESSOIRES

VARIATION DES SALAIRES DE BASE MOYENS DU MOIS DE DECEMBRE PAR STATUT

EFFECTIF REMUNERE EN CDI



COMPARAISON DES SALAIRES DE BASE MOYENS DU MOIS DE DECEMBRE PAR STATUT ET PAR SEXE (EFFECTIF REMUNERE EN CDI)





217. Grille des salaires mensuels de base du personnel rémunéré en CDI

| | | HOMMES | | | | FEMMES | | | |
|-----------------------|------|---------|----------|---------|-------------------------|---------|----------|---------|-------------------------|
| | | Mini | Maxi | Moyen | Effectif ⁽¹⁾ | Mini | Maxi | Moyen | Effectif ⁽¹⁾ |
| EMPLOYES DE PROXIMITE | 2019 | 1 561 € | 1 757 € | 1 635 € | 9 | 1 726 € | 1 980 € | 1 878 € | 5 |
| | 2020 | 1 590 € | 1 980 € | 1 686 € | 8 | 1 770 € | 1 960 € | 1 857 € | 3 |
| | 2021 | * | * | * | 0 | * | * | * | 0 |
| EMPLOYES | 2019 | 1 715 € | 3 320 € | 2 506 € | 26 | 1 800 € | 3 450 € | 2 496 € | 192 |
| | 2020 | 1 715 € | 3 320 € | 2 521 € | 22 | 1 828 € | 3 529 € | 2 536 € | 190 |
| | 2021 | 2 308 € | 3 320 € | 2 631 € | 19 | 1 828 € | 3 529 € | 2 547 € | 177 |
| AGENTS DE MAITRISE | 2019 | 1 980 € | 3 193 € | 2 451 € | 14 | 2 350 € | 3 231 € | 2 734 € | 16 |
| | 2020 | 1 980 € | 3 295 € | 2 587 € | 14 | 2 350 € | 3 080 € | 2 765 € | 16 |
| | 2021 | 2 040 € | 3 418 € | 2 747 € | 9 | 2 391 € | 3 346 € | 2 882 € | 18 |
| CADRES | 2019 | 2 621 € | 18 189 € | 5 327 € | 412 | 2 231 € | 18 462 € | 4 535 € | 313 |
| | 2020 | 2 640 € | 16 538 € | 5 392 € | 407 | 2 505 € | 18 462 € | 4 649 € | 327 |
| | 2021 | 2 640 € | 16 538 € | 5 374 € | 431 | 2 538 € | 18 462 € | 4 701 € | 354 |
| TOTAL | 2019 | 1 561 € | 18 189 € | 5 009 € | 461 | 1 726 € | 18 462 € | 3 711 € | 526 |
| | 2020 | 1 590 € | 16 538 € | 5 099 € | 451 | 1 770 € | 18 462 € | 3 828 € | 536 |
| | 2021 | 2 040 € | 16 538 € | 5 209 € | 459 | 1 828 € | 18 462 € | 3 947 € | 549 |

| | | ENSEMBLE | | | |
|-----------------------|------|----------|----------|---------|-------------------------|
| | | Mini | Maxi | Moyen | Effectif ⁽¹⁾ |
| EMPLOYES DE PROXIMITE | 2019 | 1 561 € | 1 980 € | 1 722 € | 14 |
| | 2020 | 1 590 € | 1 980 € | 1 733 € | 11 |
| | 2021 | * | * | * | 0 |
| EMPLOYES | 2019 | 1 715 € | 3 450 € | 2 497 € | 218 |
| | 2020 | 1 715 € | 3 529 € | 2 534 € | 212 |
| | 2021 | 1 828 € | 3 529 € | 2 555 € | 196 |
| AGENTS DE MAITRISE | 2019 | 1 980 € | 3 231 € | 2 602 € | 30 |
| | 2020 | 1 980 € | 3 295 € | 2 682 € | 30 |
| | 2021 | 2 040 € | 3 418 € | 2 837 € | 27 |
| CADRES | 2019 | 2 231 € | 18 462 € | 4 985 € | 725 |
| | 2020 | 2 505 € | 18 462 € | 5 061 € | 734 |
| | 2021 | 2 538 € | 18 462 € | 5 070 € | 785 |
| TOTAL | 2019 | 1 561 € | 18 462 € | 4 317 € | 987 |
| | 2020 | 1 590 € | 18 462 € | 4 409 € | 987 |
| | 2021 | 1 828 € | 18 462 € | 4 521 € | 1 008 |

⁽¹⁾ Effectif rémunéré en CDI inscrit au 31 décembre hors personnel commercial et international, hors mandataires sociaux, hors membres du comité exécutif.

2. REMUNERATIONS & CHARGES ACCESSOIRES

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

*(HORS PERSONNEL COMMERCIAL ET INTERNATIONAL, MANDATAIRES SOCIAUX ET MEMBRES DU COMITE EXECUTIF)

Salariés permanents rémunérés avec un salaire de base ETP.

221. Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % des salariés en CDI touchant les rémunérations les plus élevées et celles correspondant aux 10 % des salariés en CDI touchant les rémunérations les moins élevées *

| | |
|------|------|
| 2019 | 4,24 |
| 2020 | 4,29 |
| 2021 | 4,08 |

221 bis. Rapport entre la moyenne des 10 rémunérations les plus élevées et la moyenne des 10 rémunérations les moins élevées du personnel en CDI *

| | |
|------|------|
| 2019 | 7,88 |
| 2020 | 8,76 |
| 2021 | 6,86 |

222. Rapport entre la moyenne des rémunérations des cadres rémunérés en CDI et la rémunération moyenne des employés et agents de maîtrise rémunérés en CDI*

| | |
|------|------|
| 2019 | 2,03 |
| 2020 | 2,03 |
| 2021 | 1,98 |

223. Nombre de femmes dans les 10 plus hautes rémunérations *

| | |
|------|---|
| 2019 | 3 |
| 2020 | 3 |
| 2021 | 3 |

224. Montant global des dix rémunérations brutes les plus élevées

| | |
|------|-------------|
| 2019 | 3 524 517 € |
| 2020 | 3 930 736 € |
| 2021 | 3 769 947 € |

2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS, CHARGES ET ACCESSOIRES

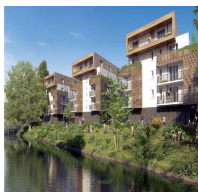
231. Effectif des salariés dont le salaire dépend en tout ou partie du rendement

(Population commerciale et développeurs)

| | EMPLOYES DE PROXIMITE | | EMPLOYES | | AGENTS DE MAITRISE | | CADRES | | TOTAL | |
|------|-----------------------|---|----------|----|--------------------|---|--------|----|-------|----|
| | H | F | H | F | H | F | H | F | H | F |
| 2019 | - | - | 32 | 36 | - | - | 88 | 55 | 120 | 91 |
| 2020 | - | - | 22 | 31 | - | - | 85 | 58 | 107 | 89 |
| 2021 | - | - | 23 | 24 | - | - | 92 | 59 | 115 | 83 |

232. Montant des versements effectués à des entreprises de travail temporaire

| | |
|------|-------------|
| 2019 | 1 020 000 € |
| 2020 | 418 000 € |
| 2021 | 458 000 € |



2.4 CHARGES SALARIALES

241. Charge salariale globale (Frais de personnel / Chiffre d'affaires)

| | Frais de personnel | Chiffre d'affaires | Charge salariale globale |
|------|--------------------|--------------------|--------------------------|
| 2019 | 134 376 000 € | 1 522 914 000 € | 8,82% |
| 2020 | 130 309 000 € | 1 440 155 000 € | 9,05% |
| 2021 | 143 103 000 € | 1 660 862 000 € | 8,62% |

242. Montant de la réserve spéciale de participation versée au titre de l'année précédente

| | |
|------|-----------|
| 2019 | 769 878 € |
| 2020 | 0 € |
| 2021 | 0 € |

243. Montant brut moyen de la participation par bénéficiaire

| | |
|------|-------|
| 2019 | 593 € |
| 2020 | 0 € |
| 2021 | 0 € |

244. Montant de l'intéressement versé au titre de l'année précédente

| | |
|------|-------------|
| 2019 | 5 969 936 € |
| 2020 | 8 355 920 € |
| 2021 | 4 473 605 € |

245. Montant brut moyen de l'intéressement par bénéficiaire

| | |
|------|---------|
| 2019 | 4 614 € |
| 2020 | 6 477 € |
| 2021 | 3 425 € |

246. Montant de l'abondement versé au titre de l'année précédente

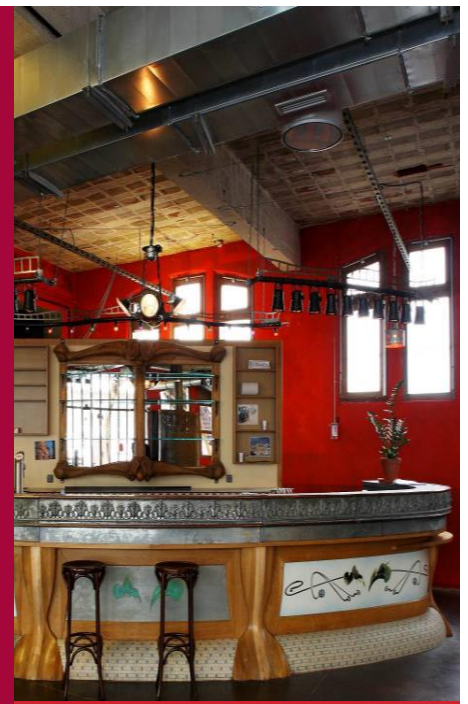
| | |
|------|-----------|
| 2019 | 822 230 € |
| 2020 | 469 411 € |
| 2021 | 635 455 € |

247. Montant brut moyen de l'abondement par bénéficiaire

| | |
|------|---------|
| 2019 | 923 € |
| 2020 | 541 € |
| 2021 | 1 030 € |

248. Pourcentage du capital détenu par les salariés via le Fonds Commun de Placement Entreprise Icade actionnariat au 31 décembre

| | |
|------|-------|
| 2019 | 0,22% |
| 2020 | 0,26% |
| 2021 | 0,28% |



3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

3.1 ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENT MATERIEL

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

3.4 COMITÉ D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ



3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

| | EMPLOYES DE PROXIMITÉ | EMPLOYES | AGENTS DE MAITRISE | CADRES | TOTAL |
|--|-----------------------|----------|--------------------|--------|-------|
|--|-----------------------|----------|--------------------|--------|-------|

311. Taux de fréquence des accidents de travail survenus dans l'année

| | | | | | | |
|---------------------------------------|------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Nombre d'accidents avec arrêt | | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Nombre théorique d'heures travaillées | 2019 | 28 665 | 543 652 | 56 183 | 1 273 054 | 1 901 554 |
| Taux de fréquence * | | 34,89 | 1,84 | 17,80 | 0,79 | 2,10 |
| Nombre d'accidents avec arrêt | | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Nombre théorique d'heures travaillées | 2020 | 24 816 | 558 836 | 51 056 | 1 320 506 | 1 955 215 |
| Taux de fréquence * | | 40,30 | 3,58 | 0,00 | 0,00 | 1,53 |
| Nombre d'accidents avec arrêt | | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Nombre théorique d'heures travaillées | 2021 | 4 914 | 564 291 | 50 647 | 1 369 221 | 1 989 073 |
| Taux de fréquence * | | 0,00 | 1,77 | 0,00 | 1,46 | 1,51 |

* $\frac{\text{Nombre d'accidents avec arrêt} \times 10^6}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

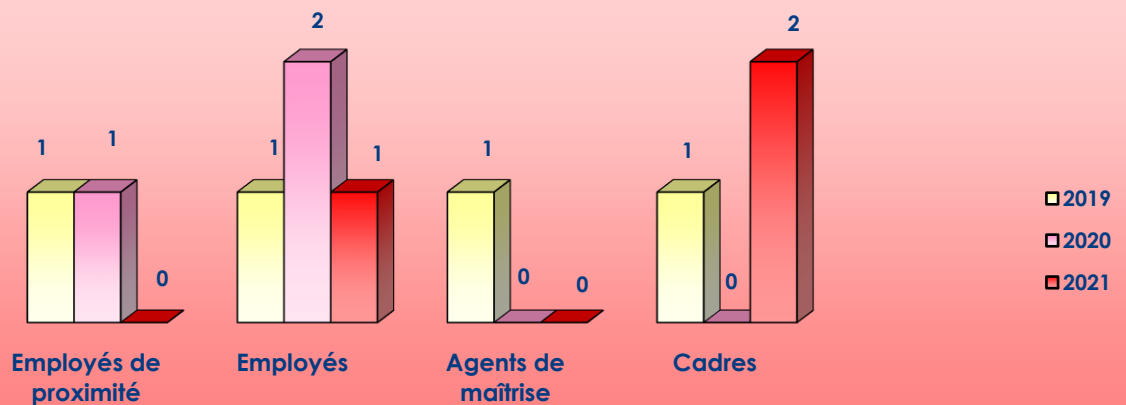
312. Taux de gravité des accidents de travail

| | | | | | | |
|---------------------------------------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de journées perdues | | 279 | 28 | 12 | 10 | 329 |
| Nombre théorique d'heures travaillées | 2019 | 28 665 | 543 652 | 56 183 | 1 273 054 | 1 901 554 |
| Taux de gravité * | | 9,73 | 0,05 | 0,21 | 0,01 | 0,17 |
| Nombre de journées perdues | | 62 | 29 | 0 | 0 | 91 |
| Nombre théorique d'heures travaillées | 2020 | 24 816 | 558 836 | 51 056 | 1 320 506 | 1 955 215 |
| Taux de gravité * | | 2,50 | 0,05 | 0,00 | 0,00 | 0,05 |
| Nombre de journées perdues | | 0 | 16 | 0 | 28 | 44 |
| Nombre théorique d'heures travaillées | 2021 | 4 914 | 564 291 | 50 647 | 1 369 221 | 1 989 073 |
| Taux de gravité * | | 0,00 | 0,03 | 0,00 | 0,02 | 0,02 |

* $\frac{\text{Nombre de journées perdues} \times 10^3}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$

3. CONDITIONS D'HYGIENE & DE SECURITE

EVOLUTION DU NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR STATUT
(2019 - 2021)



313. Aucune incapacité permanente notifiée au cours des trois dernières années

314. Aucun accident mortel au cours des trois dernières années

315. Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

| | EMPLOYES DE PROXIMITE | EMPLOYES ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES | AGENTS DE MAITRISE | CADRES | TOTAL |
|------|-----------------------|---------------------------------------|--------------------|--------|-------|
| 2019 | - | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 2020 | - | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 2021 | - | 1 | - | 1 | 2 |

316. Montant de la cotisation sociale accident du travail (Sécurité Sociale)

| | |
|------|-----------|
| 2019 | 751 454 € |
| 2020 | 666 863 € |
| 2021 | 656 059 € |

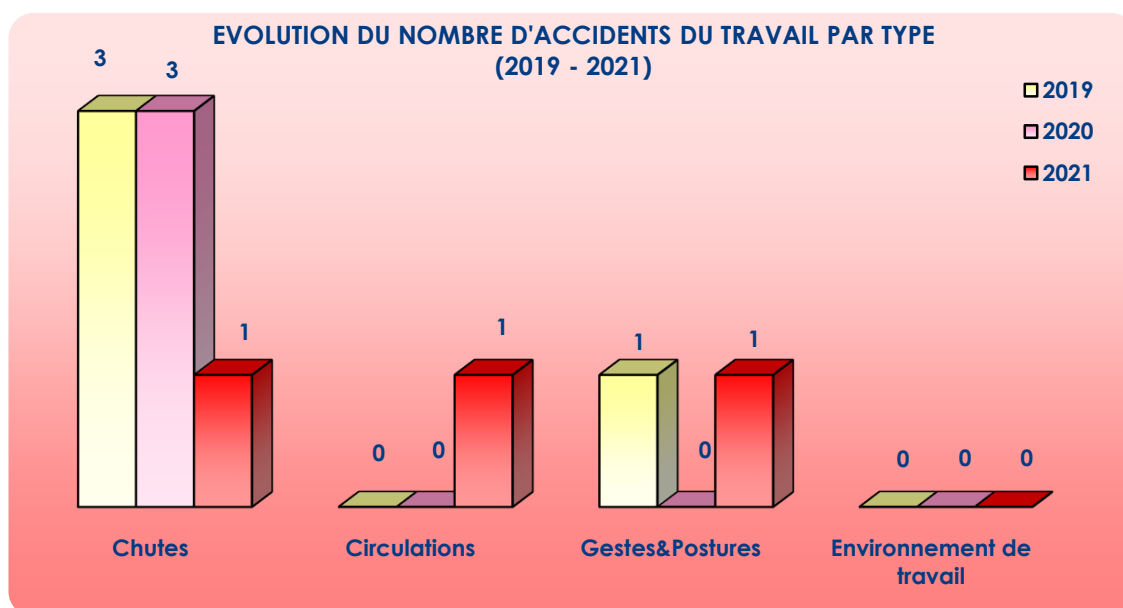


3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENT MATERIEL

(cf nomenclature INRS)

- 321. Nombre d'accidents liés à des chutes de plain pied
- 322. Nombre d'accidents liés à des chutes de hauteur
- 323. Nombre d'accidents liés aux circulations internes à l'entreprise
- 324. Nombre d'accidents liés à de la circulation routière et de trajet
- 325. Nombre d'accidents liés à l'activité physique
- 326. Nombre d'accidents liés aux équipements de travail
- 327. Nombre d'accidents liés aux chutes d'objets
- 328. Nombre d'accidents liés au comportement de l'environnement

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|----------|----------|----------|
| 321. Nombre d'accidents liés à des chutes de plain pied | 3 | 3 | 1 |
| 322. Nombre d'accidents liés à des chutes de hauteur | - | - | - |
| 323. Nombre d'accidents liés aux circulations internes à l'entreprise | - | - | - |
| 324. Nombre d'accidents liés à de la circulation routière et de trajet | - | - | 1 |
| 325. Nombre d'accidents liés à l'activité physique | 1 | - | 1 |
| 326. Nombre d'accidents liés aux équipements de travail | - | - | - |
| 327. Nombre d'accidents liés aux chutes d'objets | - | - | - |
| 328. Nombre d'accidents liés au comportement de l'environnement | - | - | - |
| Total | 4 | 3 | 3 |



3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

- 331. Nombre de dénomination de maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale

| | |
|-------------|----------|
| 2019 | - |
| 2020 | - |
| 2021 | 3 |

- 332. Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractéristiques de celles-ci

| | |
|-------------|----------|
| 2019 | - |
| 2020 | - |
| 2021 | - |

- 333. Aucun procédé de travail susceptible de provoquer des maladies professionnelles n'a été déclaré par l'employeur ces trois dernières années

3. CONDITIONS D'HYGIENE & DE SECURITE

3.4 COMITE D'HYGIENE ET DE SECURITE

341. Dénomination des CHSCT

Dans le cadre des élections professionnelles de mars 2019, le CE et le CHSCT ont fusionné au sein d'une instance unique : le Comité Social et Economique (CSE). La commission santé sécurité et conditions de travail du CSE reprend les prérogatives des ex CHSCT

342. Nombre de réunions du C.H.S.C.T / C.S.S.C.T

| | |
|------|---------|
| 2019 | CHSCT 4 |
| | CSSCT 9 |
| 2020 | CSSCT 9 |
| 2021 | CSSCT 7 |

3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE

351. Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise

| | |
|------|-----------|
| 2019 | 78 312 € |
| 2020 | 139 285 € |
| 2021 | 279 353 € |

Dont 24 045€ de dépense liées au Covid

Dont 97 712€ de dépense liées au Covid

352. Liste des principales dépenses de sécurité

A partir de 2019 et sur demande du CSE les dépenses de sécurité n'incluent plus les dépenses obligatoires type vérification extincteurs

| 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Tablette pour gérer les entrées - Ajout de 6 caméras sur Open - Mise en place d'un buzzer dédié aux issues de secours - Sas entrée porte automatique - Sécurisation des portes et fenêtres RE Open - Fournitures PC vidéo - Mise en place de 4 bandeaux ventouse sur porte d'accès - Travaux de marquage au sol parking SS1 Open | <ul style="list-style-type: none"> - Achat de mouchoirs et rouleaux de papiers à usage unique (Crise sanitaire) - 2ème passage/jour COVID : désinfection points de contacts - Achat de visière de protection pour les vendeurs et pour les casques de chantier (Crise sanitaire) - Achat de lingettes désinfectantes, gels hydro alcoolique, mouchoirs et torchons jetable et produits désinfectants (Crise sanitaire) - Alarme-surveillance des locaux - Changement des filtres des climatisations - Télésurveillance - Entretien porte automatique - Pose de plans d'évacuation | <ul style="list-style-type: none"> - Signalétique protocole sanitaire - Travaux parking - Travaux local vélo - Installation caméras - Installation bouton agression - EPI - Portail entrée - Télésurveillance - Alarme |

353. Nombre de personnes formées à la sécurité

| | EMPLOYES DE PROXIMITE | EMPLOYES | AGENTS DE MAITRISE | CADRES | TOTAL |
|------|-----------------------|----------|--------------------|--------|-------|
| 2019 | - | 25 | 20 | 60 | 105 |
| 2020 | - | 32 | 6 | 103 | 141 |
| 2021 | - | 59 | 6 | 105 | 170 |

354. Montant des dépenses de formation à la sécurité

| | |
|------|----------|
| 2019 | 51 673 € |
| 2020 | 65 391 € |
| 2021 | 75 466 € |



4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.3 TRAVAILLEURS INAPTES

4.4 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL



4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

411. Horaire hebdomadaire moyen affiché

La durée du travail hebdomadaire est de 35 heures en moyenne sur l'année. Pour les salariés à l'horaire collectif, elle est organisée de la façon suivante : 37,50 heures de travail effectif par semaine et 17 jours de RTT à prendre sur l'année civile complète de présence dont 5 seront fixés par la direction et présentés en NAO.

412. Nombre de salariés rémunérés occupant un emploi à temps partiel

| | | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|------|-------------------------------|-----------------------|---|-------|----------|----|-------|--------------------|---|-------|--------|----|-------|-------|----|-------|
| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| 2019 | moins de 20 h hebdomadaire | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 3 | 3 |
| | entre 20 et 30 h hebdomadaire | - | - | - | - | 19 | 19 | - | 2 | 2 | 1 | 12 | 13 | 1 | 33 | 34 |
| | supérieur à 30 h hebdomadaire | - | - | - | - | 16 | 16 | - | - | - | - | 4 | 4 | - | 20 | 20 |
| | Total | - | - | - | - | 37 | 37 | - | 2 | 2 | 1 | 17 | 18 | 1 | 56 | 57 |
| 2020 | moins de 20 h hebdomadaire | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 3 | 3 |
| | entre 20 et 30 h hebdomadaire | - | - | - | - | 20 | 20 | - | 2 | 2 | 1 | 11 | 12 | 1 | 33 | 34 |
| | supérieur à 30 h hebdomadaire | - | - | - | - | 16 | 16 | - | - | - | - | 2 | 2 | - | 18 | 18 |
| | Total | - | - | - | - | 38 | 38 | - | 2 | 2 | 1 | 14 | 15 | 1 | 54 | 55 |
| 2021 | moins de 20 h hebdomadaire | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 3 | 3 |
| | entre 20 et 30 h hebdomadaire | - | - | - | - | 17 | 17 | - | 2 | 2 | 3 | 10 | 13 | 3 | 29 | 32 |
| | supérieur à 30 h hebdomadaire | - | - | - | - | 15 | 15 | - | - | - | - | 2 | 2 | - | 17 | 17 |
| | Total | - | - | - | - | 34 | 34 | - | 2 | 2 | 3 | 13 | 16 | 3 | 49 | 52 |

413. Nombre de salariés bénéficiant d'un travail à distance au 31 décembre

| | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|------|---|---|-------|----------|----|-------|--------------------|----|-------|--------|-----|-------|-------|-----|-------|
| | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| 2019 | - | - | - | 17 | 85 | 102 | 3 | 11 | 14 | 99 | 144 | 243 | 119 | 240 | 359 |
| 2020 | - | - | - | 12 | 73 | 85 | 5 | 10 | 15 | 86 | 121 | 207 | 103 | 204 | 307 |
| 2021 | <i>non pertinent en 2021 en raison du protocole sanitaire COVID</i> | | | | | | | | | | | | | | |

414. Nombre de jours fériés payés (hors Alsace Moselle)

| | PERSONNEL ADMINISTRATIF |
|------|-------------------------|
| 2019 | 9 |
| 2020 | 10 |
| 2021 | 6 |

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

421. Nombre de visites médicales

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|
| Personnel non soumis à une surveillance médicale renforcée | 281 | 185 | 478 |
| Personnel soumis à une surveillance médicale renforcée | 0 | 11 | 1 |
| Total | 281 | 196 | 479 |

422. Temps consacré par le médecin du travail à la visite médicale

15 à 30 minutes en moyenne par examen

4.3 TRAVAILLEURS INAPTES

431. Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail

| | PERSONNEL DE PROXIMITE | PERSONNEL ADMINISTRATIF | CADRES | TOTAL |
|------|------------------------|-------------------------|--------|-------|
| 2019 | - | - | 2 | 2 |
| 2020 | - | 1 | 2 | 3 |
| 2021 | - | - | - | - |

432. Aucun salarié reclassé dans l'entreprise suite à une inaptitude au cours des 3 dernières années

4.4 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

441. Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail

| | |
|------|-----------|
| 2019 | 40 748 € |
| 2020 | 145 278 € |
| 2021 | 327 276 € |

442. Liste des principaux travaux d'amélioration des conditions de travail de l'année

| 2019 | 2020 | 2021 |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Achat sièges ergonomiques- Support avant bras, clavier, porte documents, souris ergonomique, accoudoir voiture de fonction- Aménagement salle de pause- Aménagement espace Accueil Toulouse- Réorganisation des étages : création de bureaux (Toulouse)- Transformation bureau d'accueil en salon d'accueil (Montpellier)- Mise en place de détecteurs de lumière local copieur Open | <ul style="list-style-type: none">- Aménagement Open ID (Bordeaux)- Acquisition 7 bornes WIFI (Bordeaux)- Installation d'un Baby-Foot dans le Hub (Lille)- Achat de 34 sièges de bureaux Liberty avec Technologie Form-Sensing (Lille)- Installation de stores dans l'icade Store de l'agence (Metz)- Achat souris verticale (Vannes) | <ul style="list-style-type: none">- Aménagement Open ID et Icade Store (Bordeaux)- Travaux R+3 et R+4 OPEN- Achats mobilier de bureau- Aménagements de postes |



5. FORMATION

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.2 CONGES FORMATION

5.3 ALTERNANCE

5.4 NOMBRE D'HEURES MOYEN

Le développement des compétences et des expertises accompagne les ambitions d'Icade et les changements en renforçant les savoir-faire métiers et en développant les compétences individuelles et collectives.

La formation fait le lien entre la stratégie, l'évolution des métiers, la mobilité et l'employabilité et contribue à la performance et à la valorisation du capital humain. Une des missions est d'assurer le développement des compétences des salariés en lien avec l'évolution des métiers.

Le plan de formation est constitué de l'ensemble des actions de formation destinées à assurer l'adaptation des compétences aux postes, veiller à renforcer ou développer de nouvelles compétences, dans le cadre budgétaire prévu. Certaines formations s'inscrivent dans un plan pluriannuel.

Il intègre :

- Le contexte et la stratégie globale de l'entreprise
- Les besoins organisationnels
- L'évolution des métiers
- Les demandes individuelles exprimées lors des entretiens annuels et validées lors des revues du personnel
- Les évolutions réglementaires

Les actions de formations sont bâties avec les opérationnels associés dès l'élaboration des contenus afin de garantir une efficacité proche des problématiques terrain, jusqu'à la sélection des partenaires.



L'investissement global s'élève à **2,84%** de la masse salariale au titre des plans de développement des compétences soit **2 318 266 €**. **1 328** collaborateurs ont été formés et **18 789** heures dispensées.

LES ACTIONS 2021

FORMATIONS en e-learning

Il existe pour tous les nouveaux collaborateurs, dès leur intégration, des modules e-learning afin de les sensibiliser à nos obligations réglementaires : Loi Sapin 2, Charte Ethique et procédure d'alerte, RGPD, Les Règles d'or de la cyber sécurité, LCBFT (Lutte contre le blanchiment et financement du terrorisme) pour toutes les personnes dont le poste peut impliquer d'avoir à faire à des pratiques de blanchiment, RPS pour les nouveaux managers.

FORMATIONS DISPENSEES (exemples) :

PARCOURS DES COMMERCIAUX : PROMOTION

Formation IOBSP et pass DCI : La directive Crédit Immobilier impose à tous les collaborateurs intervenant lors d'une étape de la distribution du crédit immobilier, de suivre une formation initiale de 40 heures appelé IOBSP puis 7h par an appelé pass DCI.

Digitalisation de la méthode de vente Icade Promotion : Les incontournables de la vente.

Le parcours en e-learning reprend les étapes clés d'une vente. Cette méthode est la référence pour l'ensemble de l'équipe qui doit être suivie par tout collaborateur arrivant sur une fonction commerciale.

BIM : USAGE ET PROCESSUS : PROMOTION

Le BIM chez Icade : objectifs, chantiers et calendrier

Les grands principes du BIM : vue d'ensemble et principes organisationnels

Les cas d'usages BIM et leur application : cas d'usages prioritaires, impacts du BIM, Retours d'expériences

Cas Pratiques / Déployer le BIM sur un projet : les grandes étapes, présentation de la boîte à outils et ses documents

La Plateforme Collaborative BIM : Démonstration de l'outil Resolving

DROIT DE L'ENVIRONNEMENT, SITES POLLUES ET LOI SUR L'EAU : PROMOTION

Thème n° 1 : ICPE et sites pollués

GESTION DES DECHETS DE CHANTIERS : PROMOTION

- Etablir les diagnostics adéquats pour anticiper les problématiques de gestion (caractériser)

- Contractualiser les modalités de gestion des déchets de chantier avec les acteurs du chantier (entreprise de travaux, maître d'œuvre d'exécution, AMO dépollution, etc.) (organiser la gestion)

- Assurer en pratique la traçabilité des déchets qui sont évacués du chantier (justifier)

PREVENTION DES RISQUES SUR CHANTIERS : GROUPE

Connaître le contexte réglementaire de la Coordination SPS, notamment sur les aspects de responsabilités

S'initier à l'analyse des risques sur une opération de construction

Connaître les outils du Coordonnateur SPS et leur mise en oeuvre

Participer à l'optimisation des pratiques de Coordination SPS

SOLUTION FONDEE SUR LA NATURE DE L'IMMOBILIER TERTIAIRE : FONCIERE

ACTUALITE DES BAUX COMMERCIAUX : FONCIERE

FORMATION OUTILS METIERS : GROUPE

COMMUNAUTE DE FORMATEURS

La communauté de formateurs internes est composée de 19 formateurs occasionnels expérimentés ou non, et issus de tous les services. Ces formateurs occasionnels bénéficient d'une formation afin d'être opérationnel sur cette compétence de formateur dès le début de leur mission de création et animation. En 2021, 1085 heures de formation ont ainsi été dispensées par les formateurs occasionnels.

COMPETENCES TRANSVERSES ET SOFT SKILLS

Le plan de développement des compétences s'appuie sur la plateforme e-learning « Learn With Icade » afin de déployer largement et de façon plus efficiente des modules de formation sur des compétences demandées régulièrement. En 2021, plusieurs formations sur des compétences transversales, permettant de répondre aux nombreuses demandes dans le contexte sanitaire où le présentiel était exclu. 6 formations ont ainsi été déployées (gestion du temps, gestion de projet, communication efficace, ...).

ACCOMPAGNEMENT DES TUTEURS D'ALTERNANTS

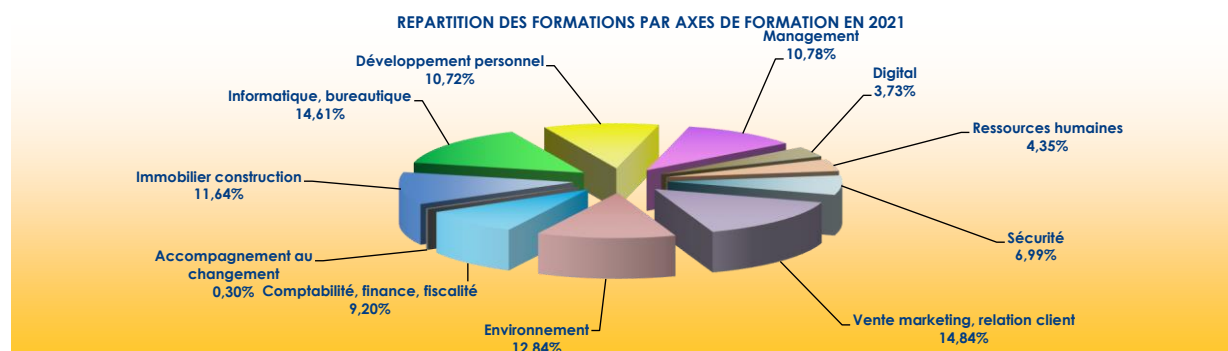
En 2021, afin de favoriser l'intégration des alternants une formation a été proposée à l'ensemble des tuteurs d'alternants.

ACCOMPAGNEMENT DES MANAGERS :

MePos : Le programme MEPOS (Manager à Énergie Positive) a pour ambition d'accompagner les managers du groupe dans la transformation d'ICADE.

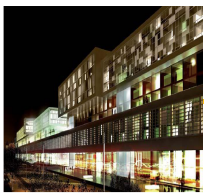
Il a pour objectif d'approfondir des thématiques managériales par le biais de modules d'expériences de formation. En 2021, 2 modules ont été déployés à l'ensemble des managers : L'écoute et La prise de parole en public et le storytelling .

FORMATION GROUPE CAISSE DES DEPOTS : Les formations proposées par l'école du management de la Caisse des Dépôts ont permis d'accompagner les managers sur des thèmes tels que : Développer son intelligence émotionnelle pour mieux manager, Repenser son mode de leadership dans un mode en transformation, Booster l'autonomie et développer les compétences de ses collaborateurs.



5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

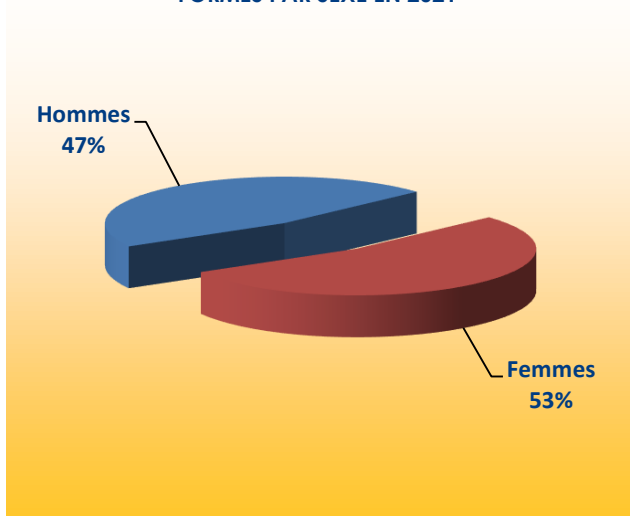
| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| 511. Pourcentage de la masse salariale consacré au plan de formation | | | |
| Y compris rémunération des stagiaires | 2,19% | 1,33% | 1,85% |
| Hors rémunération des stagiaires | 1,17% | 0,66% | 0,88% |
| 512. Montant consacré à la formation continue | | | |
| Coûts pédagogiques | 903 974 € | 529 620 € | 710 433 € |
| Frais annexes | 52 198 € | 13 222 € | 10 481 € |
| Salaires des stagiaires | 838 192 € | 540 556 € | 788 925 € |
| TOTAL CONSACRE AU PLAN DE FORMATION | 1 794 364 € | 1 083 398 € | 1 509 838 € |
| Versements obligatoires | 795 990 € | 970 947 € | 808 428 € |
| TOTAL FORMATION CONTINUE | 2 590 354 € | 2 054 345 € | 2 318 266 € |
| Effort global de formation (Plan, Professionnalisation, PTP) | 3,16% | 2,51% | 2,84% |



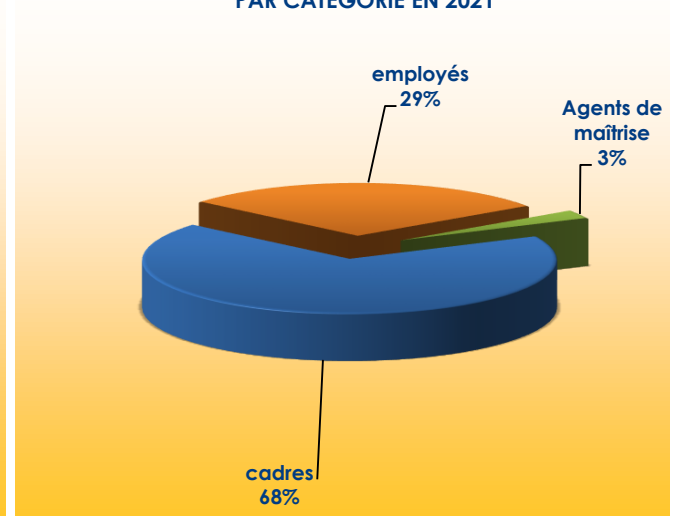
513. Nombre de salariés formés

| | EMPLOYÉS DE PROXIMITÉ | | | EMPLOYÉS | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|------|-----------------------|---|-------|----------|-----|-------|--------------------|----|-------|--------|-----|-------|-------|-----|-------|
| | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| 2019 | - | - | - | 61 | 233 | 294 | 14 | 18 | 32 | 441 | 301 | 742 | 516 | 552 | 1 068 |
| 2020 | - | - | - | 87 | 261 | 348 | 14 | 16 | 30 | 438 | 367 | 805 | 539 | 644 | 1 183 |
| 2021 | - | - | - | 104 | 286 | 390 | 11 | 23 | 34 | 503 | 401 | 904 | 618 | 710 | 1 328 |

REPARTITION DU NOMBRE DE SALARIES FORMES PAR SEXE EN 2021



REPARTITION DU NOMBRE DE SALARIES FORMES PAR CATEGORIE EN 2021

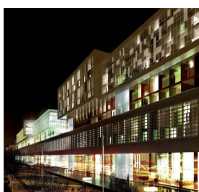


514. Nombre d'heures de stages

| | | EMPLOYÉS DE PROXIMITÉ | | | EMPLOYÉS | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|---------------------|------|-----------------------|---|-------|----------|-------|-------|--------------------|-----|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| Rémunérées | 2019 | - | - | - | 2 152 | 5 070 | 7 222 | 277 | 132 | 409 | 8 639 | 5 432 | 14 071 | 11 068 | 10 634 | 21 702 |
| | 2020 | - | - | - | 1 461 | 3 012 | 4 472 | 80 | 62 | 142 | 5 141 | 4 402 | 9 543 | 6 682 | 7 476 | 14 158 |
| | 2021 | - | - | - | 1 345 | 2 913 | 4 258 | 126 | 146 | 272 | 8 326 | 5 934 | 14 260 | 9 797 | 8 992 | 18 789 |
| Equivalant en jours | 2019 | - | - | - | 307 | 724 | 1 032 | 40 | 19 | 58 | 1 234 | 776 | 2 010 | 1 581 | 1 519 | 3 100 |
| | 2020 | - | - | - | 209 | 430 | 639 | 11 | 9 | 20 | 734 | 629 | 1 363 | 955 | 1 068 | 2 023 |
| | 2021 | - | - | - | 192 | 416 | 608 | 18 | 21 | 39 | 1 189 | 848 | 2 037 | 1 400 | 1 285 | 2 684 |

515. Décomposition du nombre d'heures par axe de formation

| | | Total | % |
|--|------|--------|---------|
| Immobilier construction | 2019 | 1 811 | 8,34% |
| | 2020 | 1 321 | 9,33% |
| | 2021 | 2 188 | 11,64% |
| Accompagnement au changement | 2019 | 1 663 | 7,66% |
| | 2020 | 1 173 | 8,29% |
| | 2021 | 56 | 0,30% |
| Informatique, bureautique | 2019 | 1 327 | 6,11% |
| | 2020 | 2 094 | 14,79% |
| | 2021 | 2 746 | 14,61% |
| Développement personnel | 2019 | 2 829 | 13,03% |
| | 2020 | 1 218 | 8,61% |
| | 2021 | 2 013 | 10,72% |
| Management | 2019 | 2 045 | 9,42% |
| | 2020 | 1 582 | 11,18% |
| | 2021 | 2 026 | 10,78% |
| Ressources humaines | 2018 | 100 | 0,52% |
| | 2019 | 1 791 | 8,25% |
| | 2021 | 817 | 4,35% |
| Sécurité | 2019 | 884 | 4,07% |
| | 2020 | 1 042 | 7,36% |
| | 2021 | 1 313 | 6,99% |
| Vente marketing, relation client, commercial, achats | 2019 | 4 091 | 18,85% |
| | 2020 | 3 580 | 25,28% |
| | 2021 | 2 788 | 14,84% |
| Environnement, qualité, RSE | 2019 | 1 258 | 5,80% |
| | 2020 | 884 | 6,25% |
| | 2021 | 2 412 | 12,84% |
| Comptabilité, finance, fiscalité | 2019 | 3 697 | 17,04% |
| | 2020 | 1 122 | 7,93% |
| | 2021 | 1 729 | 9,20% |
| Digital | 2019 | 308 | 1,42% |
| | 2020 | 18 | 0,13% |
| | 2021 | 700 | 3,73% |
| TOTAL | 2019 | 21 702 | 100,00% |
| | 2020 | 14 158 | 100,00% |
| | 2021 | 18 789 | 100,00% |



515. Décomposition du nombre d'heures par type d'action

| | | EMPLOYES DE PROXIMITE | | | EMPLOYES | | | AGENTS DE MAITRISE | | | CADRES | | | TOTAL | | |
|--|------|-----------------------|---|-------|----------|-------|-------|--------------------|-----|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| | | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total | H | F | Total |
| Adaptation au poste de travail / Evolution ou maintien dans l'emploi | 2019 | - | - | - | 2 042 | 3 957 | 5 999 | 249 | 92 | 341 | 5 670 | 3 653 | 9 323 | 7 961 | 7 702 | 15 663 |
| | 2020 | - | - | - | 1 439 | 2 780 | 4 218 | 80 | 20 | 100 | 4 000 | 3 359 | 7 360 | 5 519 | 6 159 | 11 678 |
| | 2021 | - | - | - | 838 | 1 912 | 2 750 | 87 | 128 | 215 | 4 757 | 3 546 | 8 303 | 5 683 | 5 585 | 11 268 |
| Développement des compétences | 2019 | - | - | - | 110 | 1 113 | 1 223 | 28 | 40 | 68 | 2 969 | 1 779 | 4 748 | 3 107 | 2 932 | 6 039 |
| | 2020 | - | - | - | 22 | 232 | 254 | | 42 | 42 | 1 141 | 1 043 | 2 184 | 1 163 | 1 317 | 2 480 |
| | 2021 | - | - | - | 507 | 1 001 | 1 508 | 39 | 18 | 57 | 3 568 | 2 388 | 5 957 | 4 114 | 3 407 | 7 521 |
| Total | 2019 | - | - | - | 2 152 | 5 070 | 7 222 | 277 | 132 | 409 | 8 639 | 5 432 | 14 071 | 11 068 | 10 634 | 21 702 |
| | 2020 | - | - | - | 1 461 | 3 012 | 4 472 | 80 | 62 | 142 | 5 141 | 4 402 | 9 543 | 6 682 | 7 476 | 14 158 |
| | 2021 | - | - | - | 1 345 | 2 913 | 4 258 | 126 | 146 | 272 | 8 326 | 5 934 | 14 260 | 9 797 | 8 992 | 18 789 |

5.2 CONGES FORMATION

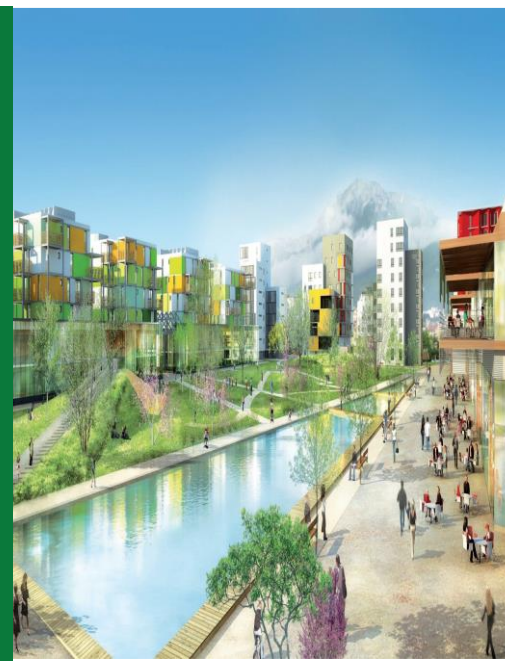
| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| 521. Projet de Transition Professionnelle | 0 | 1 | 0 |

5.3 ALTERNANCE

| | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|
| 531. Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année | 21 | 50 | 72 |
| 532. Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année | 20 | 17 | 11 |

5.4 NOMBRE D'HEURES MOYEN

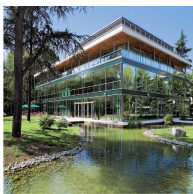
| | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| 533. Nombre d'heure de formation moyen par salarié pour l'année | 20,3 | 12 | 14,1 |



6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL

6.2 PROCEDURES



6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL

611. Participation aux élections

| | <u>En 2019</u> | <u>En 2020</u> | <u>En 2021</u> |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Comité Social et Economique | | | |
| | <i>1er tour</i> | | |
| Collège cadres | 71,06% | AUCUNE ELECTION | AUCUNE ELECTION |
| Collège agents de maîtrise | 85,71% | | |
| Collège employés | 71,54% | | |

612. Volume global des crédits d'heures* théoriques utilisés pendant l'année considérée

* Crédits d'heures après élections

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Secrétaire du CSE : | 1 820 heures |
| Titulaire du CSE : | 288 heures |
| Représentant Syndical au CSE : | 240 heures |
| Trésorier du CSE : | 1 456 heures |
| Délégués Syndicaux UES : | 528 heures |
| Membre du CSSCT : | 120 heures |

6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

613. Nombre de réunions des représentants du personnel

| | CE 2019 | CSE 2019 | CSE 2020 | CSE 2021 |
|---|---------|----------|----------|----------|
| Nombre de réunions avec le Comité Social et Economique | 2 | 9 | 23 | 15 |
| Nombre de réunions avec les Délégués du Personnel | 5 | | | |
| Foncière | 2 | | | |
| Promotion | 3 | | | |
| Nombre de réunions avec Délégués Syndicaux | | 27 | 18 | 24 |

614. Liste des accords et avenants signés dans l'année

| | |
|-------------------|---|
| 02/02/2021 | Avenant n°1 à l'accord sur le travail à distance du 11 juillet 2017 |
| 28/04/2021 | Avenant n°2 relatif à la prorogation de l'accord intergénérationnel du 22 juin 2017 |
| 30/04/2021 | Accord NAO 2021 |
| 17/05/2021 | Accord portant sur les mesures d'accompagnement au transfert des collaborateurs du PC WILSON |
| 30/06/2021 | Accord d'intéressement UES Icade pour les exercices 2021 - 2022 - 2023 |
| 18/08/2021 | Avenant n°18 à l'accord de Plan Epargne Groupe Icade du 2 mars 2006 |
| 18/08/2021 | Avenant n°8 à l'accord de Plan Epargne pour la REtraite COLlectif Groupe de l'UES du 17 décembre 2012 |

615. Liste des principaux thèmes de négociations de l'année

Qualité de vie au travail
Intéressement
Intergénérationnel
Accompagnement transfert PC Wilson
Travail à distance

616. Liste des plans d'action mis en place dans l'année

Plan d'actions sur la qualité de vie au travail

6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.2 PROCEDURES

621. Nombre de recours à des modes de solutions non judiciaires engagés dans l'année
(nombre d'indemnités de licenciement ou transactionnelles versées dans l'année)

| | |
|------|----|
| 2019 | 44 |
| 2020 | 30 |
| 2021 | 30 |

622. Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause

| | |
|------|----|
| 2019 | 10 |
| 2020 | 12 |
| 2021 | 8 |

622-1. Nombre d'instances judiciaires gagnées par l'entreprise dans l'année

| | |
|------|---|
| 2019 | 0 |
| 2020 | 1 |
| 2021 | 0 |

622-2. Nombre d'instances judiciaires perdues par l'entreprise dans l'année

| | |
|------|---|
| 2019 | 3 |
| 2020 | 1 |
| 2021 | 2 |

622-3. Nombre d'instances judiciaires en cours dans l'entreprise au 31 décembre

| | |
|------|----|
| 2019 | 21 |
| 2020 | 29 |
| 2021 | 23 |

623. Aucune mise en demeure et procès-verbal de l'inspecteur du travail au cours des trois dernières années



7. AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 ŒUVRES SOCIALES

7.1 ŒUVRES SOCIALES

711. Part patronale au titre de certains avantages sociaux

| | | |
|--|------|-------------|
| - Régime frais de soins de santé et prévoyance | 2019 | 2 859 649 € |
| | 2020 | 2 586 245 € |
| | 2021 | 2 619 883 € |
| - Régime de retraite | 2019 | 8 859 591 € |
| | 2020 | 8 551 763 € |
| | 2021 | 8 859 983 € |
| - Taxe construction | 2019 | 341 709 € |
| | 2020 | 346 455 € |
| | 2021 | 354 367 € |
| - Prime de transport en commun | 2019 | 304 957 € |
| | 2020 | 307 911 € |
| | 2021 | 302 206 € |
| - Restauration (tickets repas, R.I.E) | 2019 | 915 863 € |
| | 2020 | 1 183 527 € |
| | 2021 | 1 321 119 € |

712. Versement au CSE au titre des oeuvres sociales (hors fonctionnement)

Soit 1,2% des comptes 641 "Rémunération du personnel" de l'année écoulée

| | |
|------|-------------|
| 2019 | 1 125 238 € |
| 2020 | 1 046 756 € |
| 2021 | 1 099 737 € |



**Opération mixte
Emblem (59)**



Carivry Ivry-sur-Seine (94)



**Les jardins d'Honna
Flow Honfleur (14)**



Les Camélias Massy (91)



Respi'R Tours (37)



Serenity Barby (73)



**Maison de retraite
Grosseto (Toscane Italie)**



Domaine de la Ferme (91)



**Wood'Art La Canopée
Toulouse (31)**



Osmose Strasbourg (67)



Cap Alizé Saint Paul (97)



**Le Résidentiel Tourcoing
(59)**